

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome	CLAUDIA FILIPPI
Indirizzo	VIA SALVO D'ACQUISTO 6 – 35020 CASALSERUGO (PD)
Telefono	340/6644847
Fax	049/9500990
E-mail	claudia.filippi@coopnow.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	13 GIUGNO 1966
Luogo di nascita	Savona
Codice fiscale	FLPCLD66H53I480I
Partita iva	-

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) **09.10.1997 – IN CORSO**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Cooperativa Progetto Now – P.zza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)
- Tipo di azienda o settore
Cooperativa Sociale operante nei settori: educativo, formativo, sociosanitario
- Tipo di impiego
Presidente e Coordinatore generale (1997-2013),
Responsabile Area Età scolare e giovani (2000-2012),
Responsabile Area formazione e consulenza, Responsabile Selezione del personale.
Responsabile Risorse Umane (dal 2013) (formazione, selezione, tirocini, politiche di conciliazione)
Responsabile Ricerca e sviluppo (dal 2013)
Formatore e responsabile di progetti.
- Principali mansioni e responsabilità
Gestione della Cooperativa negli aspetti di competenza del CdA e del Coordinamento Generale. Organizzazione e sviluppo delle due aree di servizio; Progettazione e gestione progetti; Affiancamento all'Assicuratore Qualità per il mantenimento del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001; Coordinamento Educatori impiegati nel Servizio Educativo Domiciliare; Progettazione ed erogazione diretta di percorsi formativi; organizzazione di assessment center.

- Date (da – a) **GIUGNO 1997 – IN CORSO**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Studio Vega Management per il sociale - Viale Italia 196, 31015 Conegliano (TV)
- Tipo di azienda o settore
Consulenza organizzativa, Formazione manageriale e dei professionisti in genere,
Progettazione e sviluppo di sistemi e strumenti per la governance e il controllo di gestione di strutture operanti in ambito sociosanitario
- Tipo di impiego
Formatrice senior
- Principali mansioni e responsabilità
Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skill dei responsabili e del personale di strutture residenziali per anziani

- Date (da – a) **OTTOBRE 1999 – 2014**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Cardinis Solutions spa (ex O.S.T.) - Via San Crispino, 46 - 35129 Padova**
 Sviluppo software per la gestione progetti; formazione e consulenza sul Project Management
 Formatrice senior
 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skill del Project Manger e sulle competenze trasversali del personale
- Ottobre 2006 – in corso**
 Irecoop Veneto - Via San Crispino, 46 - 35129 Padova
 Società per la formazione e la consulenza
 Formatrice senior e consulente
 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi e consulenziali sulle competenze trasversali; docenze relative alla gestione di un Consiglio di Amministrazione nelle realtà del terzo settore
- Dal 2006 – in corso**
 INFN .- Sezioni di Padova, Bologna, Ferrara, Trieste, Genova, Torino
 Ente di ricerca
 Formatrice senior (in collaborazione con Cardinis solutions fino al 2014)
 Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skill del dei responsabili dei servizi e sulle competenze trasversali del personale amministrativo e tecnico

Alcune altre società in cui ho operato come formatrice dal 1997 ad oggi, nell'ambito delle competenze trasversali, gestione progetti, gestione HR: Volkswagen Group (VR), Menarini ricerche (Roma), Università degli Studi di Verona, Boscolo Group (PD), Collegio Universitario Don Mazza (PD), Università degli studi di Padova, Consorzio Sol. Co Verona, PriceWaterhouseCoopers, Apindustria Vicenza, Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria Padova, ARIS Perugia, TDP (Scorzè), Comune di Cadoneghe (PD), Università degli studi di Verona (Master in Project Management), Università degli Studi di Padova (Corso di Etica della Facoltà di Ingegneria – Facoltà di Fisica e Astronomia), Caritas Diocesana Padova

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

italiana

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[inglese]

buona
buona
buona

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

GESTIONE GRUPPI DI LAVORO, COMUNICAZIONE EFFICACE, ASSERTIVITA'

Novembre 2000

AICQ Triveneta

Norma UNI EN ISO 9001 – Conduzione verifiche ispettive interne del Sistema Qualità

Ispettore Interno di sistemi Qualità

Marzo 1992

Facoltà di Magistero dell'Università di Padova

Diploma di Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità
110/110.

Luglio 1985

Liceo Scientifico Statale "Ghiglieri" di Finale L. (SV)

Diploma di Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e
amministrazione di persone, progetti,
bilanci; sul posto di lavoro, in attività di
volontariato (ad es. cultura e sport), a
casa, ecc.*

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.*

PATENTE O PATENTI

GESTIONE DI STRUTTURE COMPLESSE; GESTIONE TEAM DI PROGETTO

BUONA CONOSCENZA DELLE PROCEDURE IN AMBIENTE WINDOWS E DEL PACCHETTO OFFICE. BUON
UTILIZZO DI INTERNET EXPLORER E OUTLOOK EXPRESS E PUBLISHER. DISCRETO UTILIZZO DI PROJECT.
BUON UTILIZZO DI WORD PRESS

B

ULTERIORI INFORMAZIONI PUBBLICAZIONI

Pubblicazione e interventi a convegni

L'esperienza della rete MOLTIPLICA: sistema di welfare aziendale e territoriale - intervento presentato al workshop "Armonia tra i tempi di vita e lavoro nella Cooperazione Trentina. Servizi aziendali e territoriali per un welfare locale socialmente responsabile", Federazione Trentina della Cooperazione Trento, 14.04.16

L'esperienza del progetto di rete Moltiplica: il sistema di welfare aziendale per i soci/lavoratori della cooperazione padovana presentato al seminario Cooperative e territorio. Percorsi per lo sviluppo del welfare locale - Confcooperative Veneto, Padova, 23.2.16

Welfare aziendale: l'esperienza della Cooperativa Progetto Now, intervento presentato al convegno WelfareNet organizzato dall'Ente Bilaterale Veneto Friuli Venezia Giulia, Padova, 20 aprile 2015

Le buone prassi della Cooperativa Progetto Now per la conciliazione vita-lavoro, intervento presentato al Seminario regionale "Imprese, persone, territori. Le economie della conciliazione", Confcooperative Veneto, Padova, 31 gennaio 2015

L'empowerment motivazionale nei contesti assistenziali, intervento come correlatrice nel convegno promosso da Studio Vega srl e presentato al *Meeting delle professioni sociosanitarie*, Piacenza, 4 aprile 2013 e pubblicato su ANOSS Magazine, marzo 2013

Relatore della tesi: "*Communication in multicultural projects*" dell'Ing. Maximilian Arpaio, redatta a conclusione del Master Universitario In Project Management - Università degli Studi di Verona, Facoltà di Economia. Luglio-novembre 2012

"La leadership situazionale: un modello di riferimento per il project manager", intervento presentato al seminario "Project Management 2011" organizzato con il patrocinio dell'Ordine professionale degli Ingegneri - Abano terme, 19.11.11

Testimonianza sul lavoro svolto in tema di bilancio delle competenze all'interno della Cooperativa Progetto Now, presentata al seminario *"Metodologie innovative di riconoscimento e certificazione delle competenze per il sociale"* - Metalogos, Università degli Studi di Padova, Irecoop Veneto - Padova, 10 maggio 2011

"La gestione delle riunioni e la presa di decisioni nel team di progetto", intervento presentato al seminario "Project Management 2010" Organizzato con il patrocinio dell'Ordine professionale degli Ingegneri - Abano terme, 05.06.10

"La nascita di una cooperativa sociale. L'esperienza della Cooperativa progetto Now", testimonianza presentata al seminario "Avviare un'impresa cooperativa: gli strumenti, le opportunità del territorio" organizzato da Confcooperative Padova nell'ambito del progetto Start Coop Bassa padovana - Conselve 29.11.2007

Comunicazione al convegno *"Il Sostegno Educativo domiciliare: intervenire nelle situazioni di disagio minorile prevenendo l'allontanamento dal nucleo familiare"* organizzato dalla Cooperativa Progetto Now e tenutosi ad Abano Terme il 14 novembre 2007

"Rischio d'impresa e creazione del budget", relazione presentata nel seminario "Come aprire una struttura per la prima infanzia" organizzato dalla CCIIAA di Padova e Promopadova - Settembre 2004

"Opportunità di finanziamento per la realizzazione di un asilo nido aziendale", relazione portata nei quattro convegni organizzati dalla CCIIAA di Verona e Confcooperative Unione di Verona all'interno del progetto "Asili nido aziendali" - Luglio 2004

Comunicazione al convegno *"Nidi e micronidi aziendali e interaziendali: dal progetto alla realizzazione"* organizzato dalla Cooperativa Progetto Now e tenutosi al Padova il 26 novembre 2003

"FSE e Cooperative Sociali: l'esperienza della Cooperativa Progetto Now", comunicazione al Convegno "Per la visibilità e la valorizzazione del lavoro delle donne nel settore dell'Assistenza Domiciliare - Progetto N.O.W. 0883/E2/N/R" tenutosi a Bologna il 3.03.2000

"La certificazione UNI EN ISO 9001 per le Cooperative Sociali: l'esperienza della Cooperativa Progetto Now", comunicazione al Convegno "Cooperative di Solidarietà Sociale: esperienze di esternalizzazione e costituzione di consorzi per l'accesso al mercato, per la certificazione di qualità, per la formazione del personale, per il finanziamento" tenutosi a Padova il 14.02.00

"La Qualità dell'impresa sociale", comunicazione al Convegno "Risorse Europee per L'Europa." tenutosi a Padova il 26.11.99.

"Da Beneficiarie ad Imprenditrici", presentato come comunicazione orale al Convegno "L'Impresa sociale per lo sviluppo della Qualità di vita", Conselve (PD), 04.12.1998 i cui atti sono editi a cura delle Edizioni Vega.

"Cronicità e persona: alla ricerca di uno spazio creativo tra la psicopatologia e l'essere" (Guardi F., Filippi C.), vincitore del II premio al Concorso Internazionale di Artiterapie e pubblicato sulla rivista Arteterapia, n.5, anno III, maggio 1997.

"Riflessioni su un atelier di Arte Terapia" (Filippi C., Guardì F., Maiorani M., Della Pietra F.) presentato come poster al Congresso Interregionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, S.I.R.P. Triveneto, "Bisogni, tecniche e risorse in riabilitazione psicosociale", Padova, 06.12.1996 e pubblicato sui relativi Atti.

