

organizza un **corso di formazione**

Il rimprovero dei collaboratori: stimolare attraverso la critica

Data: 27 MAGGIO 2016

Sede: Centro Sartor, Castelfranco Veneto (TV)

Edizione n.: 1

Orario: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Crediti ECM: 11

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Educatori professionali, Terapisti occupazionali, Logopedisti, Psicologi e Medici (discipline: Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Fabbisogni formativi alla base del progetto

Capire le modalità attraverso le quali affrontare e gestire in modo efficace i momenti di rimprovero dei propri collaboratori.

Obiettivo formativo ECM

ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Obiettivi del programma

Esercitare la critica o il rimprovero non è semplice: chi ha la responsabilità di coordinare altre persone spesso affronta questo compito con ansia o aggressività o, peggio, lo evita perché teme di peggiorare la situazione, ferire le persone, oppure non ha fiducia che possano generarsi cambiamenti. Queste difficoltà influenzano il modo in cui si rimprovera o si evidenziano le criticità, determinandone spesso l'inefficacia.

Saper gestire in maniera adeguata un momento di confronto con i collaboratori, avente l'obiettivo di segnalare potenziali rischi o disagi conclamati, è una competenza importante per chi è chiamato a gestire l'operato di un gruppo di lavoro. La gestione efficace della critica e del rimprovero è uno strumento fondamentale per il miglioramento della qualità del servizio e dell'organizzazione nel suo complesso. Contrariamente a quanto si possa pensare può inoltre rappresentare uno degli strumenti in dotazione ai responsabili di gruppo per migliorare la motivazione del proprio personale.

Gli obiettivi della giornata sono:

- Fornire elementi metodologici utili per la conduzione dei colloqui orientati alla critica e al rimprovero
- Stimolare l'acquisizione di uno stile di conduzione efficace, orientato al superamento del problema e alla motivazione delle persone
- Favorire il riconoscimento e il miglioramento del proprio stile comunicativo in situazioni critiche

Destinatari

I destinatari del progetto formativo sono tutti coloro che, all'interno delle strutture residenziali per anziani, si trovano a dover coordinare il personale: Direttori, Responsabili dei servizi, Coordinatori di Nucleo.

E' previsto un numero massimo di 20 partecipanti, al fine di consentire l'interazione e lo scambio di esperienze.

Contenuti

I temi fondamentali trattati all'interno del corso saranno i seguenti:

- Le più comuni cause di errore e i rimedi adeguati
- Gli obiettivi della critica e del rimprovero
- Strategie per la gestione dei colloqui di rimprovero
- Il comportamento assertivo

Tipologia formativa

Corso di formazione RES.

L'incontro si svilupperà attraverso momenti teorici, presentazione ed analisi di esempi operativi.

Metodi di insegnamento previsti

In merito alla metodologia viene privilegiata la formazione sul *saper fare* e sul *saper essere*, con partecipazione diretta dei corsisti. Ove possibile si farà diretto riferimento alla realtà attraverso la trasposizione in aula dei diversi contesti di provenienza dei partecipanti.

In merito agli strumenti formativi si prevedono lezioni teoriche, simulate, analisi dei casi e lavori di gruppo.

Metodi di verifica dell'apprendimento e della qualità percepita

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata come previsto dall'art. 4, paragrafo 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato-Regioni del 19.04.2012.

Lo strumento utilizzato sarà un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato, dunque da un totale di 33 domande. Ad evento concluso, al fine di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, verrà effettuato un confronto tra le competenze rilevate in ingresso (attraverso una selezione delle domande del questionario, somministrata prima dell'evento a tutti gli iscritti) e gli esiti della valutazione di apprendimento effettuata in aula.

I partecipanti saranno messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti dovranno raggiungere una soglia minima di risposte esatte pari al 75%.

A fine evento verrà somministrato a ciascun partecipante anche un questionario anonimo per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Gli esiti di apprendimento, così come quelli relativi alla valutazione della qualità dell'evento, saranno poi diffusi ai docenti e ai partecipanti entro un mese dalla conclusione dell'evento.

Costi e modalità di prenotazione

Il costo per la partecipazione al presente progetto formativo è di € 210,00. A tale quota deve aggiungersi l'IVA del 22% (se dovuta).

La quota è comprensiva del pranzo presso la sede del corso e dei materiali didattici.

Le prenotazioni possono essere effettuate entrando nell'area "Proposte formative" del nostro sito www.studiovega.it oppure telefonando ai nostri uffici (04381890637). La priorità verrà assegnata in funzione dell'ordine di arrivo delle prenotazioni, effettuabili anche via fax, attraverso la scheda scaricabile dal sito, con riscontro di avvenuto pagamento.

Agli iscritti saranno inviati i dettagli per raggiungere la sede del corso.

La segreteria organizzativa è a vostra disposizione per informazioni:

Studio VEGA S.r.l.

Responsabile Area Formazione – dott.ssa Valentina Chies

Tel. 04381890637

Fax 0438403895

info@studiovega.it

www.studiovega.it

Coordinamento

Dott.ssa Claudia FILIPPI – Docente

Psicologa, Formatore Senior, esperta di gestione della leadership e gestione dei gruppi, Opera all'interno della Cooperativa Sociale NOW di Conselve (PD) in qualità di Responsabile Risorse Umane, Responsabile area Ricerca e Sviluppo, Responsabile area Formazione e Consulenza.

Dott. Ivan SEGAT – Tutor

Consulente Studio VEGA S.r.l.

Dott. Luca SBRISSA – Responsabile scientifico

Psicologo, Coordinatore Area Anziani presso la Cooperativa Sociale Nuova Vita di Camposampiero (PD). Esperto di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni.

Tipo di materiale didattico consegnato ai partecipanti

A tutti i partecipanti verrà rilasciata una dispensa contenente le slide utilizzate dal docente, eventuali esercitazioni e lavori di gruppo che verranno svolti durante l'evento ed una relazione da lui predisposta con i contenuti sviluppati durante l'evento formativo.

CV docenti

INFORMAZIONI PERSONALI

Claudia Filippi

📍 Via Salvo D'Acquisto 6, 35026 Casalsierugo (PD) - Italia
☎ 3406644847
✉ claudia.filippi@coopnow.it

Sesso F | Data di nascita 13/06/1966 | Luogo di nascita Savona | Nazionalità Italiana Codice fiscale FLPCLD66H5314801

POSIZIONE ATTUALE
RICOPERTA

- Responsabile Risorse Umane, Formazione e Consulenza, Ricerca e sviluppo - Cooperativa Progetto Now, Conselve (PD)
- Formatrice e consulente in ambito HR, organizzazione, gestione progetti

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Giugno-agosto 2015

Consulente

TDP Terminal Data Processing - Scorzè (TV)

- Training on the job on favore del Responsabile Ricerca e sviluppo sui temi della gestione del tempo e comunicazione efficace
- Interventi di facilitazione e formazione rivolti al personale delle residenze di Padova e Verona e alla Direzione di Padova

Attività o settore *progettazione e produzione etichette*

2013 – in corso

Formatrice e facilitatrice

Collegio Universitario Don Mazza - via dei Savonarola 176 – 35137 Padova

- Progettazione ed erogazione di corsi di Public speaking per gli studenti degli ultimi anni
- Interventi di facilitazione e formazione rivolti al personale delle residenze di Padova e Verona e alla Direzione di Padova

Attività o settore *educativo, formativo*

2013 – in corso

Formatrice e facilitatrice

Caritas Diocesana – Via Vescovado – 35137 Padova

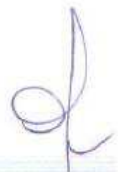
- Percorso formativo consulenziale sulla metodologia del lavoro di rete per la realizzazione della rete "Progetto Accoglienza Donna"

Attività o settore *sociale*

Dic 2010-Gen 2011

Facilitatore

Volkswagen Group Italia - via Gumpert Gerhard Richard, 1 - Verona



- Progettazione ed erogazione di un intervento di retrospettive per il reparto IT

Attività o settore: automobilistico

2010-2013

Formatrice

Factory School by Bascolo srl - P.zza Aldo De Gasperi, 47/b - Padova

- Docenze sulla progettazione per gare d'appalto all'interno del corso "Manager dell'ufficio gare, appalti e contratti"

Attività o settore: formativo

2006 – in corso

Formatrice

Irecoop Veneto – Via Savelli 128 – 35136 Padova

- Collaborazione in azioni di formazione e consulenza relativi alle competenze trasversali per il Consiglio di Amministrazione e il personale delle società cooperative

Attività o settore: formazione e consulenza nell'ambito della cooperazione

2003

Formatrice

Istituto per Anziani I.R.A. – Via Beato Pellegrino - Padova

- Docente di "Elementi di Psicologia applicata" nel corso per Operatori Addetti all'Assistenza

Attività o settore: sociosanitario

2000 –2011

Responsabile Area Età scolare e giovani

Cooperativa Progetto Now – P.zza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)

- Organizzazione e sviluppo dell'area e dei progetti
- Coordinamento di progetti educativi nell'ambito del disagio minorile

Attività o settore: educativo

1998 – in corso

Responsabile Area formazione&Consulenza

Cooperativa Progetto Now – P.zza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)

- Organizzazione e sviluppo dell'area e dei progetti
- Progettazione ed erogazione diretta di percorsi formativi e consulenziali
- Coordinamento di progetti territoriali (Sportello donna, Informagiovani etc)

Attività o settore: settori educativo, formativo, sociosanitario

1999 – 2015

Formatrice senior

Cardina Solutions spa (ex O.S.T.) – Via San Crispino, 46 - 35129 Padova



- *Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skills dei Project Manager e sulle competenze trasversali del personale. Principali clienti: Istituto Nazionale di Fisica Nucleare (PD, TS, BO, FE, GE, TO), Veronesi Mangini (VR), CAD.it (VR), CSI Torino, Treviso Tecnologie - Azienda speciale CCIAA, Associazione Industriali di Udine, Electrolux, Speedline, Veneto Agricoltura, ACTV Venezia, Comune e Provincia di Padova, Regione Veneto, TEC Bosch Milano, Menarini ricerche Roma, Università degli Studi di Verona*

Attività o settore: Sviluppo software per la gestione progetti; formazione e consulenza sul Project Management

1997 – in corso *Formatrice senior*

Studio Vega Management per il sociale- Via Liberazione, 4/A - 31020 San Vendemiano (TV)

- *Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skills del management, dei responsabili e del personale di strutture residenziali per anziani*

Attività o settore: Consulenza organizzativa, Formazione manageriale e dei professionisti in genere, Progettazione e sviluppo di sistemi e strumenti per la governance e il controllo di gestione di strutture operanti in ambito sociosanitario

1997 – in corso *Responsabile Area Formazione&Consulenza*

Cooperativa Progetto Now – Piazza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)

- *Organizzazione e sviluppo dell'area e dei progetti*
- *Progettazione ed erogazione diretta di percorsi formativi e consulenziali*
- *Coordinamento di progetti territoriali (Sportello donna, Informagiovani etc)*

Attività o settore: formativo

9.10.1997 – 29.04.2013 *Presidente, Coordinatore Generale, Responsabile Selezione*

Cooperativa Progetto Now – Piazza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)

- *Gestione delle Cooperative negli aspetti di competenza del CdA e del Coordinamento Generale*
- *Affiancamento all'Assicuratore Qualità per il mantenimento del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001*
- *Organizzazione di assessment center, selezione del personale*

Attività o settore: settori educativo, formativo, sociosanitario

Altri enti e aziende con cui ho collaborato come formatrice e consulente:

2015	Università degli Studi di Padova – facoltà di ingegneria
2014	Università degli Studi di Verona, Unindustria Padova, Filo blu srl
2013	Università degli Studi di Padova – Facoltà di fisica e astronomia
2013	Gruppo Polis cooperative sociali – Padova
2010	ARIS Perugia
2007	ProciWaterHouseCoopers, Consorzio Veneto Insieme, Padova
2004-2006	Consorzio Sol Co Verona
2001-2002	Agindustria Vicenza
2001	Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria Padova, CUD, Vicenza
2000-2001	Università Padovana per l'Eta Libera
1995-1996	Istituto "C. Cattaneo", Padova
1995	Istituto I.P.S.I.A. "E. Uguetti Ruzza", Padova



ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2000 Ispettore Interno di sistemi Qualità,
AICQ Triveneta
- 1992 Abilitazione all'esercizio della professione di Psicologo,
Università degli Studi di Padova
- 1985-1992 Diploma di Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità
Facoltà di Magistero dell'Università di Padova
- 1980-1985 Diploma di Maturità Scientifica
Liceo Scientifico Statale "Ghiglieri" di Finale L. (SV)

Si allega elenco ulteriori corsi di formazione e aggiornamento

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Intesa orale	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B1	B1	A2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1
Spagnolo	A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative: Buone competenze comunicative acquisite durante le esperienze come formatrice e consulente

Competenze organizzative e gestionali: Buone competenze di gestione di strutture complesse; gestione team di progetto; leadership, negoziazione, gestione delle riunioni, gestione dei conflitti. Acquisite nell'espletamento dei ruoli di Project Manager e Responsabile di servizio, Responsabile di Area, Coordinatore Generale e Presidente.
Buone competenze nella selezione, formazione e sviluppo del personale maturate come Responsabile delle risorse umane

Competenze professionali: Buona padronanza dei processi di controllo qualità maturati attraverso l'implementazione e il mantenimento di un Sistema Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001

Competenze informatiche: Buona conoscenza delle procedure in ambiente Windows e del pacchetto Office. Buon utilizzo di Internet Explorer e Outlook Express, Publisher, Power Point. Buon utilizzo Drop Box

Patente di guida B



ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni e presentazioni

- *Welfare aziendale: l'esperienza della Cooperativa Progetto Now*; intervento presentato al convegno WelfareNel organizzato dall'Ente Bilaterale Veneto Friuli Venezia Giulia, Padova, 20 aprile 2015
- *Le buone prassi della Cooperativa Progetto Now per la conciliazione vita-lavoro*; intervento presentato al Seminario regionale "Imprese, persone, territori. Le economie della conciliazione", Confcooperative Veneto, Padova, 31 gennaio 2015
- *L'empowerment motivazionale nei contesti assistenziali*; intervento come correlatrice presentato al Meeting delle professioni socio-sanitarie, Piacenza, 4 aprile 2013 e pubblicato su ANOSS Magazine, marzo 2013
- *Relatore della tesi: "Communication in multicultural projects"* dell'ing. Maximilian Arpaio, recata a conclusione del Master Universitario In Project Management - Università degli Studi di Verona, Facoltà di Economia, Luglio-novembre 2012
- *"La leadership situazionale: un modello di riferimento per il project manager"*; intervento presentato al seminario "Project Management 2011" organizzato con il patrocinio dell'Ordine professionale degli Ingegneri - Abano Terme, 19.11.11
- *Testimonianza sul lavoro svolto in tema di bilancio delle competenze all'interno della Cooperativa Progetto Now*, presentata al seminario "Metodologie innovative di riconoscimento e certificazione delle competenze per il sociale" - Metalogos, Università degli Studi di Padova, Irecoop Veneto - Padova, 10 maggio 2011



Pubblicazioni e presentazioni

- *“La gestione delle riunioni e la presa di decisioni nel team di progetto”*, intervento presentato al seminario “Project Management 2010” organizzato con il patrocinio dell’Ordine professionale degli Ingegneri – Abano terme, 05.06.10
- *“La nascita di una cooperativa sociale. L’esperienza della Cooperativa progetto Now”*, testimonianza presentata al seminario “Avviare un’impresa cooperativa: gli strumenti, le opportunità del territorio” organizzato da Confcooperative Padova nell’ambito del progetto Start Coop Bassa padovana – Conselve 29.11.2007
- Comunicazione al convegno *“Il Sostegno Educativo domiciliare: interventi nelle situazioni di disagio minorile prevenendo l’allontanamento dal nucleo familiare”* organizzato dalla Cooperativa Progetto Now e tenutosi ad Abano Terme il 14 novembre 2007.
- *“Rischio d’impresa e creazione del budget”*, relazione presentata nel seminario “Come aprire una struttura per la prima infanzia” organizzato dalla CCIAA di Padova e Promopadova – Settembre 2004
- *“Opportunità di finanziamento per la realizzazione di un asilo nido aziendale”*, relazione portata nei quattro convegni organizzati dalla CCIAA di Verona e Confcooperative Unione di Verona all’interno del progetto “Asili nido aziendali” - Luglio 2004
- Comunicazione al convegno *“Ndi e micronidi aziendali e intersenziali: dal progetto alle realizzazioni”* organizzato dalla Cooperativa Progetto Now e tenutosi al Padova il 25 novembre 2003
- *“FSE e Cooperative Sociali: l’esperienza della Cooperativa Progetto Now”*, comunicazione al Convegno “Per la visibilità e la valorizzazione del lavoro delle donne nel settore dell’Assistenza Domiciliare – Progetto N.C.W. 0883/E2/M/R” tenutosi a Bologna il 3.03.2000
- *“La certificazione UNI EN ISO 9001 per le Cooperative Sociali: l’esperienza della Cooperativa Progetto Now”*, comunicazione al Convegno “Cooperative di Solidarietà Sociale: esperienze di esternalizzazione e costituzione di consorzi per l’accesso al mercato, per la certificazione di qualità, per la formazione del personale, per il finanziamento” tenutosi a Padova il 14.02.00
- *“La Qualità dell’impresa sociale”*, comunicazione al Convegno “Risorse Europee per L’Europa,” tenutosi a Padova il 28.11.99.
- *“Da Beneficiario ad Imprenditore”*, presentato come comunicazione orale al Convegno “L’impresa sociale per lo sviluppo della Qualità di vita” Conselve (PD), 04.12.1998 i cui atti sono editi a cura della Edizioni Vega.
- *“Cronicità e persone: alla ricerca di uno spazio creativo tra la psicopatologia e l’essere”* (Guardi F., Filippi C.), vincitore del II premio al I Concorso Internazionale di Arteterapia e pubblicato sulla rivista Arteterapia, n.5, anno III, maggio 1997.
- *“Riflessioni su un atelier di Arte Terapica”* (Filippi C., Guardì F., Maiorani M., Della Pietra F.) presentato come poster al I Congresso Interregionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, S.I.R.P. Triveneto, “Bisogni, tecniche e risorse in riabilitazione psicosociale”, Padova, 06.12.1996 e pubblicato sui relativi Atti.
- *“Attività espressive: l’esperienza di un gruppo tra utenti, operatori e servizio psichiatrico”* (Guardi F., Filippi C., Pretolani A., Digianantonio L., Pastò A., Morandini A.) presentato come poster al I Congresso Interregionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, S.I.R.P. Triveneto, “Bisogni, tecniche e risorse in riabilitazione psicosociale”, Padova, 06.12.1996 e pubblicato sui relativi Atti.
- *“La coppia terapeutica in un Gruppo di Attività Espressive con pazienti psicotici istituzionalizzati”* (Filippi C., Guardì F.) presentato come comunicazione orale al Congresso Nazionale “Arte, Terapia e Psicopatologia, Arti Terapie dalla pratica alla teoria: esperienze a confronto”, Torino 18/11/1996 e pubblicato sui relativi Atti.
- *“Dramatisation, Drawing, Painting and Manipulative Activities in Group Sessions for Long-Term Psychiatric Patients”* (Guardì F., Filippi C.) presentato come comunicazione orale al XV World Congress of Social Psychiatry “Science and Humanism: Conflict and Complementarity”, Roma 1/5 settembre 1996, e pubblicato sui relativi Atti.
- *“Un’esperienza del S.A.E. (Gruppo Attività Espressive) di Padova”* (Filippi C., Guardì F.) in Formazione Psichiatrica, Anno XVIII, Numero 2, Aprile-Giugno 1997, pag. 133-139. L’articolo è stato presentato come comunicazione orale al IV Congresso Nazionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale “Una Via Italiana alla Riabilitazione”, Acireale 3/8 luglio 1996.
- *“Attività espressive e Riabilitazione. Un’esperienza di gruppo con pazienti psichiatrici lungodegenti”* (Filippi C., Mancuso L., Tirelli M.) in Spazi della Mente, Anno VII, 14, 1995, pag. 119-126.



**Appartenenza a gruppi /
associazioni****• Confcooperative Padova**

Dal 7 dicembre 2007: membro effettivo del Consiglio di Amministrazione – Sezione Provinciale

• Confcoop

Dal 17 maggio 2008: membro effettivo del Consiglio di Amministrazione

• Confcooperative Regionale

Dal 10 settembre 2008: membro della Commissione Dirigenti Cooperatrici del Veneto

• Federsolidarietà Provinciale

Dal 18 aprile 2014: membro effettivo del Consiglio di Amministrazione

Da luglio 2014: membro effettivo della Commissione Conciliazione

17-18 giugno 2014: Delegata provinciale all'Assemblea nazionale di Federsolidarietà

Da luglio 2014: membro effettivo della Commissione Conciliazione Provinciale

Da marzo 2015: Coordinatore ad interim della Commissione Conciliazione Provinciale

Dati personaliAutorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196
"Codice in materia di protezione dei dati personali".**ALLEGATI**

Elenco completo dei corsi di formazione

Elenco completo dei seminari e convegni di aggiornamenti professionale

Casaleserugo, 31.08.2015

Claudia Filippi



ALLEGATO 1 – CORSI DI FORMAZIONE

Mezzo 15	Corso "Servizi e welfare aziendale" – Verona Innovazione
Ott 14 – mar 15	"Welfare Lab: Work life balance e associazionismo veneto: la conciliazione famiglia lavoro come asset di sviluppo – Irecoop Veneto
Mar-apr 14	Corso "Promozione Sistemi di gestione della sicurezza nelle cooperative sociali"
Feb – mar 14	Corso "Sviluppo e gestione delle risorse umane secondo un approccio integrato Lean-regola benedettina nella gestione delle risorse umane" - Ernst&Young, Padova
Dic- 13 – mar 14	Corso "Strumenti di welfare aziendale e territoriale – Irecoop Veneto
Mar –apr. 13	Corso "La lean organization" – Ernst&Young, Padova
Feb – giu 13	Corso "La gestione del cambiamento organizzativo" – Irecoop Veneto
Gen 11-mar 12	Corso "Il piano di impresa"
Agg –ott 10	Corso "Il bilancio delle competenze" – metodo francese
Mar 10	Seminario residenziale di Business Theatre
Nov –dic 09	Corso di Psicologia della scrittura - II livello
Mar-giu 09	Corso di Psicologia della scrittura - II livello
Gen - mar 09	Corso di Psicologia della scrittura - I livello
Apr - set 09	Il percorso di visioning nelle organizzazioni
Giugno 08	Corso di formazione "Raggiungere gli obiettivi attraverso la gestione del tempo"
Giugno 07 –giu 08	Corso di formazione "I processi decisionali nel gruppo di lavoro"
Giugno-sett 07	Corso di formazione "Il ruolo del management fra il controllo e la gestione dei processi" – Irecoop Veneto
Febb 07	Corso di formazione "Coaching e PNL" organizzato da ASPIC Venezia
Gen-Apr 05 Padova	Corso di formazione "Le Risorse Umane nelle organizzazioni cooperative" organizzato dal Consorzio Veneto Insieme (PD)
Mar-Sett 04 Padova	Corso di Valutazione delle Risorse Umane per Responsabili di Servizi Sociali - progetto Equat-Elaicos
Ott-Nov 03 Conselve	Corso di formazione "La gestione delle Risorse Umane" organizzato da Prisma Servizi
Mag-Sett 02 Padova	Corso di aggiornamento per formatori organizzato da Synthesia s.r.l. in collaborazione con l'Università degli Studi di Padova.
Gen-mag 02	Corso di formazione "Sicurezza e igiene sul lavoro – Confcooperative Unione Regionale del Veneto
Gen-mar 02	Corso di formazione "Addebi alla prevenzione incendi" – Confcooperative Unione Regionale del Veneto
Nov-Dic 98 Mestre (VE)	Corso di formazione per "Valutatori Interni di Sistemi Qualità" organizzato da AICO
Gen-Mag 98 Noale (PD)	Corso di aggiornamento "Dalla Qualità Totale alla Carta dei Servizi nelle Residenze per Anziani pubbliche e private", organizzato dall'U.L.S.S. 13 di Mirano (VE)
Apr-Sett 97 Cittadella (PD)	Corso pratico sulla psicoterapia di gruppo per malati mentali cronici, condotto dal Dr. Franco Fasolo, primario psichiatra U.L.S.S. 15



ALLEGATO 1 – Seminari e convegni per l'aggiornamento professionale

- Seminario "L'intervento di crisi" tenuto dal Prof. L. Ciampi, Direttore di Socio Psichista dell'Università di Berna, Pietra Ligure (SV), 08.04.1991.
- Seminario "Pensiero psicologico e situazione" tenuto dal Prof. S. Reani, Pietra Ligure (SV), 25.05.1991.
- Convegno "Lo stato attuale della terapia della psicosi", Savona, 21.03.1992.
- V Convegno Regionale della Psichiatria Veneta "Tipicità e atipicità in psichiatria", Bassano del Grappa (VI), 02.10.1992.
- Seminario "Dalle cure materne all'interpretazione" tenuto dalla Prof.ssa G. Fava Vicedello, Padova, 14.11.1992.
- Seminario "Creatività e distuttività in un gruppo: come il terapeuta di un gruppo può incrementare una funzione creativa e distruttiva della matrice gruppele" tenuto da Prof. Eduard Klein, Padova, 28.11.1992.
- Seminario "La globalità dei linguaggi nella relazione educativa", Cittadella (PD), 04.12.1992.
- Seminario "Mondo dell'ossessione e mondo del delirio: differenze e analogie", Camposampiero (PD), 10.03.1993.
- Convegno "Depressione: terapia biologica e psicoterapie", Verona, 26.05.1993.
- Seminario "Mondo autistico e manierismo", Camposampiero (PD), 16.10.1993.
- Giornata di studio sul tema: "Metodologie di intervento familiare sistemico nella schizofrenia cronica: psicoeducazione o terapia familiare", Padova, 29.10.1993.
- Ciclo di incontri sul tema "La Memoria", Villa di Teolo (PD), 5-12-19-26.11.1993.
- Convegno "Sessualità e psichiatria", Verona, 02.06.1994.
- Seminario "Il ruolo della psicoanalisi nella comprensione delle patologie gravi", Camposampiero (PD), 03.06.1994.
- IV Congresso Nazionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale "Una via italiana alla riabilitazione?", Acireale (CT), 3-8.07.1995.
- XV Congresso Mondiale di Psichiatria Sociale "Science and humanism: conflict and complementarity", Roma, 1-5.09.1995.
- Congresso Nazionale "Arte, Terapia e Psicopatologia. Arti Terapie dalla pratica alla teoria: esperienze e confronto", Torino, 18.11.1995.
- Seminario Clinico "Fantasmi e segreti nella famiglia" tenuto dal Dott. R. Lossi, Professore di Psichiatria all'Università di Buenos Aires, U.I.L.S.S. 10, S. Dorca di Piave (TV), 09.02.1996.
- Seminario di aggiornamento della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, Sezione Triveneto "E' finito l'Intrattenimento? Commento al Manuale di Riabilitazione Psichiatrica di B. Serapero", tenuto dal Dott. G. Favareto, Padova, 21.03.1996.
- Convegno "Schizofrenia Labirinti e Tracce: Sogno e Schizofrenia", U.I.L.S.S. 13, Mirano (VE), 22.03.1996.
- Seminario di aggiornamento della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, Sezione Triveneto "L'esperienza dell'Istituto di Riabilitazione Fatebenefratelli di Brescia", tenuto dal Dott. G. Turali, Padova, 18.04.1996.
- Convegno "Da paziente a persona nel nuovo Ospedale. La Psichiatria di Consulenza nei Trapianti d'Organo e nell'AIDS", Padova, 19 e 20 aprile 1996.
- Seminario di aggiornamento della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, Sezione Triveneto "La cronica in Psichiatria nella letteratura degli ultimi decenni" tenuto dalla Dott.ssa M. Bordignon, Padova, 09.05.1996.
- Seminario di aggiornamento della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, Sezione Triveneto "Intrattenimento e Riabilitazione, qualità della vita: alcune riflessioni su attività di gruppo in un reparto dell'Ospedale dei Colli di Padova" tenuto dal Dott. F. Pesavento, Padova, 30.05.1996.
- Convegno Nazionale della Società Italiana di Sessuologia ed Educazione Sessuale "L'Infinita svelata: Sessualità ed Espressioni", Padova, 31.05.1996.
- Seminario di aggiornamento della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, Sezione Triveneto "Tempo della cronica e luoghi della riabilitazione" tenuto dal Dott. S. Fava, Padova, 06.06.1996.
- Seminario di aggiornamento della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale, Sezione Triveneto "Consapevolezza e cronica" tenuto dal Dott. A. Angelelli, Padova, 20.06.1996.
- Convegno "Metodie psicometriche: quale integrazione tra medicina e psicologia", Latisana (UD), 14.09.1996.
- I Congresso Internazionale della Società Italiana di Riabilitazione Psicosociale "Bisogni, tecniche e risorse in riabilitazione psicosociale", Padova, 06.12.1996.
- Corso "Psicologia della sicurezza stradale e valutazione psicodiagnostica" tenuto dal Prof. G. Santon, Mestre (VE), 31.05.1997.
- Convegno "L'impresa sociale per lo sviluppo della qualità di vita", Conselve (PD), 04.12.1998.
- I Convegno Regionale "Risposte alle Problematiche Sociali emergenti ed adeguamento delle normative sulle assunzioni di personale sanitario qualificato nelle strutture del S.S.N.", Abano Terme (PD), 07.12.1998.
- Giornata di studio "Riabilitazione. Approccio Multidisciplinare alla disabilità fisica", Padova, 24.05.1999.
- Convegno "Risorse Europee per l'Europa. Riproducibilità di un'esperienza locale", Padova, 26.11.99.
- Seminario di formazione per la tutela dei diritti dei cittadini, Padova, 27.11.99.
- Convegno "Per la visibilità e la valorizzazione del lavoro delle donne nel settore dell'Assistenza Domiciliare - Progetto N.O.W. G883E2N/R" tenutosi a Bologna il 3.03.2000.
- Giornata di studio sull'applicazione della Legge 142/2001 "Revisione della legislazione in materia cooperativistica, con particolare riferimento alla posizione del socio lavoratore", Bologna, 22.06.2001.
- PMI Forum "First to the future - Nashville 2001" Testimonianza della partecipazione di C.S.T. Padova 4.02.02.
- Seminario "La gestione delle risorse umane nei progetti" organizzato da PMI Institute - Torino, 27.09.02.
- Convegno Regionale "La condizione dell'infanzia e dell'adolescenza nel Veneto" - Padova 22 novembre 2005.
- Convegno "Fare ed essere Imprenditore sociale - Strategie di mentoring per la crescita e il consolidamento della figura dell'imprenditore sociale", Consorzio SOL CO Verona, 17.11.2006.
- Corso di formazione "Le difficoltà di apprendimento nell'area logico matematica", Cooperativa Progetto Novi, Padova, 24-25 marzo 2006.
- Seminario "Genitori senza pensieri", Assessorato alle Politiche sociali Città di Venezia, 29.01.07.
- Convegno Provinciale "Nuova legislazione per la cooperazione sociale", Confcooperative Federstataliditalia Padova, 28.03.08.
- Seminario "Gestire i conflitti", CCIAA Padova, 28.11.08.
- Seminario "Aspetti psicologici della sicurezza sul lavoro - Scoprire a se e agli altri", AiPS Padova, 13.03.09.
- Seminario "Valutazione dei rischi da stress lavoro-correlato. Procedure e metodologie per l'aggiornamento del DVR e nuove scadenze adempimenti D.lgs 81/08", Confcooperative-INAIL Trecco Veneto, Padova 9.04.09.
- Seminario "Pianificare i risultati economici: la costruzione dei budget in cooperativa" - Confcooperative Veneto - Trecco Veneto - Verona, 21.05.2012.
- Seminario "Promozione dell'immagine della Cooperativa: gli strumenti pratici del marketing" - Confcooperative Veneto - Trecco Veneto - Verona, 16.05.2012.
- Seminario "Change management: il cambiamento e l'impresa" - CCIAA Padova, 27.02.2013.
- Seminario "Sanità e cooperazione in Veneto" - Confcooperative Padova, 14.01.2013.
- Seminario "Change management: il cambiamento e l'impresa di successo" - CCIAA Padova, 2.03.2013.
- Seminario "Preventivi efficaci" - CCIAA Padova, 14.03.2013.
- Seminario "La conciliazione vita lavoro e la cooperazione" - Confcooperative Padova, 17.12.13.
- Convegno "Il welfare generativo" - Confcooperative Padova - 9.12.14.
- Seminario regionale "Impresi, persone, territori. Le economie della conciliazione" - Confcooperative Padova, 30.01.2015.

