

DILETTA BASSO

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Diletta Basso
Indirizzo Via Toscanini, 37 – 35035 Mestrino (PD)
Telefono **348 4094705 – 349 7845805**
Fax
E-mail **diletta.basso@studiovega.it – bassodiletta@gmail.com**
C.F. **BSS DTT 76S59 G224T**

Nazionalità Italiana
Data di nascita 19 novembre 1976

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date *Da giugno 2006 ad aprile 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Programma Operativo Regionale della Sardegna 2000/2006 misura 5.3 /3.17 Carlo Urbani (Corso 060190 - Corsi di qualificazione per Operatore Socio Sanitario - Assessorato del Lavoro nota n° 13373 del 02 maggio 2006)
- Tipo di azienda o settore Programma Operativo Regionale – strutture di servizio alla persona Regionali
- Tipo di impiego Gestione per conto di Studio VEGA sas nell'ambito della ATS UMPARE 2 di attività di monitoraggio e valutazione rispetto alle attività formative svolte.
Consulente
- Principali mansioni e responsabilità
- Date *Da ottobre 2003 a giugno 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.T.S. UMPARE – c/o IAL Sardegna
- Tipo di azienda o settore Azienda Temporanea di Scopo
- Tipo di impiego Docenze d'aula e in FaD (Formazione a Distanza), elaborazione materiali nell'ambito del Programma Operativo Regionale della Sardegna 2000-2006 misura 5.3, schede di progetto D1-D2-F1-F2-G1-G2 per l'annualità 2000/2001.
Formatore
- Principali mansioni e responsabilità
- Date *Da Aprile 2000 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Studio VEGA S.r.l.
Viale Italia 196 – 31015 Conegliano (TV)
Tel.: 0438 1890637 Fax: 0438 403895
- Tipo di azienda o settore Società di consulenza e formazione in campo sociale e sanitario
- Tipo di impiego Consulente e formatore
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di consulenza e formazione**, nell'ambito dell'introduzione e dello sviluppo delle tecniche del Controllo di Gestione e della Qualità all'interno di II.PP.A.B., strutture pubbliche e private nelle regioni Veneto, Emilia Romagna, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia, Umbria, Sardegna. I principali ambiti di intervento sono i seguenti:
 - *Analisi organizzativa* attraverso questionari ed interviste, finalizzata a delineare le dinamiche ed il clima organizzativo.
 - *Analisi propedeutica all'informatizzazione* dei sistemi informativi dei servizi consultoriali e dei servizi per l'età evolutiva.
 - *Valutazione Multidimensionale* in area socio-sanitaria, in termini di supporto al personale per la conoscenza e l'applicazione di strumenti di valutazione.
 - *Sistema ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute)*, in termini di formazione all'applicazione operativa del sistema di classificazione e alla Checklist proposti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Diletta Basso

- *Tecniche di project management e supporto alle equipe* multiprofessionali in ambito socio sanitario per l'elaborazione di progetti riabilitativi individuali e di gruppo.
- *Analisi dei carichi di lavoro*, per migliorare l'impiego efficace ed efficiente delle risorse.
- *Analisi dei processi* (viene utilizzata a supporto la tecnica grafica IDEF0) per il miglioramento continuo della qualità e la formalizzazione di procedure e prassi operative.
- *Accreditamento istituzionale per le strutture socio assistenziali e sanitarie*, in termini di formazione e supporto alle strutture per l'implementazione di un Sistema Qualità.
- *Organizzazione per nuclei nei servizi socio sanitari residenziali* e modalità operative di gestione per il raggiungimento della flessibilità organizzativa.
- *Controllo di Gestione* a partire dall'Activity Based Costing per la determinazione di costi e ricavi per profilo di utenti (anziani, minori, ecc.).
- *Realizzazione Carta dei Servizi*, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e stesura della Carta.
- *Valutazione del Personale*, in termini di supporto all'applicazione di un modello elaborato dallo Studio VEGA S.r.l. per la valutazione delle performances del personale sia a livello individuale che di gruppo, favorendo la crescita professionale del singolo e dell'intera organizzazione.
- *Comunicazione aziendale e marketing sociale*, in termini di supporto alla gestione dei processi comunicativi interni ed esterni basati sui risultati concretamente raggiunti dall'organizzazione

Attività di formazione e assistenza per l'applicazione del Sistema Atl@nte per la programmazione e controllo dei servizi socio sanitari a partire dai bisogni dell'utente.

Collaborazione per la realizzazione di un corso di autoformazione in merito all'applicazione di strumenti di Valutazione Multidimensionale e di metodologie per il perseguimento della flessibilità organizzativa.

Attività di sviluppo di un sistema di valutazione dell'esito educativo per le scuole dell'infanzia e per i Nidi, che mira a valutare l'efficacia degli interventi educativi in termini di traguardi di competenze raggiunti dal bambino.

Nell'ambito della mia attività presso lo Studio VEGA s.r.l. **ho seguito numerosi progetti in qualità di capo progetto**. Alcuni dei principali progetti seguiti di recente:

- *Da Settembre 2014 progetto per la "Acquisizione di un sistema informativo e informatico di territorio con l'introduzione di strumenti validati della Suite interRAI integrati nel modello Veneto di rendicontazione presso l'Azienda ULSS 13 di Mirano".*
- *Da Maggio 2014 "Progettualità di ricerca-azione in materia di politiche giovanili avente ad oggetto la valutazione dell'esito educativo del bambino in età prescolare e il coinvolgimento dei genitori, con particolare riferimento a quelli under 35, nel percorso educativo dei figli al nido e alla scuola d'infanzia" presso la Regione Veneto.*
- *Da Luglio 2006 progetto per l'accompagnamento all'Accreditamento Istituzionale presso la struttura residenziale per anziani Sodalizio di San Martino di Perugia.*
- *Da Febbraio 2006 progetto per l'accompagnamento all'Accreditamento Istituzionale presso la struttura residenziale per anziani Fondazione Fontenuovo ONLUS di Perugia.*
- *Da Settembre 2004 progetto per la riorganizzazione per nuclei presso Villa Belvedere di Crocetta del Montello (TV).*
- *Da Luglio 2003 progetto per il miglioramento della qualità interna presso la S.E.E.F. (Servizi Età Evolutiva e Famiglia) di Padova.*
- *Da Luglio 2003 progetto per l'affinamento del sistema di controllo di gestione e miglioramento della qualità presso l'O.P.A.I. (Opera Padovana Assistenza e Istruzione) di Padova.*
- *Da Giugno 2003 analisi di fattibilità per la realizzazione di un società mista per la gestione di alcuni servizi alla persona presso il Comune di Ronchi dei Legionari (Gorizia).*
- *Da Marzo 2001 progetto per lo sviluppo organizzativo e la produzione di salute presso la Fondazione "E. Germani di Cingia de' Botti (Cremona).*
- *Da Aprile 2000 progetto per l'implementazione e lo sviluppo di un sistema di qualità e controllo di gestione presso l'O.P.A.I. (Opera Padovana Assistenza e Istruzione) di Padova, la Pia Opera Croce Verde di Padova e l'Istituto di Riposo per Anziani di Padova.*

• Date

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Principali mansioni e responsabilità

Da Gennaio 2016 ad oggi

Atl@nte s.r.l.

Viale Italia 196 – 31015 Conegliano (TV)

Tel.: 0438 1890637 Fax: 0438 403895

Sviluppo software in ambito socio sanitario

Amministratore unico

Diletta Basso

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date Maggio 2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio VEGA s.r.l.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione al corso di formazione "La Valutazione con lo strumento interRAI Home Care (VAOR Home Care)" organizzato da Studio VEGA s.r.l. per la Regione Lombardia.
- Date Maggio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Summit s.r.l.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione a due giornate di formazione su "Effective Presentation" organizzato a Conegliano per Studio VEGA s.a.s.
- Date Novembre 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Summit s.r.l.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione a due giornate di formazione sul "Time Management" organizzato a Conegliano per Studio VEGA s.a.s.
- Date Novembre 2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Emilia-Romagna
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione alle due giornate di seminario su "La qualificazione dei servizi residenziali e territoriali per la cura dei pazienti affetti da demenza: esperienze a confronto", organizzato a Bologna.
- Date Ottobre 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio VEGA s.a.s.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione al Viaggio/Studio "Corso di management socio sanitario: il modello irlandese"
 - Visita a diverse strutture per disabili, anziani, malati terminali, e sviluppo dei seguenti temi: collaborazione volontari/istituzioni, gestione di un centro diurno associato a mini alloggi per anziani non autosufficienti, gestione di un centro di riabilitazione geriatrica e per malati psichici, gestione di un centro di sollievo per l'accoglienza temporanea di anziani non autosufficienti
 - Normativa irlandese in ambito socio assistenziale e sanitario
 - Formazione sulle tecniche di raccolta fondi e sulle modalità organizzative e gestionali di un centro per malati terminali
 - Formazione sui programmi universitari per casalinghe e operatori sociali.
- Date Maggio 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio VEGA s.a.s.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione al Corso di formazione "L'anziano e l'Alzheimer"
 - Introduzione al tema generale Demenze, Test di I° e II° livello, Demenza di Alzheimer, Problemi psicologici e comportamentali BPSD (Scale), Problemi inerenti alla cura ed al setting terapeutico della demenza, Memory Training e ROT formale ed informale (Principi generali).
- Date Gennaio 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Studio VEGA s.a.s.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Partecipazione al seminario "La gestione delle risorse umane in funzione dei risultati: metodologie di valutazione" del Corso per Dirigenti di area Socio Sanitaria su tecniche di gestione e comunicazione
 - Il contesto organizzativo, La definizione degli obiettivi, Programmazione del fabbisogno di personale, Gli strumenti per lo sviluppo delle risorse umane, Gli strumenti di valutazione
- Date Dicembre 2000

Handwritten signature

