



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **ZANUTTO OSCAR**  
Indirizzo **VIA FLLI. CAIROLI, 1/A-MIRA (VE)**  
Telefono **3472727598**  
E-mail **[oscarzanutto@gmail.com](mailto:oscarzanutto@gmail.com)**  
Nazionalità **ITALIANA**  
Data di nascita **02/12/1972 - DoLo (VE)**

**SINTESI**

**Attività professionali attuali**

**Quality Manager**

c/o Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani – TREVISO  
[www.israa.it](http://www.israa.it)

**Docente ad incarico**

c/o Master di Psicologia Gerontologica  
Università di Padova

**Consulenze e formatore**

Presso strutture per anziani sviluppando i temi relativi alla gestione delle risorse umane, leadership, organizzazione dei servizi, qualità e business intelligence

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE**

**Dal gennaio 2010 ad oggi**

**Quality Manager presso I.S.R.A.A. di Treviso**

Svolgo le attività connesse all'applicazione della L.R.22/2002 per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento dei centri di servizio dell'Ente. Supervisione e applicazione delle norme ISO 9001 e 14001  
ICT manager con focalizzazione all'innovazione e ottimizzazione dei flussi informativi aziendali

**Ricerca e progettazione nell'ambito delle opportunità di finanziamento europee, nazionali, regionali**

**Da maggio 2006 a dicembre 2010**

**Coordinatore socio sanitario sede I.S.R.A.A. – “G.Menegazzi” (254 p.l.)**

Coordinamento operativo di tutti i servizi alberghieri e socio sanitari afferenti alle unità di offerta per anziani N.A. di I e II livello assistenziale, Stato Vegetativo, Polo Ospedaliero, Centro Diurno dedicato alle demenze.

Programmazione della turnistica di tutte le figure socio sanitarie e dei professionals nel rispetto della contrattualistica lavorativa e delle procedure aziendali

Pianificazione e controllo dei servizi alberghieri secondo le specifiche tecniche

**Da gennaio 2001 a maggio 2006**

**Coordinatore socio sanitario sede I.S.R.A.A. – “Rosa Zalivani” (156 p.l.)**

Coordinamento operativo di tutti i servizi alberghieri e socio sanitari afferenti ai nuclei abitativi in cui si articola la struttura.

Programmazione della turnistica di tutte le figure socio sanitarie e dei professionals nel rispetto della contrattualistica lavorativa e delle procedure aziendali

Pianificazione e controllo dei servizi alberghieri secondo le specifiche tecniche previste dai capitolati d'appalto delle aziende partners

**Da marzo a dicembre 2000**

**Coordinatore dei servizi sociali del Comune di Ponte nelle Alpi (BL)  
Direttore della casa di riposo comunale, centro diurno e SAD**

Coordinamento operativo di tutti i servizi alberghieri e socio sanitari afferenti ai servizi citati.

formatore e consulente  
Da aprile 1998 ad oggi

**Membro del Direttivo dell'Associazione Italiana di Psicologia Gerontologica FREIA - Treviso**

Attività culturale, innovazione, consulenza e formazione per le figure manageriali che operano nei contesti residenziali per anziani con focalizzazione negli ambiti di: organizzazione e gestione delle risorse umane, leadership e gestione dei gruppi di lavoro, processi aziendali e loro miglioramento in termini di out come e impatto economico anche mediante l'impiego degli strumenti di Business Intelligence

**FORMAZIONE**

**Dal 6/10/2014 al 10/10/2014**

**Dal 26/09/2013 al 29/10/2013**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Novembre 2008**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Febbraio 2001**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Da marzo a novembre 2000**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**Iscrizione Ordine Psicologi della Regione Veneto**

**6 Dicembre 1996**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Novembre 1991**

**Luglio 1991**

**SEMINARI ED EVENTI FORMATIVI**

Istituto Formativo

Relatore

Istituto formativo

**Camera di Commercio Belgo-Italiana Bruxelles – “Corso di introduzione all'europrogettazione” (36ore)**

**Kairòs S.p.A. Marchio Qualità e Benessere (www.marchioqeb.it) – (32 ore)**

Valutazione e verifica in qualità di auditor del processo di certificazione di eccellenza nell'ambito della qualità delle cure socio sanitarie erogate dai servizi residenziali per persone anziane Auditor Marchio Q&B

**Agenzia Regionale Socio Sanitaria della Regione Veneto (40 ore)**

Corso per facilitatore e valutatore per l'accreditamento istituzionale in applicazione della L.R.22/02

Abitazione come valutatore e team leader per il rilascio dell'accreditamento istituzionale

**Corso per coordinatori di nucleo (40 ore)**

ISRAA & Studio Vega organizzatori sede in Treviso

Strumenti giuridici e gestionali per il coordinamento di servizi residenziali socio assistenziali dedicati agli anziani

Coordinatore di nucleo

**Master in psicologia gerontologia (120 ore)**

Organizzato da FREIA Associazioni italiana di psicologia gerontologia sede in Treviso

Conoscenza dei principali strumenti diagnostici e di testing di performance cognitive ed affettive degli anziani, studio delle tecniche di intervento psicologico con l'anziano la famiglia il servizio e lo staff assistenziale

**N° 3019**

**Laurea in psicologia del lavoro e delle organizzazioni – 110/110**

Università degli studi di Padova

Strumenti di intervento per lo sviluppo degli individui e dei gruppi di lavoro nei contesti organizzativi mediante strumenti di analisi ed intervento psico – sociale

Dottore in psicologia- indirizzo del lavoro e delle organizzazioni

**Qualifica di Agente e rappresentante per il commercio presso USARCI di Marghera (VE)**

**Maturità tecnica – P.I. specializzazione meccanica presso I.T.I.S. A. Pacinotti di Mestre 54/60**

Società Italiana di Psicologia dell'Invecchiamento – Padova

23/05/2014 – Torino, Intervento al VII Convegno Nazionale di Psicologia dell'Invecchiamento trattando il tema: "Il ruolo della psicologia nella gestione del cambiamento nei servizi per gli anziani"

SDA Università Bocconi – Milano





Materie oggetto di studio	16/04/2014 - Value proposition possibili per il mercato privato
Istituto formativo	SCA – TENA Italia
Materie oggetto di studio	25/03/2014 - Le recenti normative in materia di appalti: decreto del fare, MEPA, sistema AVCPASS, DURC
Istituto formativo	SDA Università Bocconi – Milano
Materie oggetto di studio	25/02/2014 – Le traiettorie delle aziende di fronte ai cambiamenti del settore
Istituto formativo	I.E.N. Sestri Levante (GE)
Istituto formativo	Maggioli Editore – V Forum della non autosufficienza (Bologna)
Materie oggetto di studio	Moderatore e relatore nell'ambito dei workshop tematici dedicati alla leadership ed alle demenze
Materie oggetto di studio	Padova 24/09/2013 - Movimento e cervello: l'azione come potenziamento delle capacità di apprendere: l'apporto delle neuroscienze all'outdoor training
Istituto formativo	SDA Università Bocconi – Milano
Materie oggetto di studio	10/12/2013 – I top player del settore sociosanitario: diagnosi del portafoglio attuale dei servizi e delle caratteristiche del settore
Istituto formativo	Softwareuno INS – Borgoricco (PD)
Materie oggetto di studio	9/9/2013- Conoscenza del Software gestionale sociosanitario "Cartella Utente Web"
Istituto formativo	Centro Studi Alta Padovana – Cittadella (PD)
Materie oggetto di studio	12/03/2013- Spending review: convenzioni CONSIP e mercato elettronico della pubblica amministrazione
Istituto formativo	Ditta HC-SOLUTIONS Milano
Materie oggetto di studio	26/09/2013- Studio del software Zucchetti per la gestione delle presenze del personale GPWeb
Istituto formativo	Freia Associazione Italiana di Psicologia Gerontologica - Treviso
Materie oggetto di studio	09/10/2012 L'amministratore di sostegno: processo di nomina, compiti e funzioni attribuite dalla L.6/2004
Istituto formativo	Società Italiana di Psicologia dell'Invecchiamento - Padova
Materie oggetto di studio	25/05/2012- Treviso, V Convegno di psicologia dell'invecchiamento
Istituto formativo	Forum RUSAN presso Exposanità Bologna 2012
Relatore	17/05/2012 Intervento: "Merita valutare il merito?" conseguendo il premio RUSAN 2012
Istituto formativo	VenetoFormss – Camposampiero (PD)
Materie oggetto di studio	Dal 27/9 al 24/11/2011 Corso per il management dei centri di servizio per anziani nel Veneto (40 ore)
Istituto formativo	I.S.R.A.A. di Treviso
Materie oggetto di studio	28/10/2011 – Fino alla fine: qualità della vita nei centri di servizio per anziani. Prassi europee a confronto
Istituto formativo	Centro Studi Alta Padovana – Cittadella (PD)
Materie oggetto di studio	23/03/2011 – Firme elettroniche e PEC, le nuove regole per l'amministrazione digitale e la pubblicità legale on line
Istituto formativo	Regione Veneto – Direzione Servizi Sociali
Materie oggetto di studio	Dal 19/10/2010 al 15/12/2010 – Riconoscere le competenze, migliorare il sistema e certificare le competenze nel settore terziario (32 ore)
Istituto formativo	Studio Vega San Vendemiano (TV)
Materie oggetto di studio	27/05/2010 Indicatori e sistemi di controllo nei percorsi di cura
Istituto formativo	Agenzia Regionale Socio Sanitaria della Regione Veneto (40 ore)
Materie oggetto di studio	05/03/2010 I cittadini e Accreditation Canada valutano il sistema socio sanitario regionale
Istituto formativo	SCA – TENA Italia
Materie oggetto di studio	06/07/2010 Il fund raising come atto di donazione verso la comunità
Istituto formativo	Libera Università Castallanza Varese (MI) – C.R.E.M.S.
Materie oggetto di studio	Il benchmarking economico nelle RSA: evidenze empiriche da un progetto inter-regionale

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA



