

organizza un **corso di formazione**

# La gestione dell'utente che mette in atto comportamenti aggressivi

**Data:** 12 maggio 2016

**Sede:** Camposampiero (PD) – Centro A.M. Bonora

**Edizione n.:** 1

**Orario:** dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

**Crediti ECM:** 11

**Professioni accreditate:** Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Educatori professionali, Terapisti occupazionali, Logopedisti, Psicologi e Medici (discipline: Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

## Fabbisogni formativi alla base del progetto

Difficoltà nel gestire il proprio comportamento umano e professionale di fronte alle manifestazioni di aggressività di utenti di strutture residenziali.

## Obiettivo formativo ECM

Aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure.

## Obiettivi del programma

*Benessere* è come sta una persona generalmente in un preciso momento della sua vita e significa sentirsi relativamente calmo, a proprio agio e in pace. *Malessere* significa essere disimpegnato e sperimentare uno stato di umore prevalentemente negativo.

L'obiettivo dell'incontro è di confrontarsi sui comportamenti aggressivi dell'anziano, verbali o fisici, che oltre ad originare da patologie specifiche, si sviluppano nell'interazione tra aspetti ambientali, atteggiamento di chi assiste e le modificate condizioni mentali dell'utente. Saranno focalizzati i comportamenti, le metodologie e gli approcci più efficaci per la corretta valutazione, gestione e

prevenzione dei comportamenti aggressivi, al fine di limitare lo stress dell'operatore che si trova ad assistere quotidianamente la persona ed accrescere la qualità di vita dell'utente.

## Destinatari

La proposta formativa è rivolta a tutte le figure che operano nell'ambito dei servizi alla Persona: Operatori di Assistenza, Infermieri, Fisioterapisti, Educatori, Logopedisti, Terapisti Occupazionali, Medici Geriatri, Medici di Medicina Generale, Psicologi e altri Professionals.

E' previsto un numero massimo di 20 partecipanti, al fine di consentire l'interazione e lo scambio di esperienze.

## Contenuti

I temi fondamentali trattati all'interno del corso saranno i seguenti:

- Valutazione e pianificazione dell'assistenza per le persone che mettono in atto comportamenti aggressivi:
  - Opzioni assistenziali di cura centrata sulla Persona
  - Valutare e comprendere i comportamenti aggressivi negli anziani
  - Il modello dialettico come chiave di lettura
- Il ruolo dello staff nel caregiving:
  - Il ruolo dello staff nella gestione dei comportamenti aggressivi
  - Le emozioni implicate nel con-tatto
  - Famiglia e staff – partner nel caregiving
- Strategie di gestione:
  - L'ambiente fisico – un tacito partner nel caregiving
  - Il coinvolgimento in attività come intervento per la gestione dei comportamenti aggressivi
  - Riconoscere e aumentare la consapevolezza delle emozioni attivate durante l'assistenza
  - Altri interventi non-farmacologici per gestire i comportamenti aggressivi nella demenza avanzata
- Particolari sfide gestionali:
  - Il momento del pranzo - sfide ed interventi
  - Il momento del bagno e le vocalizzazioni continue
  - Sessualità, intimità e relazioni significative all'interno della struttura
  - Camminare, non vagabondare

L'incontro prevedrà una parte introduttiva di tipo frontale ma interattivo, la proiezione di alcuni brevi filmati e lavori di gruppo.

## Tipologia formativa

Corso di formazione RES.

L'incontro si svilupperà attraverso momenti teorici, presentazione ed analisi di esempi operativi, lavori di gruppo.

## Metodi di insegnamento previsti

In merito alla metodologia viene privilegiata la formazione sul *saper fare* e sul *saper essere*, con partecipazione diretta dei corsisti. Ove possibile si farà diretto riferimento alla realtà attraverso la trasposizione in aula dei diversi contesti di provenienza dei partecipanti.

In merito agli strumenti formativi si prevedono lezioni teoriche, simulate, analisi dei casi e lavori di gruppo.

## **Metodi di verifica dell'apprendimento e della qualità percepita**

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata come previsto dall'art. 4, paragrafo 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato-Regioni del 19.04.2012.

Lo strumento utilizzato sarà un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato, dunque da un totale di 33 domande. Ad evento concluso, al fine di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, verrà effettuato un confronto tra le competenze rilevate in ingresso (attraverso una selezione delle domande del questionario, somministrata prima dell'evento a tutti gli iscritti) e gli esiti della valutazione di apprendimento effettuata in aula.

I partecipanti saranno messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti dovranno raggiungere una soglia minima di risposte esatte pari al 75%.

A fine evento verrà somministrato a ciascun partecipante anche un questionario anonimo per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Gli esiti di apprendimento, così come quelli relativi alla valutazione della qualità dell'evento, saranno poi diffusi ai docenti e ai partecipanti entro un mese dalla conclusione dell'evento.

## **Costi e modalità di prenotazione**

Il costo per la partecipazione al presente progetto formativo è di € 210,00. A tale quota deve aggiungersi l'IVA del 22% (se dovuta). Per le iscrizioni effettuate entro il 12/04/2016 è prevista una riduzione della quota: € 195,00 (+ IVA 22%, se dovuta). Per le iscrizioni effettuate entro il 12/03/2016 è prevista una riduzione della quota: € 180,00 (+ IVA 22%, se dovuta).

La quota è comprensiva del pranzo presso la sede del corso e dei materiali didattici.

Le prenotazioni possono essere effettuate entrando nell'area "Proposte formative" del nostro sito [www.studiovega.it](http://www.studiovega.it) oppure telefonando ai nostri uffici (04381890637). La priorità verrà assegnata in funzione dell'ordine di arrivo delle prenotazioni, effettuabili anche via fax, attraverso la scheda scaricabile dal sito, con riscontro di avvenuto pagamento.

Agli iscritti saranno inviati i dettagli per raggiungere la sede del corso.

La segreteria organizzativa è a vostra disposizione per informazioni:

Studio VEGA S.r.l.

Responsabile Area Formazione – dott.ssa Valentina Chies

Tel. 0438.1890637

Fax 0438.403895

[info@studiovega.it](mailto:info@studiovega.it)

[www.studiovega.it](http://www.studiovega.it)

## **Coordinamento**

**Dott. Piergiorgio BRAGGION** – Docente

Psicologo Gerontologo. Lavora presso l'I.S.R.A.A. di Treviso.

**Dott. Ivan SEGAT** – Tutor

Consulente Studio Vega.

**Dott. Luca SBRISSA** – Responsabile scientifico

Psicologo, Coordinatore Area Anziani presso la Cooperativa Sociale Nuova Vita di Camposampiero (PD). Esperto di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni.

### **Tipo di materiale didattico consegnato ai partecipanti**

A tutti i partecipanti verrà rilasciata una dispensa contenente le slide utilizzate dal docente, eventuali esercitazioni e lavori di gruppo che verranno svolti durante l'evento ed una relazione da lui predisposta con i contenuti sviluppati durante l'evento formativo.

### **CV docenti**

ESPERIENZA LAVORATIVA

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità  
Data di nascita



**[BRAGGION PIERGIORGIO ]**  
**[ 12, via Cereria, 36061, Bassano del Grappa, Italy ]**  
**3393423327**  
**piergiorgio.braggion@libero.it**

ITALIANA  
[ 11, 09, 1978 ]

Pagina 1 - Curriculum vitae di  
[ COGNOME, gnome ]

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)



## ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal gennaio 2009 ad oggi

- Collaborazione con l'associazione FREIA (Associazione Italiana di Psicologia Gerontologica) per le per le attività formative.

Da novembre 2009 ad oggi

Consulente Psicologo presso Istituto di Ricovero e Assistenza agli Anziani "G. Menegazzi" dell' I.S.R.A.A. di Treviso.

Principali mansioni: elaborazione e attuazione di programmi assistenziali di tipo psicologico, nel rispetto del P.A.I. dell'ospite e in collaborazione con le altre figure professionali del nucleo di appartenenza; partecipazione alle unità operative interne ed alle riunioni mensili di nucleo, all'interno delle quali collabora all'attuazione dei progetti che coinvolgono gli ospiti; valutazioni neuropsicologiche, attività di sostegno e stimolazione degli anziani, anche attraverso l'utilizzo di reattivi diagnostici dei deficit cognitivi, dei disturbi comportamentali e psicopatologici; stimolazione cognitiva. Attività di supporto, formazione e supervisione degli operatori, negli aspetti delle relazioni tra colleghi e con i familiari degli ospiti, per ciò che concerne la comunicazione con la persona anziana, la convivenza con lo stress e la prevenzione del burn out; attività di sostegno e consulenza ai familiari degli ospiti.

### Impegno nella Rete Alzheimer ULSS9 Treviso per conto di I.S.R.A.A.

Referente per il Distretto Socio Sanitario di Villorba e Paese per quanto concerne gli assegni di cura agli anziani affetti da demenza e disturbi del comportamento; espletamento dell'attività psicologica volta a stabilire il possesso o meno dei requisiti per l'attribuzione del predetto assegno; partecipazione alle U.V.M.D. del Distretto Socio Sanitario di Villorba e Paese.

Coconduttore per gli anni 2011-2012 (con collega I.S.R.A.A.) del *Caffè Alzheimer* di Zero Branco (TV), progetto inaugurato a gennaio 2011 che ha lo scopo di svolgere un'attività di informazione, formazione, sostegno e supporto ad un gruppo di familiari di malati di demenza.

Attivamente impegnato nel S.A.P.A.D. (Servizio Alta Protezione Alzheimer Domiciliare): valutazioni iniziali per stabilire il tipo di progetto, sostegno psicologico e formazione dei caregivers, sostegno psicologico e stimolazione cognitiva dell'anziano, valutazioni finali per verificare l'efficacia del progetto.

Da Luglio 2010 a Dicembre 2011

Servizio di consulenza psicologica presso la casa di riposo La Madonnina di Bassano del Grappa (VI).

Principali mansioni: Valutazioni neuropsicologiche, attività di sostegno e stimolazione degli anziani, attività di sostegno e consulenza ai familiari degli ospiti

Da Ottobre 2014 a oggi

Coordinatore di Comunità alloggio estensiva per 15 utenti psichiatrici con psicopatologia grave e cronica, gestita da Coop. Orchidea per conto di Ulss9 Treviso.

## FORMAZIONE

**Gennaio 2012 ad oggi**

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualifica conseguita

Corso quadriennale di specializzazione in Psicoterapia Cognitiva  
Associazione di Psicoterapia Cognitiva sede di Verona.

Diagnosi e intervento sulla psicopatologia.

Psicoterapeuta

**Dicembre 2009**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

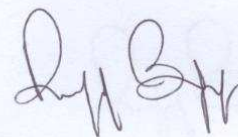
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Pagina 2 - Curriculum vitae di  
[ COGNOME, gnome ]

Master in Coordinamento di servizi alle persone della durata di 104 ore di formazione.  
Organizzato da Freia Associazione Italiana di Psicologia Gerontologica

Strumenti giuridici e gestionali per il coordinamento di servizi residenziali socio assistenziali dedicati agli anziani

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)



• Qualifica conseguita

**Dicembre 2008**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

**4 Dicembre 2007**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

**Luglio 1999**

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUA

INGLESE

• Capacità di lettura

MOLTO BUONO

• Capacità di scrittura

MOLTO BUONO

• Capacità di espressione orale

MOLTO BUONO

### CAPACITÀ E COMPETENZE

#### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

[ comunicare in pubblico e gestione di gruppi di lavoro acquisite nel corso di: attività di docenza, situazioni congressuali in qualità di relatore, abilità di supporto psicologico nell'ambito del disagio psicologico sia di gruppo che individuale ]

### CAPACITÀ E COMPETENZE

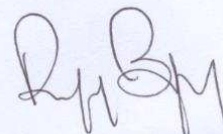
#### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

[ pianificazione di processi e procedure organizzative socio assistenziali dedicati a target diversi di utenti psichiatrici ]

Pagina 3 - Curriculum vitae di  
[ COGNOME, gnome ]

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)





**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

[ UTILIZZO DI SOFTWARE PER ELABORAZIONE STATISTICA DEI DATI SPSS NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ DI  
INDAGINE CLINICA

PACCHETTO MS WINDOWS, OFFICE

CARTELLA OSPITI SOFTWARE PER LA GESTIONE INFORMATIZZATA DELLA VALUTAZIONE  
MULTIDIMENSIONALE DEGLI ANZIANI

TESTING NEUROPSICOLOGICO VOLTO ALLA VALUTAZIONE DEL POTENZIALE ED ALLA DIAGNOSI DI  
PERSONALITÀ

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

CHITARRA – ACCOMPAGNAMENTO

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

A – B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi  
del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31  
dicembre 1996.

Bassano del Grappa, 11/12/2014

Piergiorgio Braggion

