

corso di formazione

# LA GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ IN UN CENTRO DI SERVIZI PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI

**Data inizio evento:** 06/05/2015

**Data fine evento:** 27/05/2015

**Sede:** Casa di Riposo Villa Bianca, Tarzo, via Bellavista 8

**Evento n.:** 2556-118936

**Edizione n.:** 2

**Orario:** dalle 14:00 alle 18:30

**Crediti ECM:** 24

**Professioni:** Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti occupazionali, Educatori professionali, Psicologi e Medici (Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

**Responsabile Scientifico:** dott.ssa Roberta MINOTTI

**Docente1:** dott. Giovanni SALLEMI

**Docente2:** dott. Stefano DRIOLI

**Docente3:** dott.ssa Diletta BASSO

**Partecipanti totali:** n. 25

**di cui aventi diritto ai crediti ECM:** n. 2

**così suddivisi:**

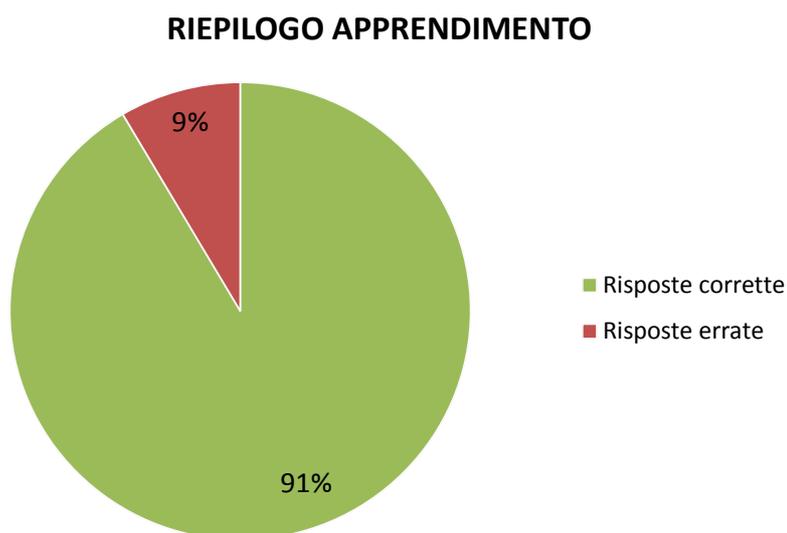
▪ **Infermieri:** n. 2

## Esiti di apprendimento

In aula la valutazione dell'apprendimento è stata effettuata attraverso un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato (così come richiesto dall'art. 4, par. 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato Regioni del 19.04.2012). Il questionario, composto dunque da un totale di **72** domande, è stato diviso in quattro questionari da 18 domande riguardanti la singola giornata formativa.

I questionari sono stati somministrati alla fine di ogni giornata formativa, in modo da favorire e stabilizzare i concetti appresi. Tutti i partecipanti sono stati messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti avrebbero dovuto raggiungere una soglia minima di risposte esatte **>=75%** (ovvero almeno n. **54** risposte esatte sul totale di **72** domande).

L'analisi delle competenze acquisite in seguito all'evento emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:



È stato calcolato anche il numero di partecipanti che ha risposto correttamente ad almeno il **>=85%** delle domande del questionario di apprendimento; si tratta in questo caso di **tutti** i partecipanti che hanno svolto i questionari in tutte e quattro le giornate formative

Rispetto al totale degli aventi diritto (**2**), **1** partecipante ha ottenuto i crediti ECM, avendo consegnato il test di apprendimento e avendo risposto in maniera corretta ad almeno **54** delle domande.

Inoltre dall'analisi delle risposte fornite emerge che gli errori più frequenti riguardano le risposte date alle **domande n. 4 e n. 6 del questionario del 6 maggio, n. 15 del questionario del 13 maggio, n. 7 del questionario del 23 maggio**. Al fine di risolvere eventuali dubbi, questa relazione viene inviata anche a tutti i partecipanti, oltre che al docente, insieme alla versione corretta dei questionari

somministrato in aula. Invitiamo dunque tutti i partecipanti a verificare le risposte esatte del questionario, con particolare attenzione alle domande segnalate in precedenza.

## Esiti di valutazione qualità percepita

A fine evento è stato somministrato a ciascun partecipante (ECM e non), in forma anonima, anche un questionario per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Il questionario analizza le seguenti aree:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità educativa del programma ECM
- Utilità dell'evento per la formazione/aggiornamento personale
- Tempi di svolgimento delle sessioni rispetto agli argomenti trattati
- Percezione dell'influenza di interessi commerciali all'interno del programma svolto
- Organizzazione
- Valutazione relativa al/i docente/i
- Valutazione complessiva dell'evento
- Indicazione degli argomenti da approfondire
- Fonte di informazione del corso
- Suggerimenti su aspetti positivi e aspetti migliorabili
- Suggerimenti per ulteriori iniziative formative

L'analisi delle schede di valutazione dell'evento ha fatto emergere i seguenti risultati:

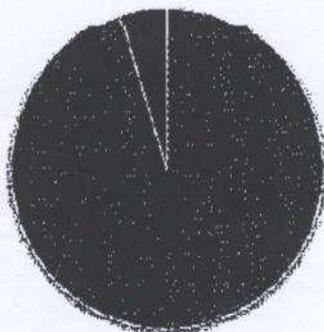


Mediamente, su una scala da 1 a 5, i partecipanti hanno valutato l'evento **4,80**, con una deviazione standard di **0,40**; complessivamente la qualità percepita è buona.

La docenza è stata complessivamente valutata **4,90**, sempre su una scala da 1 a 5.

Rispetto ai tempi di svolgimento dell'evento, il **95%** ha valutato adeguati i tempi, mentre un solo partecipante ha valutato eccessivi i tempi complessivi.

### RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - TEMPI



- scarsi
- adeguati
- eccessivi

Rispetto all'influenza di interessi commerciali, viene richiesto ai partecipanti, nel caso rilevano indicazioni e/o informazioni non equilibrate e non corrette, di riportare nel dettaglio alcuni esempi. Non è stata riscontrata nessuna informazione scorretta.

### Commenti e aree di miglioramento individuate

Dall'analisi complessiva dei risultati rilevati attraverso gli strumenti di apprendimento e di valutazione dell'evento emerge che:

- Gli aspetti positivi riscontrati dai partecipanti sono stati: la chiarezza dell'esposizione, l'approccio di integrazione tra teoria e pratica, e il coinvolgimento del gruppo.
- Gli argomenti per eventuali proposte formative future evidenziato dai partecipanti sono stati: la gestione del sistema informativo in relazione alla qualità, la preparazione della salma, il cambio stomia.

Data  
00/00/2015

Firma  
TUTOR

Firma rappresentante  
scientifico