

organizza un **corso di formazione**

Quantificazione e qualificazione delle attività educative ed assistenziali nelle strutture residenziali e semiresidenziali per disabili

Data: 30 aprile 2015

Sede: Sarmeola di Rubano (PD) – Casa Madre Teresa, Opera Provvidenza Sant’Antonio

Edizione n.: 1

Orario: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Crediti ECM: 11

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Educatori professionali, Terapisti occupazionali, Logopedisti, Psicologi e Medici (discipline: Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Fabbisogni formativi alla base del progetto

Individuare la modalità con cui rilevare e misurare in modo più dettagliato il bisogno assistenziale e sanitario all’interno di organizzazioni che erogano servizi alle Persone con disabilità.

Obiettivo formativo ECM

MANAGEMENT SANITARIO. INNOVAZIONE GESTIONALE E SPERIMENTAZIONE DI MODELLI ORGANIZZATIVI E GESTIONALI

Obiettivi e contenuti del programma

Le strutture che operano nell’ambito dei servizi per la disabilità hanno visto aumentare notevolmente la complessità e la variabilità dei contesti in cui operano. Resistono però alcune rigidità organizzative che diminuiscono la capacità di risposta di fronte ai bisogni dell’utente. Diventa allora necessario dotarsi di strumenti e metodologie in grado di quantificare e qualificare il bisogno educativo, riabilitativo ed assistenziale del singolo utente all’interno del servizio (sia esso residenziale, centro diurno o laboratorio sperimentale), per interrogarsi sulla coerenza tra diritti della persona utente e livelli di assistenza erogati.

Procedere alla rilevazione e alla quantificazione dei tempi collegati alla progettualità individualizzata e di servizio consente di rendere più evidente il fabbisogno medio dei diversi profili di utenti relativo alle diverse figure professionali (OSS, Educatore, Infermiere, se presente nel servizio, ecc). Ad ogni variazione del servizio (nuove prese in carico, dimissioni, aggravamento o miglioramento della situazione complessiva delle persone gestite, riqualificazione del servizio di offerta) sarà possibile determinare l'effettivo impatto sull'organizzazione del lavoro e procedere ai necessari adattamenti.

In questa proposta formativa proponiamo un metodo, tra tanti possibili, che intende tener conto della complessità di gestione di una persona con disabilità con lo scopo di ottenere delle informazioni utili per organizzare il lavoro quotidiano e progettare gli interventi individualizzati. La metodologia di rilevazione proposta in questo evento formativo può produrre dei risultati importanti anche tra il personale, che in genere vive le rilevazioni dei tempi legate al carico di lavoro come un controllo sul proprio operato. Secondo l'impostazione che proponiamo le schede di rilevazione non sono precostituite, ma sono definite da chi opera con la persona per la tipologia di attività svolte (di gruppo o individuali, educative o assistenziali). Il "tempo" rilevato è quindi relativo alla persona e sarà correlato con le abilità e non con l'operatore che le rileva.

L'ipotesi che proponiamo è di costruire insieme uno strumento operativo ed agile (che può essere specifico per figure professionali o per attività svolta) utile ad organizzare al meglio il "tempo" complessivo che il servizio ha a disposizione. Questo può consentire la pianificazione di nuove attività o progetti su gruppi di utenti, collegandola alle capacità della persona che, se codificate con strumenti standardizzati o di valutazione o di classificazione, possono essere ricondotte a profili ben specifici.

Contenuti

Gli obiettivi della proposta formativa sono quelli di:

- fornire ai partecipanti la metodologia e gli strumenti per poter identificare le informazioni necessarie alla costruzione di profili di capacità/funzionamento
- consentire ai partecipanti, attraverso le indicazioni fornite in aula, di costruire le proprie schede di rilevazione per avviare la raccolta delle attività e dei tempi
- guidare i partecipanti nella rielaborazione dei dati raccolti

Destinatari

La proposta formativa è rivolta a tutte le figure che operano nell'ambito dei servizi alla Persona con disabilità: Operatori di Assistenza, Infermieri, Fisioterapisti, Educatori, Logopedisti, Terapisti Occupazionali, Medici Geriatri, Medici di Medicina Generale, Psicologi e altri Professionals.

E' previsto un numero massimo di 20 partecipanti, al fine di consentire l'interazione e lo scambio di esperienze.

Tipologia formativa

Corso di formazione RES.

L'incontro si svilupperà attraverso momenti teorici, presentazione ed analisi di esempi operativi.

Metodi di insegnamento previsti

In merito alla metodologia viene privilegiata la formazione sul *saper fare* e sul *saper essere*, con partecipazione diretta dei corsisti. Ove possibile si farà diretto riferimento alla realtà attraverso la trasposizione in aula dei diversi contesti di provenienza dei partecipanti.

In merito agli strumenti formativi si prevedono lezioni teoriche, simulate, analisi dei casi e lavori di gruppo.

Metodi di verifica dell'apprendimento e della qualità percepita

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata come previsto dall'art. 4, paragrafo 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato-Regioni del 19.04.2012.

Lo strumento utilizzato sarà un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato, dunque da un totale di 33 domande. Ad evento concluso, al fine di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, verrà effettuato un confronto tra le competenze rilevate in ingresso (attraverso una selezione delle domande del questionario, somministrata prima dell'evento a tutti gli iscritti) e gli esiti della valutazione di apprendimento effettuata in aula.

I partecipanti saranno messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti dovranno raggiungere una soglia minima di risposte esatte pari al 75%.

A fine evento verrà somministrato a ciascun partecipante anche un questionario anonimo per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Gli esiti di apprendimento, così come quelli relativi alla valutazione della qualità dell'evento, saranno poi diffusi ai docenti e ai partecipanti entro un mese dalla conclusione dell'evento.

Costi e modalità di prenotazione

Il costo per la partecipazione al presente progetto formativo è di € 210,00. A tale quota deve aggiungersi l'IVA del 22% (se dovuta). Per le iscrizioni effettuate entro il 30/03/2015 è prevista una riduzione della quota: € 195,00 (+ IVA 22%, se dovuta).

La quota è comprensiva del pranzo presso la sede del corso e dei materiali didattici.

Le prenotazioni possono essere effettuate entrando nell'area "Proposte formative" del nostro sito www.studiovega.it oppure telefonando ai nostri uffici (0438 401630). La priorità verrà assegnata in funzione dell'ordine di arrivo delle prenotazioni, effettuabili anche via fax, attraverso la scheda scaricabile dal sito, con riscontro di avvenuto pagamento.

Agli iscritti saranno inviati i dettagli per raggiungere la sede del corso.

La segreteria organizzativa è a vostra disposizione per informazioni:

Studio VEGA S.r.l.

Responsabile Area Formazione – dott.ssa Valentina Chies

Tel. 0438.401630

Fax 0438.403895

info@studiovega.it - www.studiovega.it

Coordinamento

Dott.ssa Anesa BRESSAN – Docente

Consulente e Formatore Senior di Studio VEGA s.r.l.

Dott.ssa Paola VESCOVI – Docente

Dirigente Responsabile presso ULSS 7 di Pieve di Soligo.

Dott. Ivan Segat – Tutor

Consulente Studio VEGA S.r.l.

Dott. Luca SBRISSA – Responsabile scientifico

Psicologo, Coordinatore Area Anziani presso la Cooperativa Sociale Nuova Vita di Camposampiero (PD). Esperto di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni.

Tipo di materiale didattico consegnato ai partecipanti

A tutti i partecipanti verrà rilasciata una dispensa contenente le slide utilizzate dal docente, eventuali esercitazioni e lavori di gruppo che verranno svolti durante l'evento ed una relazione da lui predisposta con i contenuti sviluppati durante l'evento formativo.

CV docenti

ANESA BRESSAN CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Anesa Bressan
Indirizzo Via San Zeno 22/A, Montagnana (PD)
Telefono 347 1314302
Fax
E-mail anesa.bressan@studiovega.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 10 settembre 1974

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2002 - ad oggi
Studio VEGA di Fabio Vidotto & C. S.a.s.
Via Liberazione, 4/A - 31020 San Vendemiano (TV)
Società di consulenza e formazione in campo sociale e sanitario
Consulente e formatore

Attività di consulenza nell'ambito dello sviluppo della Qualità all'interno di Strutture Sanitarie Assistenziali (R.S.A.) pubbliche e private nelle regioni Veneto, Emilia Romagna, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia, Lazio, Umbria, Sardegna. I principali ambiti di intervento sono i seguenti:

- Analisi organizzativa attraverso questionari ed interviste, finalizzata a delineare le dinamiche ed il clima organizzativo.
- Valutazione Multidimensionale in area socio-sanitaria, in termini di supporto al personale per la conoscenza e l'applicazione di strumenti di valutazione.
- Sistema ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute), in termini di formazione all'applicazione operativa del sistema di classificazione e alla Checklist proposti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- Tecniche di project management e supporto alle equipe multiprofessionali in ambito socio sanitario per l'elaborazione di progetti riabilitativi individuali e di gruppo.
- Analisi dei carichi di lavoro, per migliorare l'impiego efficace ed efficiente delle risorse.
- Analisi dei processi (viene utilizzata a supporto la tecnica grafica IDEFO) per il miglioramento continuo della qualità e la formalizzazione di procedure e prassi operative.
- Accreditamento istituzionale per le strutture socio assistenziali e sanitarie, in termini di formazione e supporto alle strutture per l'implementazione di un Sistema Qualità, secondo la normativa ISO 9001.
- Organizzazione per nuclei nei servizi socio sanitari residenziali e modalità operative di gestione per il raggiungimento della flessibilità organizzativa.
- Realizzazione Carta dei Servizi, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e stesura della Carta.
- Analisi degli Indicatori di qualità per l'applicazione alle strutture per anziani e ai servizi alla persona.
- Analisi statistiche per la valutazione dell'efficacia degli interventi.
- Realizzazione Carta dei Servizi, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e

- stesura della Carta.
- Valutazione del Personale, in termini di supporto all'applicazione di un modello elaborato dallo Studio VEGA S.r.l. per la valutazione delle performances del personale sia a livello individuale che di gruppo, favorendo la crescita professionale del singolo e dell'intera organizzazione.
- Valutazione dell'esito educativo, in termini di applicazione dello strumento CHES elaborato dallo Studio Vega S.r.l. nell'ambito delle scuole d'infanzia e degli asili Nido
- Comunicazione aziendale e marketing sociale, in termini di supporto alla gestione dei processi comunicativi interni ed esterni basati sui risultati concretamente raggiunti dall'organizzazione
- **Attività di formazione e assistenza** per l'applicazione del Sistema Att@nte per la programmazione e controllo dei servizi socio sanitari a partire dai bisogni dell'utente, presso la APSS di Trento, la ULSS 17 di Conselve, la ULSS 1 di Belluno, la ASL 8 di Cagliari, ASL 6 di Sanluri, la Regione Umbria, la Regione Veneto nell'ambito del progetto SVAMD1.

Attività di formazione nell'ambito di corsi accreditati ECM promossi da Studio Vega. I titoli principali sono i seguenti:

- "P.A.I. e progettualità: il lavoro per progetti nei servizi alla persona"
- "Analisi dei carichi e programmazione del lavoro"
- "La Valutazione Multidimensionale e Sistema Att@nte"
- "Corso per Coordinatori di Nucleo"
- "Il lavoro d'équipe in area anziani"
- "Empowerment e valutazione del personale"
- "Analisi statistiche e produzione di indicatori in ambito socio-sanitario"
- "ICF e la definizione del progetto"

Attività di docenza nell'ambito dei seguenti percorsi formativi:

- "Innovare l'assistenza all'anziano in casa di Riposo e R.S.A." presso la Cooperativa F.A.I. di Porcia (PN).
- Docenze d'aula e in FaD (Formazione a Distanza) nell'ambito del Programma Operativo Regionale della Sardegna 2000-2006 misura 5.3, schede di progetto D1-D2-F1-F2-G1-G2 per l'annualità 2000/2001 relativamente al tema "Metodologie e Strumenti per la Valutazione Multidimensionale".
- Docenze d'aula nell'ambito del progetto della Regione Veneto Cod 07 - Misura D2 "Sviluppo delle competenze per la costruzione e la gestione della carta dei servizi come strumento di informazione e comunicazione e di miglioramento della qualità nei servizi dell'area anziani" relativamente agli strumenti ed indicatori di qualità, con sede a Belluno.
- Docenze d'aula nell'ambito del progetto dell'ASL di Carbonia "Valutazione dell'intervento multidisciplinare usando ICF in pazienti con sclerosi multipla".
- Docenze d'aula dell'ambito dei progetti formativi della Provincia di Sondrio per l'applicazione di ICF.

Collaborazione per la realizzazione di un corso di autoformazione in merito all'applicazione di strumenti di Valutazione Multidimensionale e di metodologie per il perseguimento della flessibilità organizzativa.

Nell'ambito della mia attività presso lo Studio VEGA s.a.s. ho seguito numerosi progetti in qualità di capo progetto. Alcuni dei principali progetti seguiti:

- Da gennaio 2013 progetto per la realizzazione di un sistema informativo ed informatico presso per l'applicazione e l'informatizzazione della scheda SVAMD1, nell'ambito della disabilità.
- Da gennaio 2013 progetto per la sperimentazione del sistema VAOR ADI presso tre ASL della Regione Lombardia per l'elaborazione dei Voucher per l'assistenza domiciliare.
- Da giugno 2013 partecipazione al gruppo di lavoro della Regione Veneto per l'implementazione dell'algoritmo relativo alla determinazione dei profili di gravità e funzionamento a partire dalla scheda SVAMD1.
- Da settembre 2012 a dicembre 2012 partecipazione al gruppo di lavoro della Regione Veneto per la costruzione della scheda SVAMD1 rivolta ai servizi per la disabilità.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di azienda o settore
 • Tipo di impiego
 • Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE
 • Data
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date

- Da gennaio 2010 progetto per la realizzazione di un sistema informativo ed informatico presso i consultori dell'ULSS 1 di Belluno.
- Da ottobre 2009 progetto per l'applicazione del sistema informatico Atl@nte presso la Regione Umbria.
- Da Settembre 2008 a Giugno 2010 progetti formativi per l'applicazione di ICF nei Distretti Sociosanitari, presso l'ASL 8 di Cagliari.
- Da Marzo 2009 progetto per l'applicazione di Sistema Atl@nte e degli strumenti di valutazione InterRAI presso l'Hospice Sacro Cuore di Roma
- Da Gennaio 2009 progetto per l'applicazione di SVAMDI-ICF con il sistema Informatico Atl@nte presso L'ULSS 1 di Belluno
- Da Gennaio 2008 progetto per l'applicazione del sistema informatico Atl@nte presso il Punto Unico di Accesso (PUA) dell'ASL 6 di Sanluri per la rilevazione e la gestione delle informazioni inerenti alla Residenza dell'anziano, alle cure domiciliari e all'attività riabilitativa.
- Da Gennaio 2008 a dicembre 2009 progetto per l'utilizzo della Scala di valutazione dell'esito educativo CHES negli asili Nido presso la Cooperativa Sociale POLIS di Panicale (PG).
- Da Gennaio 2007 a dicembre 2009 progetto per l'utilizzo della Valutazione Multidimensionale, dei Progetti Individualizzati e dei Carichi di lavoro presso la Cooperativa Sociale POLIS di Panicale (PG)
- Da Dicembre 2006 a Maggio 2008 progetto per l'accompagnamento all'Accreditamento Istituzionale presso la struttura residenziale per anziani Sodalizio di San Martino di Perugia.
- Da Settembre 2006 a Dicembre 2006 percorso formativo IL SISTEMA ICF nell'ambito del progetto di individuazione di strategie riabilitative efficaci in pazienti affetti da Sclerosi Multipla
- Da Dicembre 2005 a Dicembre 2006 progetto per lo sviluppo della flessibilità organizzativa, presso l'Italian Hospital Group S.p.a., di Guidonia (ROMA)
- Da Novembre 2005 a Dicembre 2006 progetto formativo "Applicazione del sistema ICF per lo sviluppo e la condivisione del Sistema Informativo Territoriale nell'area Disabili" presso l'Azienda U.L.S.S. 1 di Belluno;
- Da Ottobre 2004 a giugno 2005 progetto "Sviluppo del sistema informativo territoriale Area Diversamente Abili" presso l'Azienda U.L.S.S. 1 di Belluno
- Da Febbraio 2004 a Dicembre 2005 progetto per la riorganizzazione per nuclei e per il miglioramento del servizio, presso l'Italian Hospital Group S.p.a., di Guidonia (ROMA)

Da Ottobre 2000 a Luglio 2002

Softwareuno Ins

Società di informatica

Analista programmatore

Sviluppo di programmi in Visual Basic per la valutazione multidimensionale dell'anziano in strutture pubbliche e private.

Durante l'impiego ho contribuito ad evolvere gli applicativi da strumenti per l'imputazione dei dati sanitari a prodotti completi per la gestione dell'informazione sanitaria dell'anziano a livello territoriale (Ulss e Distretti Socio Sanitari). Tale processo comprendeva anche la conversione da Access 97 a SQL Server della base dati d'appoggio.

L'impiego prevedeva la formazione e l'assistenza del software per la Valutazione Multidimensionale

Da dicembre 2001 le mie mansioni sono state di coordinamento ed analisi per la realizzazione di strumenti per il controllo di gestione sviluppati secondo le tecnologie OLAP .

Progetti rilevanti dell'impiego:

- Implementazione del sistema informatico relativo alla gestione della Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano (S.VA.M.A.) presso l'U.L.S.S. n° 17 di Conselve, nell'ambito del progetto Regionale ADI Veneto
- Docenze nell'ambito del percorso formativo relativo al sistema informatico per la gestione territoriale della scheda S.VA.M.A. informatizzata, sviluppato dall'azienda.

Da Settembre 2000 a Luglio 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Studio Marketing M. Gallon.
Marketing e Ricerche di Mercato
Ricerche di mercato

Durante l'impiego ho partecipato all'analisi statistica ed all'interpretazione dei dati relativi alle attività *customer satisfaction* effettuate dallo Studio. Le analisi ed i report venivano effettuate attraverso l'uso del programma STATISTICA. Ho sviluppato il questionario CATI, per le interviste telefoniche, attraverso l'utilizzo del programma Ci3.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gennaio 2008

Summit

Sviluppo personale e professionale con il sistema Time Manager. Come dare valore al tempo

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2008

Summit

Effective presentations. Progettare ed effettuare presentazioni efficaci

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Settembre 2006

Disability Italian Network

ICF Corso base

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da Dicembre 2002 a Febbraio 2003

Centro Servizi alla Persona di Ferrara

Partecipazione e attività di tutoraggio al corso FSE "Controllo di Gestione e sistemi di Qualità per l'Ente pubblico"

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2002

Studio VEGA s.a.s.

Attività di tutoraggio al corso FSE "Progetto la Rocca" sulla gestione dell'anziano affetto da malattia di Alzheimer presso il centro servizi anziani di Monselice.

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2002

Studio VEGA s.a.s.

Partecipazione al Corso di formazione "L'anziano e l'Alzheimer"

- Introduzione al tema generale Demenze, Test di I° e II° livello, Demenza di Alzheimer, Problemi psicologici e comportamentali BPSD (Scale), Problemi inerenti alla cura ed al setting terapeutico della demenza, Memory Training e ROT formale ed informale (Principi generali).

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione

Settembre 2002

Studio VEGA s.a.s.

o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Partecipazione e attività di tutoraggio al Corso per Coordinatori di Nucleo nelle strutture per anziani organizzato dallo Studio VEGA S.a.s.
 • Coordinamento risorse umane, gestione turnazione degli operatori e degli infermieri professionali coordinandola ed integrandola all'attività delle altre figure (professionals e no), organizzazione e gestione riunione d'équipe e attuazione delle decisioni operative maturate, modificare l'assetto del funzionamento del nucleo e dei metodi di lavoro, garantire la corretta accoglienza dei nuovi ospiti, promuovere la partecipazione attiva dei vari operatori alla soluzione dei problemi, essere punto di riferimento per i familiari degli anziani.

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Qualifica conseguita

Luglio 2000
Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Statistiche

Laurea in Scienze statistiche ed economiche, con tesi dal titolo ""Realizzazione di un programma per la segmentazione binaria", relatore Prof. Capiluppi.

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Qualifica conseguita

Settembre 1998 – Marzo 1999
Università di Vienna – Facoltà di Scienze Statistiche

Borsa ERASMUS presso l'università di VIENNA della durata di 6 mesi in cui ho sostenuto gli esami di econometria, statistica applicata e metodi statistici per l'analisi di serie storiche, convalidati al 100%.

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Qualifica conseguita

Luglio 1994
 Liceo Scientifico "G.B. Ferrari" di Este (PD)

Diploma di Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buona
 scolastica
 buona

Tedesco

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buona
 buona
 buona

PUBBLICAZIONI

"Sistema Atlante e tecnologia XML: Le fondamenta della programmazione territoriale", 48° Congresso Nazionale SIGG, Comunicazione e poster Volume LI - Numero S5.

ANESA BRESSAN
CURRICULUM VITAE

"Analisi predittiva dei tempi d'attesa per l'ingresso in struttura residenziale", 48° Congresso Nazionale SIGG, Comunicazione e poster Volume LI - Numero S5.

"Utilizzo dei dati di valutazione multidimensionale per la definizione del piano di lavoro: dall'analisi dei carichi alle procedure di lavoro", 51° Congresso Nazionale SIGG, comunicazione e poster Volume LIV Numero 5

INFORMAZIONI PERSONALI

"Geriatrica e disabilità due mondi così diversi nel contesto della residenzialità?", 51° Congresso Nazionale SIGG Comunicazione e poster Volume LIV Numero 5

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

La mia esperienza professionale, unitamente ad una predisposizione personale, mi ha consentito di sviluppare buone capacità di comunicazione in relazione ai rapporti interpersonali, al lavoro di squadra e al public speaking nell'ambito dell'attività formativa. Ho quindi imparato ad adeguare le tecniche comunicative in relazione al contesto di riferimento.
Ho sviluppato buone competenze dal punto di vista organizzativo, che mi permettono un'adeguata gestione del tempo e dello stress.
Ritengo che il lavoro in team e l'interazione con altre professioni ed esperienze costituisca una modalità indispensabile per l'effetto che produce in termini di risultati, arricchimento professionale e personale.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Nella mia attività attuale mi occupo direttamente del coordinamento di alcuni progetti formativi e di consulenza. Ho quindi sviluppato buone capacità di progettazione e di organizzazione delle attività dal punto di vista operativo, economico, temporale, di coinvolgimento di altre risorse, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

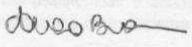
Sistemi Operativi: Buona conoscenza di Windows Vista, XP/ME/9.x
Office Automation: Ottima padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Access, Power Point). Ottima conoscenza di Visio e SharePoint Designer
Linguaggi di programmazione: C++ Builder, Visual Basic
Sviluppo database: Buona conoscenza di SQL Server
Programmi di statistica: Ottima conoscenza di SPSS e Statistica
Ottima padronanza degli strumenti di navigazione in Internet e di Outlook per la gestione della posta e la pianificazione dell'agenda.
Ottima conoscenza delle principali applicazioni del software **Sistema Ati@nte** per la Valutazione Multidimensionale dell'utente.

PATENTE O PATENTI

Patente di guida CAT. B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum, ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003.

Montagnana, 20/03/2014

Anesa Bressan


FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **VESCOVI PAOLA**
Indirizzo **VIA Chisini, 177 - 31053 Pieve di Soligo (TV)**
Telefono **339 7739662**
Fax
E-mail **paola.vescovi@ulss7.it**
Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **15/12/1965**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) **Dal 1993 al 1995**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **ASL provincia di BRESCIA**
• Tipo di azienda o settore **Area Disabilità - Area Tutela Minori - Neuropsichiatria Infantile**
• Tipo di impiego **Dirigente Psicologo**
• Principali mansioni e responsabilità **Valutazioni diagnostiche e psicoterapie riabilitative - gestione équipes territoriali**
• Date (da - a) **Dal 1995 al 1996**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **A.S.L. 4 del Veneto**
• Tipo di azienda o settore **Sert**
• Tipo di impiego **Dirigente Psicologo**
• Principali mansioni e responsabilità **Valutazioni diagnostiche e prese in carico riabilitative - gestione lavoro di équipes**
• Date (da - a) **Dal 1996 al 1997**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **A.S.L. 1 del Veneto**
• Tipo di azienda o settore **Servizio Età Evolutiva**
• Tipo di impiego **Psicologa Responsabile**
• Principali mansioni e responsabilità **Responsabile del Servizio - gestione delle équipes territoriali - valutazioni diagnostiche e prese in carico riabilitative**
• Date (da - a) **Dal 1997 al 1998**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **A.S.L. provincia di Brescia**
• Tipo di azienda o settore **Servizio Area Tutela Minori**
• Tipo di impiego **Psicologa**
• Principali mansioni e responsabilità **Valutazioni idoneità genitoriale - valutazioni diagnostiche - gestione delle équipes territoriali - consulenze per il Tribunale Minori**
• Date (da - a) **Dal 1998 a tutt'oggi**
• Nome e indirizzo del datore di lavoro **U.L.S.S. 7 del Veneto**
• Tipo di azienda o settore **Servizio Disabilità Età Adulta**
• Tipo di impiego **Dirigente Psicologo - Responsabile UOSD**
• Principali mansioni e responsabilità **Attività di Programmazione e gestione delle attività a favore delle persone disabili in età adulta all'interno della Rete dei Servizi. Attività di Programmazione della Rete dei Servizi a favore delle persone Disabili e di Formazione del Personale**
- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**
- Date (da - a) **1984 - 1989**
• Nome e tipo di istituto di istruzione **Facoltà di Psicologia - Università degli Studi di Padova**

- o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Psicologia Clinica ed Applicativa

Laurea in Psicologia nel 1990

Dal 1990 al 1994

Corso di specializzazione in Psicoterapia ad indirizzo Psicodinamico

PSICOTERAPIE PSICODINAMICHE

SPECIALIZZAZIONE IN PSICOTERAPIA NEL 1994

DAL 1992 AL 1993

CORSO DI PERFEZIONAMENTO "Psicoterapia dell'età evolutiva" (durata 100 ore), con superamento dell'esame finale a pieni voti, organizzato dalla Cattedra di Neuropsichiatria Infantile dell'Università degli studi di Modena

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE – PSICOTERAPIA IN ETA' EVOLUTIVA

ATTESTATO DI PERFEZIONAMENTO

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura DISCRETA
- Capacità di scrittura DISCRETA
- Capacità di espressione orale DISCRETA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

- Dal 2008 collabora con la Società Italiana per lo studio dei Disturbi del Neurosviluppo (SIDIN – già SIRM), con la quale ha organizzato un Progetto formativo per gli operatori dei Servizi Semiresidenziali dei Servizi per la Disabilità nell'ambito dell'ULSS 7 di Conegliano nel 2008 e nel 2009; ha inoltre partecipato alla "Consensus Conference sulla Salute Mentale nella condizione di Disabilità Intellettiva", organizzata da SIRM, SINPIA, AISQV, SIP e SIAF tenutasi a Reggio Emilia il 5/04/08 e il 21/06/..

Sempre in collaborazione con la SIDIN ha partecipato in qualità di relatore al 3° Convegno Regionale sulla Disabilità Intellettiva: "Disabilità mentale: gli strumenti valutativi", con una relazione su: "La Scala SVAMD I costruito concettuale e metodologico; fase applicativa con presentazione di casi clinici", svoltosi a Ficarolo il 22/10/2008, al VI Congresso Nazionale SIRM "Innovazione nei Progetti di vita per le persone con Disabilità Intellettiva: esperienze, ricerche e proposte. Aspetti Sociali e Psichiatrici", tenutosi a Modena dal 12 al 13 dicembre 2008, presentando una relazione dal titolo La Formazione degli Operatori nelle Aziende Socio-sanitarie nel Simposio "ESPERIENZE INNOVATIVE DI FORMAZIONE SULLA DISABILITA' INTELLETTIVA", ed al 4° Convegno Regionale sulla Disabilità Intellettiva "I disturbi del comportamento nel disabile intellettivo adulto", svoltosi a Ficarolo il 21/10/2009, gestendo in qualità di Tutor il lavoro dei gruppi "Disturbi affettivi e disturbi di comportamento";

Inoltre ha partecipato in qualità di docente al Corso "L'approccio alla Disabilità Intellettiva: aspetti e specificità" – organizzato dalla Provincia di Trento con la collaborazione della S.I.R.M. - per gli Operatori Sociali della Provincia di Trento, con una lezione su: "L'organizzazione dei Servizi e la gestione dell'assistenza al ritardo mentale", tenutasi a Trento il 19/05/2010.

Nel 2011 ha gestito in qualità di Moderatore il Simposio "Esperienze di inclusione comunitaria", terminando lo stesso con una relazione: "Considerazioni conclusive: la prassi nell'Istituzione è inclusiva?" al VII Congresso Nazionale SIRM con tema "Le fasi di transizione nella Disabilità

Intellettiva", tenutosi a Bari dal 28 al 30 aprile.

- DOCENZE A VARI CORSI DI FORMAZIONE:
 - Partecipazione in qualità di docente al Corso "Il ruolo e le competenze dei Coordinatori Ceod nello sviluppo del processo Qualità", svoltosi a Conegliano dal 10/04/2008 al 06/11/2008
 - Partecipazione in qualità di relatore al Corso "Problematiche del disturbo autistico". Organizzato da ANGSA Sez Vittorio Veneto e Conegliano e tenutosi a Vittorio Veneto in data 14/10/2008;
 - Partecipazione in qualità di relatore al Convegno "L'utilizzo dell'ICF dalla riabilitazione al reinserimento" organizzato da IRCCS Medea – La Nostra Famiglia e tenutosi a Pieve di Soligo in data 26/09/2008 con una relazione su: "Esperienza Veneta di utilizzo dell'ICF nella Rete dei Servizi";
 - Partecipazione in qualità di docente all'evento formativo "La gestione dei Progetti alla persona" svoltosi a Conegliano il 14/05/2008 ed organizzato dal Servizio Disabilità Età Adulta ULSS 7;
 - Partecipazione in qualità di docente al Corso "Strumenti di gestione – Responsabilità di Ruolo del Coordinatore", svoltosi a Conegliano dal 07/05/2009 al 08/09/2009;
 - Partecipazione in qualità di docente al Corso "Adulità e autonomia della persona disabile: un Progetto Possibile" con un modulo dal titolo: "Un nuovo sguardo sulla disabilità: metodologie e strumenti", svoltosi a Conegliano dal 10/09/2009 al 16/10/2009;
 - Partecipazione in qualità di docente alla Formazione Regionale "Dalla S.Va.M.Di. al Progetto di Vita" Modulo 2 – I profili di funzionamento e la Formazione sul territorio (4 ore di docenza per ogni Corso) – e "Dalla S.Va.M.Di. al Progetto di Vita" - Formazione sul territorio. Supervisione (14 ore di docenza per ogni Corso) - organizzati da Regione Veneto e Osservatorio Regionale sulla Condizione della Persona Anziana e Disabile, tenutosi a Pieve di Soligo – ULSS 7 - dal 22/02/2010 al 17 maggio 2010, a Feltre – ULSS 2 - dal 23/02/2010 al 04/05/2010 e a Belluno – ULSS 1 – dal 26/03/2010 al 25/05/2010.
- Nel corso del proprio lavoro vi è un continuo impegno nella riorganizzazione dell'operatività del Servizio Disabilità Età Adulta, per il quale ritengo che la competenza professionale in qualità di Psicologa sia valore fondamentale rispetto alle necessità di valutazione delle esigenze dell'utente e della sua famiglia, all'analisi delle dinamiche dei vari gruppi di lavoro che lavorano sui Progetti alla Persona, e alla comunicazione tra i diversi soggetti che interagiscono istituzionalmente con il Servizio stesso.
- Facilitatore nella gestione delle attività di Certificazione di qualità -ISO 9001-2000 – svolge un ruolo di guida, stimolo e sollecitazione dell'intera équipes del Servizio, al mantenimento e implementazione del sistema.
- Su delega del Capo Distretto gestisce in qualità di Responsabile le attività di valutazione Multidimensionale da parte della UVMD, utilizzando gli strumenti di valutazione adottati dalla Regione Veneto (S.Va.M.Di.)
- Gestione in qualità di Referente Progettuale di alcuni Progetti del Locale Piano di Zona.
- Facilitatore per la regione Veneto, ai sensi della L.R. 22/2002.
- Individuata come Team Leader del Team di Accreditamento di Eccellenza per l' Assistenza Semiresidenziale e Residenziale ho partecipato al Progetto di Formazione sul campo "Sviluppo del Programma di Accreditamento di Eccellenza Accreditation Canada nell'Azienda ULSS 7 di Pieve di Soligo", organizzato da ULSS 7 e tenutosi a Pieve di Soligo dal 27/01/2009 al 30/04/2010, per un totale di 240 ore. Il percorso è ripreso nel 2012, e terminerà a novembre con la visita di verifica di ACI.
- Partecipazione in qualità di docente al Corso "L'approccio alla Disabilità Intellettiva: aspetti e specificità" – organizzato dalla Provincia di Trento con la collaborazione della S.I.R.M. - per gli Operatori Sociali della Provincia di Trento, con una lezione (4 ore) su: "L'organizzazione dei Servizi e la gestione dell'assistenza al ritardo mentale", tenutosi a Trento il 19/05/2010.
- Partecipazione in qualità di docente/relatore al Convegno "L'integrazione lavorativa delle persone con disabilità e svantaggio sociale: Qualità della vita e percorsi di integrazione", organizzato da ULSS 9 e svoltosi a Treviso il 22/10/2010.
- Partecipazione in qualità di docente al Corso "TOG 160" organizzato da Scuola Agraria del Parco di Monza, per un totale di 8 ore di lezione sulla Valutazione del soggetto disabile – l'utilizzo della SVaMDI" in data 25 marzo 2011.
- Partecipazione in qualità di docente al Corso di formazione sulla Disabilità Intellettiva agli Operatori del Centro Residenziale "Villa S. Maria della Pace dei Padri Trinitari", tenutosi a Medea – Gorizia – il 16/03 ed il 19/05/2011 con una lezione dal titolo: "La residenzialità per il disabile intellettivo e le sue implicazioni socio-assistenziali. L'utilizzo della S.Va.M.Di."
- Partecipazione in qualità di moderatore e relatore al VII Congresso Nazionale SIRM "Le fasi di transizione nella Disabilità Intellettiva", tenutosi a Bari dal 28 al 30 aprile 2011, gestendo in qualità di moderatore il Simposio "Esperienze di inclusione comunitaria", terminando lo stesso

con una relazione: "Considerazioni conclusive: la prassi nell'Istituzione è inclusiva?".

- Responsabile Scientifico del Corso "La gestione dell'assistenza ai soggetti gravi e gravissimi all'interno dei Centri Diurni ULSS 7", organizzato da ULSS 7 e svoltosi a Colle Umberto e Soligo dal 11/05/2011 al 12/10/2011.

- Dal 2009 partecipa come membro esperto alle Commissioni Invalidi Civili ULSS 7.

- Partecipazione in qualità di relatore al 46° Congresso Nazionale della SIP (Società Italiana di Psichiatria) "Nutrire la mente - Dalla prevenzione alla riabilitazione oggi", tenutosi a Milano dal 7 all'11 ottobre 2012, portando una relazione in un Simposio, dal titolo "Gli operatori e gli interventi educativo assistenziali in favore del Disabile: "persone" costantemente sulla frontiera tra realtà operative, creatività e burn-out".

- Partecipazione in qualità di relatore al VIII Congresso Nazionale SIRM "Prendersi cura oggi delle persone con Disabilità Intellettiva: ripensare i modelli", tenutosi a Genova dal 25 al 28 ottobre 2012, portando una relazione nella sessione Plenaria dal titolo "Assistenza centrata sulla persona: lo stato dell'arte della Prassi", ed una relazione in un Simposio, "Il ruolo del soggetto disabile e della sua famiglia nel favorire il raggiungimento delle tappe significative della vita".

- Partecipazione in qualità di docente al Corso "Ripensare gli interventi sulla base dell'esperienza: il percorso di eccellenza - il ruolo del Case Manager - Quale futuro per i Centri Diurni?", svoltosi a Conegliano dal 24/05/2013 al 04/10/2013 con un modulo dal titolo: "Il percorso di Eccellenza".

- Partecipazione in qualità di docente al Corso "ICF e SVaMDI - Strumenti di valutazione e definizione del Progetto di vita della persona disabile, che favoriscano i processi di Comunicazione e la condivisione di obiettivi", svoltosi a Conegliano dal 04/10/2013 al 22/11/2013.

- Partecipazione in qualità di docente al Corso "ICF e SVaMDI - Strumenti di valutazione e definizione del Progetto di vita della persona disabile, che favoriscano i processi di Comunicazione e la condivisione di obiettivi", svoltosi a Conegliano dal 04/10/2013 al 22/11/2013.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche,
ecc.

Buona conoscenza di programmi informatici: Word - Excel
Buona capacità di utilizzo delle piattaforme Web gestite in collaborazione con l'osservatorio Regionale Veneto Disabilità

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE
Competenze non precedentemente
indicate.

AUTRICE DI ALCUNE PUBBLICAZIONI SU RIVISTE SCIENTIFICHE NAZIONALI:

- Esperienze del Territorio ULSS 7 sull'integrazione tra Servizi in casi di soggetti che presentano doppia diagnosi "Psichiatria/handicap" - 31/10/2003 - Atti del Convegno "Disabilità Intellettiva e patologia Psichiatrica" a cura di ULSS 8 Asolo ;

- "L'esperienza nella Regione del Veneto di utilizzo dell'ICF nella rete dei Servizi" - M. Durante - P. Vescovi, su numero Monografico "Utilizzo dell'ICF dalla Riabilitazione al reinserimento nella Cerebrolesione" - Giornale Italiano di Medicina Riabilitativa - Dicembre 2008 - 22(4):321-4

- "La promozione della salute mentale nella disabilità intellettiva", a cura di Alessandro Castellani, Giampaolo La Malfa, Sumire Manzotti, Sergio Monchieri, Franco Nardocci, Ciro Ruggerini, Edizioni Erickson - partecipazione al Gruppo di lavoro che ne ha curato i capitoli: 3, 6, 15, 16, 19 e 20.

- "Manuale per l'approccio ortoculturale nella riabilitazione della Disabilità Intellettiva", a cura di A. Castellani, Autori: C. Borghi, A. Castellani, S. Coltri, A. Ferrandi, M. Ferrandina, R. Ottolini, P. Vescovi, C. Vetrò, M. Zonca. Editore nel 2011

RELATRICE A CORSI E/O CONGRESSI DI RILEVANZA LOCALE, E NAZIONALE.

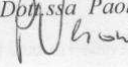
PATENTE O PATENTI
ULTERIORI INFORMAZIONI
ALLEGATI

B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Pieve di Soligo, 02/02/2014

NOME E COGNOME (FIRMA)
F.to Don.ssa Paola Vescovi



Pagina 4 - Curriculum vitae di