

# ANESA BRESSAN

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Anesa Bressan  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail **anesa.bressan@studiovega.it**  
C.F.  
  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date *Da Aprile 2002 ad oggi*
- Nome e indirizzo del datore di lavoro *Studio VEGA S.r.l.  
Viale Italia, 196 - 31015 Conegliano (TV)*
- Tipo di azienda o settore *Società di consulenza e formazione in campo sociale e sanitario*
- Tipo di impiego *Consulente e formatore*
- Principali mansioni e responsabilità  
**Attività di consulenza** nell'ambito dello sviluppo della Qualità all'interno di Strutture Sanitarie Assistenziali (R.S.A.) pubbliche e private nelle regioni Veneto, Emilia Romagna, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia, Lazio, Umbria, Sardegna. I principali ambiti di intervento sono i seguenti:
  - Analisi organizzativa attraverso questionari ed interviste, finalizzata a delineare le dinamiche ed il clima organizzativo.
  - Valutazione Multidimensionale in area socio-sanitaria, in termini di supporto al personale per la conoscenza e l'applicazione di strumenti di valutazione.
  - Sistema ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute), in termini di formazione all'applicazione operativa del sistema di classificazione e alla Checklist proposti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
  - Tecniche di project management e supporto alle equipe multiprofessionali in ambito socio sanitario per l'elaborazione di progetti riabilitativi individuali e di gruppo.
  - Analisi dei carichi di lavoro, per migliorare l'impiego efficace ed efficiente delle risorse.
  - Analisi dei processi (viene utilizzata a supporto la tecnica grafica IDEF0) per il miglioramento continuo della qualità e la formalizzazione di procedure e prassi operative.
  - Accredimento istituzionale per le strutture socio assistenziali e sanitarie, in termini di formazione e supporto alle strutture per l'implementazione di un Sistema Qualità, secondo la normativa ISO 9001.
  - Organizzazione per nuclei nei servizi socio sanitari residenziali e modalità operative di gestione per il raggiungimento della flessibilità organizzativa.
  - Realizzazione Carta dei Servizi, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e stesura della Carta.
  - Analisi degli Indicatori di qualità per l'applicazione alle strutture per anziani e ai servizi alla persona.
  - Analisi statistiche per la valutazione dell'efficacia degli interventi.
  - Realizzazione Carta dei Servizi, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e stesura della Carta.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date  
Luglio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
**Università degli Studi di Padova** – Facoltà di Scienze Statistiche
- Qualifica conseguita  
**Laurea in Scienze statistiche ed economiche**, con tesi dal titolo “Realizzazione di un programma per la segmentazione binaria”, relatore Prof. Capiluppi.
- Date  
Settembre 1998 – Marzo 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
**Università di Vienna** – Facoltà di Scienze Statistiche
- Qualifica conseguita  
**Borsa ERASMUS** presso l’università di VIENNA della durata di 6 mesi in cui ho sostenuto gli esami di econometria, statistica applicata e metodi statistici per l’analisi di serie storiche, convalidati al 100%.
- Date  
Luglio 1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Liceo Scientifico “G.B. Ferrari” di Este (PD)
- Qualifica conseguita  
**Diploma di Maturità Scientifica**

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

#### PRIMA LINGUA

**Italiano**

#### ALTRE LINGUE

##### Inglese

- Capacità di lettura  
buona
- Capacità di scrittura  
scolastica
- Capacità di espressione orale  
buona

##### Tedesco

- Capacità di lettura  
buona
- Capacità di scrittura  
buona
- Capacità di espressione orale  
buona

#### PUBBLICAZIONI

“Sistema Atlante e tecnologia XML: Le fondamenta della programmazione territoriale”, 48° Congresso Nazionale SIGG, Comunicazione e poster Volume LI - Numero S5.

“Analisi predittiva dei tempi d’attesa per l’ingresso in struttura residenziale”, 48° Congresso Nazionale SIGG, Comunicazione e poster Volume LI - Numero S5.

“Utilizzo dei dati di valutazione multidimensionale per la definizione del piano di lavoro: dall’analisi dei carichi alle procedure di lavoro”, 51° Congresso Nazionale SIGG, comunicazione e poster Volume LIV Numero 5

“Geriatrics e disabilità due mondi così diversi nel contesto della residenzialità?”, 51° Congresso

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

La mia esperienza professionale, unitamente ad una predisposizione personale, mi ha consentito di sviluppare buone capacità di comunicazione in relazione ai rapporti interpersonali, al lavoro di squadra e al public speaking nell'ambito dell'attività formativa. Ho quindi imparato ad adeguare le tecniche comunicative in relazione al contesto di riferimento.  
Ho sviluppato buone competenze dal punto di vista organizzativo, che mi permettono un'adeguata gestione del tempo e dello stress.  
Ritengo che il lavoro in team e l'interazione con altre professioni ed esperienze costituisca una modalità indispensabile per l'effetto che produce in termini di risultati, arricchimento professionale e personale.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

Nella mia attività attuale mi occupo direttamente del coordinamento di alcuni progetti formativi e di consulenza. Ho quindi sviluppato buone capacità di progettazione e di organizzazione delle attività dal punto di vista operativo, economico, temporale, di coinvolgimento di altre risorse, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE  
*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

**Sistemi Operativi:** Buona conoscenza di Windows Vista, XP/ME/9.x  
**Office Automation:** Ottima padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Access, Power Point). Ottima conoscenza di Visio e SharePoint Designer  
**Linguaggi di programmazione:** C++ Builder, Visual Basic  
**Sviluppo database:** Buona conoscenza di SQL Server  
**Programmi di statistica:** Ottima conoscenza di SPSS e Statistica  
Ottima padronanza degli strumenti di navigazione in Internet e di Outlook per la gestione della posta e la pianificazione dell'agenda.  
Ottima conoscenza delle principali applicazioni del software **Sistema Atl@nte** per la Valutazione Multidimensionale dell'utente.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida CAT. B

Dichiaro l'assenza di interessi commerciali in ambito sanitario negli ultimi due anni dalla data della sottoscrizione.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. n. 101 del 10/08/2018 "Adeguamento al Regolamento UE 2016/679" e s.m.i, consapevole che il curriculum verrà allegato al programma ECM del portale della Regione Veneto.