

DILETTA BASSO

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Diletta Basso
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail **diletta.basso@studiovega.it**
C.F.

Nazionalità Italiana
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date *Da giugno 2006 ad aprile 2009*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Programma Operativo Regionale della Sardegna 2000/2006 misura 5.3 /3.17 Carlo Urbani (Corso 060190 - Corsi di qualificazione per Operatore Socio Sanitario - Assessorato del Lavoro nota n° 13373 del 02 maggio 2006)
- Tipo di azienda o settore Programma Operativo Regionale – strutture di servizio alla persona Regionali
- Tipo di impiego Gestione per conto di Studio VEGA sas nell'ambito della ATS UMPARE 2 di attività di monitoraggio e valutazione rispetto alle attività formative svolte.
- Principali mansioni e responsabilità Consulente

- Date *Da ottobre 2003 a giugno 2005*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.T.S. UMPARE – c/o IAL Sardegna
- Tipo di azienda o settore Azienda Temporanea di Scopo
- Tipo di impiego Docenze d'aula e in FaD (Formazione a Distanza), elaborazione materiali nell'ambito del Programma Operativo Regionale della Sardegna 2000-2006 misura 5.3, schede di progetto D1-D2-F1-F2-G1-G2 per l'annualità 2000/2001.
- Principali mansioni e responsabilità Formatore

- Date *Da Aprile 2000 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Studio VEGA S.r.l.*
Viale Italia 196 – 31015 Conegliano (TV)
Tel.: 0438 1890637 Fax: 0438 403895
- Tipo di azienda o settore *Società di consulenza e formazione in campo sociale e sanitario*
- Tipo di impiego Consulente e formatore
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di consulenza e formazione**, nell'ambito dell'introduzione e dello sviluppo delle tecniche del Controllo di Gestione e della Qualità all'interno di II.PP.A.B., strutture pubbliche e private nelle regioni Veneto, Emilia Romagna, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia, Umbria, Sardegna. I principali ambiti di intervento sono i seguenti:
 - *Analisi organizzativa* attraverso questionari ed interviste, finalizzata a delineare le dinamiche ed il clima organizzativo.
 - *Analisi propedeutica all'informatizzazione* dei sistemi informativi dei servizi consultoriali e dei servizi per l'età evolutiva.
 - *Valutazione Multidimensionale* in area socio-sanitaria, in termini di supporto al personale per la conoscenza e l'applicazione di strumenti di valutazione.
 - *Sistema ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute)*, in termini di formazione all'applicazione operativa del sistema di classificazione e alla Checklist proposti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.

- *Tecniche di project management e supporto alle equipe* multiprofessionali in ambito socio sanitario per l'elaborazione di progetti riabilitativi individuali e di gruppo.
- *Analisi dei carichi di lavoro*, per migliorare l'impiego efficace ed efficiente delle risorse.
- *Analisi dei processi* (viene utilizzata a supporto la tecnica grafica IDEF0) per il miglioramento continuo della qualità e la formalizzazione di procedure e prassi operative.
- *Accreditamento istituzionale per le strutture socio assistenziali e sanitarie*, in termini di formazione e supporto alle strutture per l'implementazione di un Sistema Qualità.
- *Organizzazione per nuclei nei servizi socio sanitari residenziali* e modalità operative di gestione per il raggiungimento della flessibilità organizzativa.
- *Controllo di Gestione* a partire dall'Activity Based Costing per la determinazione di costi e ricavi per profilo di utenti (anziani, minori, ecc.).
- *Realizzazione Carta dei Servizi*, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e stesura della Carta.
- *Valutazione del Personale*, in termini di supporto all'applicazione di un modello elaborato dallo Studio VEGA S.r.l. per la valutazione delle performances del personale sia a livello individuale che di gruppo, favorendo la crescita professionale del singolo e dell'intera organizzazione.
- *Comunicazione aziendale e marketing sociale*, in termini di supporto alla gestione dei processi comunicativi interni ed esterni basati sui risultati concretamente raggiunti dall'organizzazione

Attività di formazione e assistenza per l'applicazione del Sistema Atl@nte per la programmazione e controllo dei servizi socio sanitari a partire dai bisogni dell'utente.

Collaborazione per la realizzazione di un corso di autoformazione in merito all'applicazione di strumenti di Valutazione Multidimensionale e di metodologie per il perseguimento della flessibilità organizzativa.

Attività di sviluppo di un sistema di valutazione dell'esito educativo, denominato **Sistema Chess**, per le scuole dell'infanzia e per i Nidi, che mira a valutare l'efficacia degli interventi educativi in termini di traguardi di competenze raggiunti dal bambino.

Nell'ambito della mia attività presso lo Studio VEGA s.r.l. **ho seguito numerosi progetti in qualità di capo progetto**. Alcuni dei principali progetti seguiti di recente:

- *Da Aprile 2017 progetto per la "Unificazione software area residenzialità e semiresidenzialità anziani e disabili, hospice e ospedale di comunità presso l'AULSS 3 Serenissima".*
- *Da Settembre 2014 progetto per la "Acquisizione di un sistema informativo e informatico di territorio con l'introduzione di strumenti validati della Suite interRAI integrati nel modello Veneto di rendicontazione presso l'Azienda ULSS 13 di Mirano".*
- *Da Maggio 2014 "Progettualità di ricerca-azione in materia di politiche giovanili avente ad oggetto la valutazione dell'esito educativo del bambino in età prescolare e il coinvolgimento dei genitori, con particolare riferimento a quelli under 35, nel percorso educativo dei figli al nido e alla scuola d'infanzia" presso la Regione Veneto.*
- *Da Luglio 2006 progetto per l'accompagnamento all'Accreditamento Istituzionale presso la struttura residenziale per anziani Sodalizio di San Martino di Perugia.*
- *Da Febbraio 2006 progetto per l'accompagnamento all'Accreditamento Istituzionale presso la struttura residenziale per anziani Fondazione Fontenuovo ONLUS di Perugia.*
- *Da Settembre 2004 progetto per la riorganizzazione per nuclei presso Villa Belvedere di Crocetta del Montello (TV).*
- *Da Luglio 2003 progetto per il miglioramento della qualità interna presso la S.E.E.F. (Servizi Età Evolutiva e Famiglia) di Padova.*
- *Da Luglio 2003 progetto per l'affinamento del sistema di controllo di gestione e miglioramento della qualità presso l'O.P.A.I. (Opera Padovana Assistenza e Istruzione) di Padova.*
- *Da Giugno 2003 analisi di fattibilità per la realizzazione di una società mista per la gestione di alcuni servizi alla persona presso il Comune di Ronchi dei Legionari (Gorizia).*
- *Da Marzo 2001 progetto per lo sviluppo organizzativo e la produzione di salute presso la Fondazione "E. Germani di Cingia de' Botti (Cremona).*
- *Da Aprile 2000 progetto per l'implementazione e lo sviluppo di un sistema di qualità e controllo di gestione presso l'O.P.A.I. (Opera Padovana Assistenza e Istruzione) di Padova, la Pia Opera Croce Verde di Padova e l'Istituto di Riposo per Anziani di Padova.*

• Date
• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Da Gennaio 2016 ad oggi
Atl@nte s.r.l.
Viale Italia 196 – 31015 Conegliano (TV)

- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Tel.: 0438 1890637 Fax: 0438 403895
Sviluppo software in ambito socio sanitario
 Amministratore unico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita
-
- Date
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Qualifica conseguita

Marzo 2000
Università degli Studi di Padova – Facoltà di Economia

Laurea in Economia e Commercio, con tesi dal titolo “Prospettive e limiti dell'applicazione dell'analisi dei processi ai servizi alla persona: il caso dei servizi di assistenza per anziani”, relatore Dr. Valerio Vergadoro, con votazione 105/110

Luglio 1995
 Liceo Scientifico “I.Nievo” di Padova

Diploma di Maturità Scientifica, con votazione 60/60

ULTERIORI INFORMAZIONI PUBBLICAZIONI

- *Nidi e Scuole d'Infanzia. Sistema di valutazione dell'esito educativo*, a cura di Diletta Basso, Emanuela Fellin, Maurizio Gianordoli, Fabio Vidotto, Edizioni Maggioli, 2016.
- *Piani Individuali. Costruzione e “traduzione” nei servizi residenziali*, Assistenza Anziani, Fin-Mark srl, Febbraio 2009.
- *“La valutazione del personale come chiave di successo per la motivazione della squadra di lavoro”* – Giornale di Gerontologia n. S-5, Volume LI, Ottobre 2003, Atti del 48° Congresso Nazionale SIGG
- Co-autore *“Informatizzazione Cartella S.VA.M.A.: rilevazione dei carichi infermieristici”* – Giornale di Gerontologia n. S-5, Volume L, Ottobre 2002, Atti del 47° Congresso Nazionale SIGG
- Co-autore *“Informatizzazione della Cartella S.VA.M.A. e rilevazione dei carichi assistenziali e infermieristici in una residenza per anziani non autosufficienti”* – Atti del Corso Multidisciplinare Geriatrico “La prevenzione della fragilità: esperienze e nuovi indirizzi”, Vicenza 18-19 aprile 2002
- *“Qualità e Controllo di Gestione nelle II.PP.A.B. Analisi dei processi e controllo per attività”* Diletta Basso, Francesca Freato, Fabio Vidotto, Edizioni VEGA, 2001.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dichiaro sotto la mia responsabilità che, quanto riportato nel mio CV corrisponde al vero ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 (Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa), consapevole della responsabilità penale per il rilascio di dichiarazioni mendaci prevista dall'articolo 76 del predetto D.P.R.

Mestrino, 25 luglio 2019

Diletta Basso