

corso di formazione

# Il rimprovero dei collaboratori: stimolare attraverso la critica

**Data inizio evento:** 24/04/2015

**Data fine evento:** 24/04/2015

**Sede:** Casa Madre Teresa di Calcutta O.P.S.A., Sarmeola di Rubano (PD), via Mazzini 93

**Evento n.:** 2556-124679

**Edizione n.:** 1

**Orario:** dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

**Crediti ECM:** 11

**Professioni:** Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti occupazionali, Educatori professionali, Psicologi e Medici (Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

**Responsabile Scientifico:** dott. Luca Sbrissa

**Docente:** dott.ssa Claudia FILIPPI

**Tutor:** dott.ssa Valentina CHIES

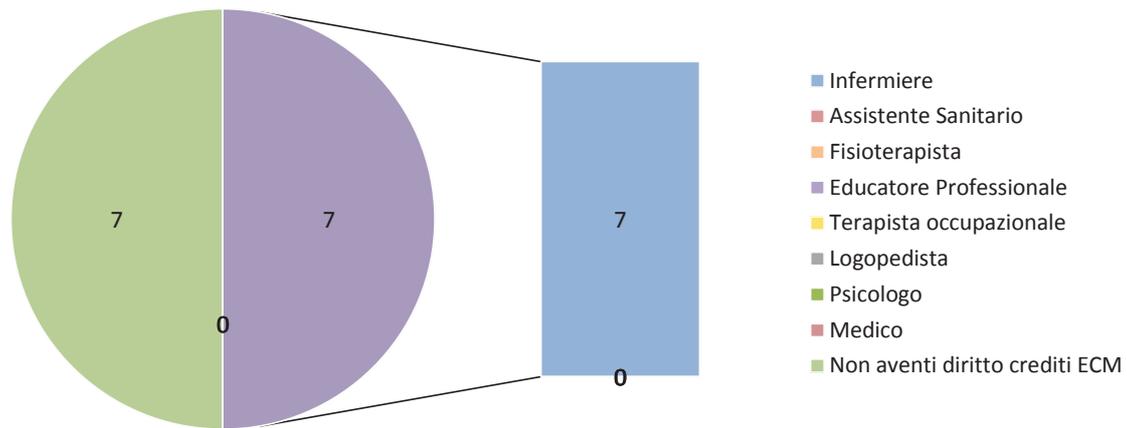
**Partecipanti totali:** n. 14

**di cui aventi diritto ai crediti ECM:** n. 7

**così suddivisi:**

▪ **Infermieri:** n. 7

## RIEPILOGO PARTECIPANTI

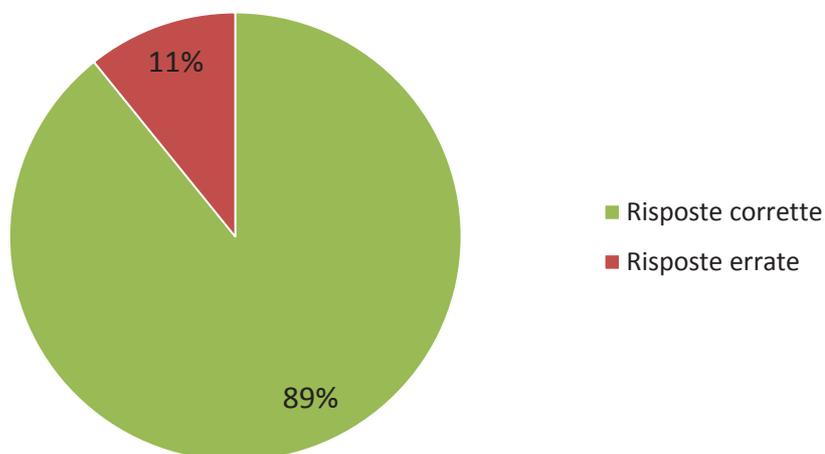


## Esiti di apprendimento

A tutti i partecipanti è stato somministrato, prima dell'evento, un questionario per la valutazione delle competenze in ingresso, costituito da n. 5 domande, selezionate tra le n. 33 domande del questionario di apprendimento consegnato in aula durante l'evento.

L'analisi delle competenze in ingresso emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

## COMPETENZE INIZIALI



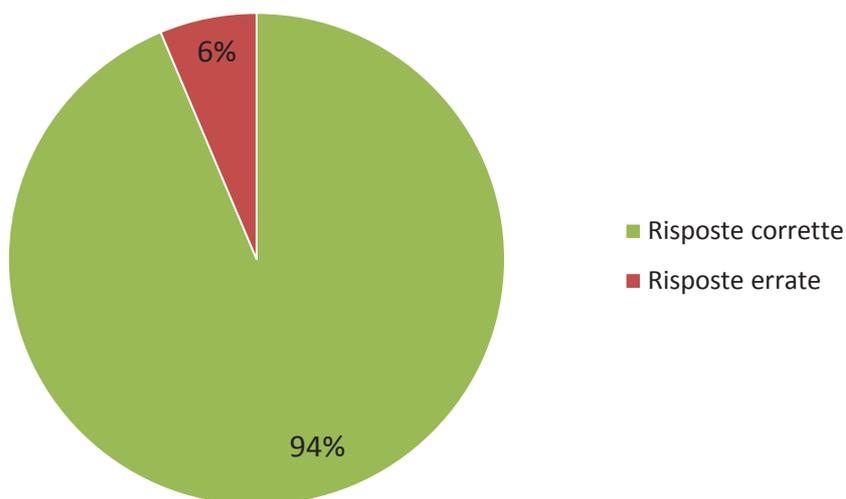
In aula la valutazione dell'apprendimento è stata effettuata attraverso un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato (così come richiesto dall'art. 4, par. 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato Regioni del 19.04.2012), dunque da un totale di 33 domande.

Il questionario è stato somministrato alla fine dell'evento, in modo da favorire e stabilizzare i concetti appresi. Tutti i partecipanti sono stati messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM

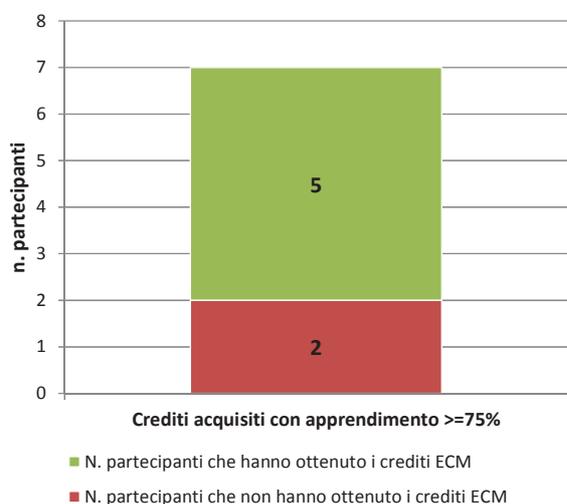
previsti avrebbero dovuto raggiungere una soglia minima di risposte esatte  $\geq 75\%$  (ovvero almeno n. **25** risposte esatte sul totale di **33** domande).

L'analisi delle competenze acquisite in seguito all'evento emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

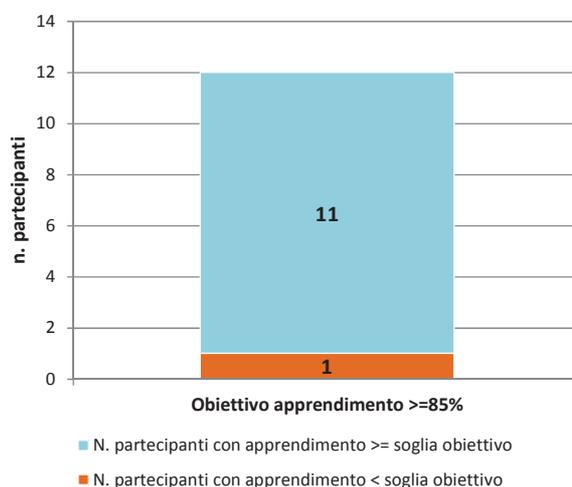
### RIEPILOGO APPRENDIMENTO



**Esito acquisizione crediti ECM (calcolato sui soli aventi diritto)**



**Esito apprendimento rispetto all'obiettivo aziendale (calcolato su tutti i partecipanti)**



È stato calcolato anche il numero di partecipanti che ha risposto correttamente ad almeno il  $\geq 85\%$  delle domande del questionario di apprendimento; si tratta in questo caso di **11** partecipanti.

Mettendo a confronto gli esiti complessivi (competenze in ingresso e competenze in uscita), si evince che tutti i partecipanti che avevano consegnato il test d'ingresso hanno migliorato le competenze iniziali; ciò rileva una **buona** efficacia formativa dell'evento.

Rispetto al totale degli aventi diritto (7), n. 5 hanno ottenuto i crediti ECM, avendo risposto in maniera corretta ad almeno **24,75** delle domande. I due partecipanti che non hanno ottenuto i crediti ECM hanno seguito solamente la sessione della mattina.

Inoltre dall'analisi delle risposte fornite emerge che gli errori più frequenti riguardano le risposte date alla domanda n. 11. Al fine di risolvere eventuali dubbi, questa relazione viene inviata anche a tutti i partecipanti, oltre che al docente, insieme alla versione corretta del questionario somministrato in aula. Invitiamo dunque tutti i partecipanti a verificare le risposte esatte del questionario, con particolare attenzione alla domanda segnalata in precedenza (n. 11).

## **Esiti di valutazione qualità percepita**

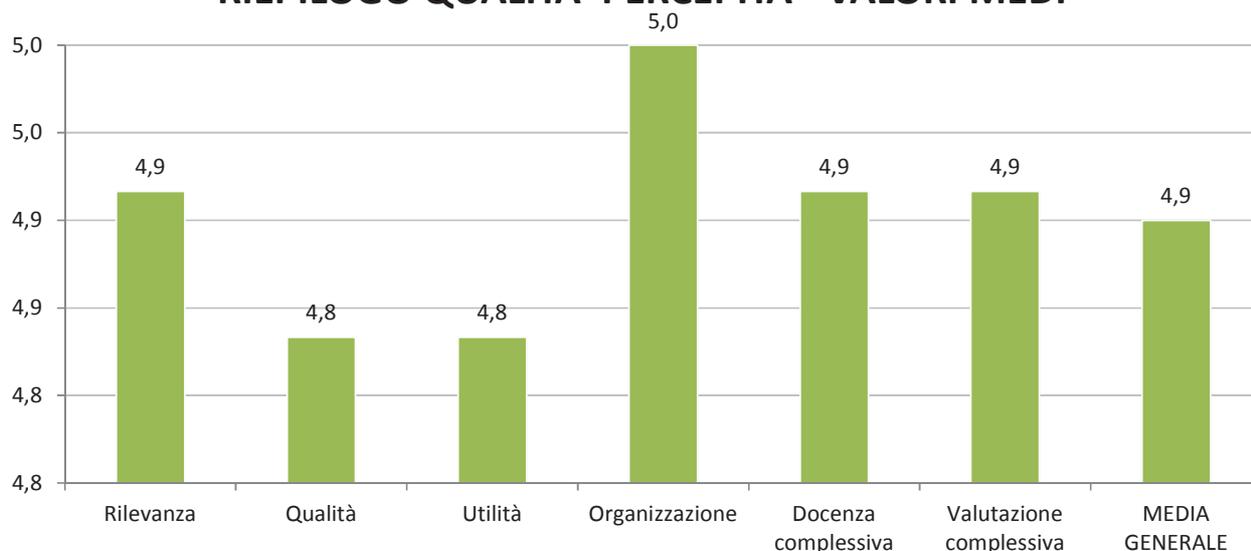
A fine evento è stato somministrato a ciascun partecipante (ECM e non), in forma anonima, anche un questionario per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Il questionario analizza le seguenti aree:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità educativa del programma ECM
- Utilità dell'evento per la formazione/aggiornamento personale
- Tempi di svolgimento delle sessioni rispetto agli argomenti trattati
- Percezione dell'influenza di interessi commerciali all'interno del programma svolto
- Organizzazione
- Valutazione relativa al/i docente/i
- Valutazione complessiva dell'evento
- Indicazione degli argomenti da approfondire
- Fonte di informazione del corso
- Suggerimenti su aspetti positivi e aspetti migliorabili
- Suggerimenti per ulteriori iniziative formative

L'analisi delle schede di valutazione dell'evento ha fatto emergere i seguenti risultati:

## RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - VALORI MEDI

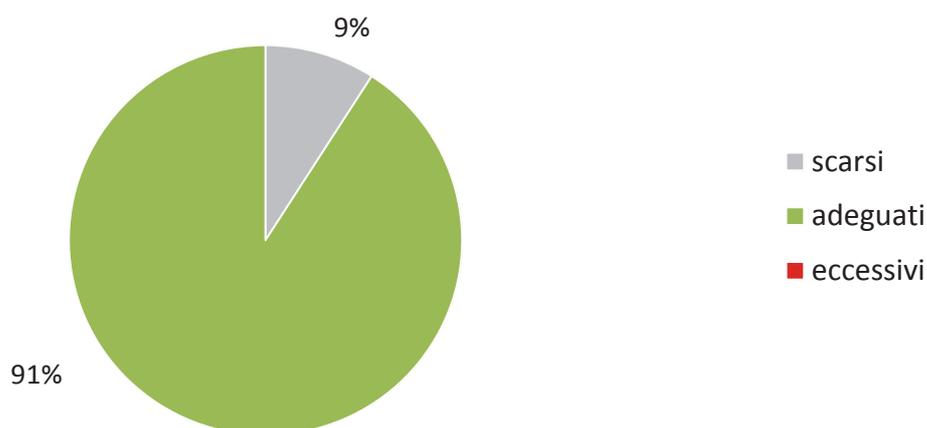


Mediamente, su una scala da 1 a 5, i partecipanti hanno valutato l'evento **4,9** con una deviazione standard di **0,3**; complessivamente la qualità percepita è **buona**.

La docenza è stata complessivamente valutata **4,9**, sempre su una scala da 1 a 5.

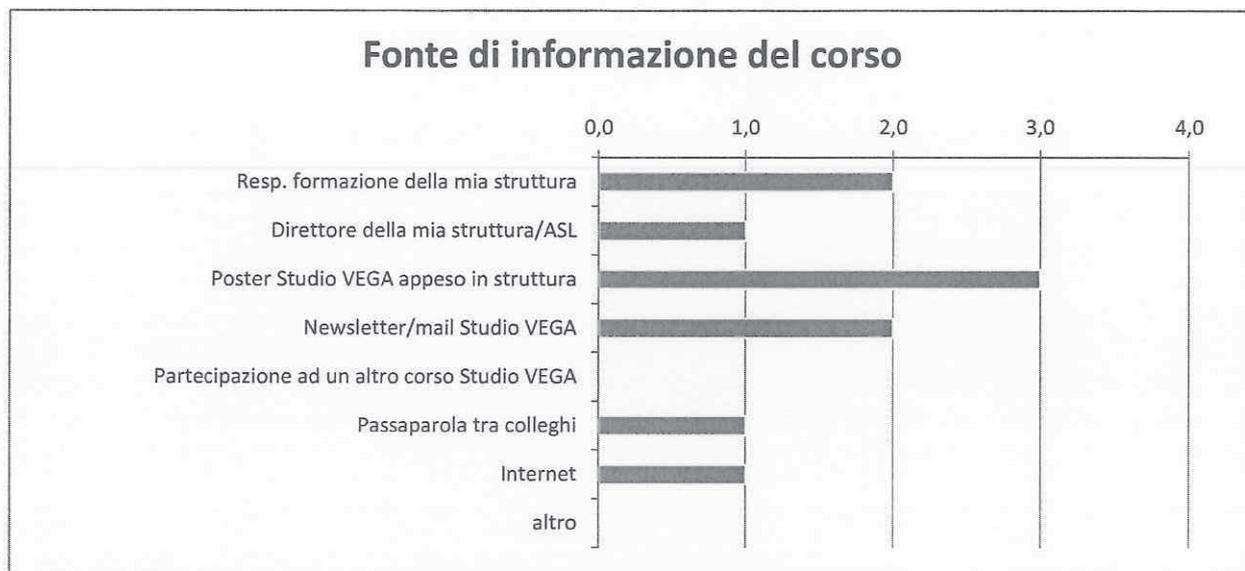
Rispetto ai tempi di svolgimento dell'evento, il **91%** ha valutato adeguati i tempi, mentre il resto dei partecipanti ha valutato scarsi i tempi complessivi.

## RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - TEMPI



Rispetto all'influenza di interessi commerciali, viene richiesto ai partecipanti, nel caso rilevino indicazioni e/o informazioni non equilibrate e non corrette, di riportare nel dettaglio alcuni esempi. Nessuno ha rilevato interessi commerciali o informazioni scorrette.

Viene inoltre richiesto ai partecipanti quale sia la fonte di informazione dalla quale sono venuti a conoscenza del corso. Le risposte sono riportate nel grafico seguente:

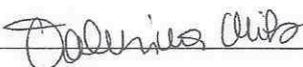


### Commenti e aree di miglioramento individuate

Dall'analisi complessiva dei risultati rilevati attraverso gli strumenti di apprendimento e di valutazione dell'evento emerge che:

- Gli aspetti positivi rilevati sono stati: la docente e l'organizzazione, la possibilità di confronto, l'utilità e la chiarezza, la disponibilità e la preparazione della docente.
- Gli aspetti migliorabili rilevati sono stati: i tempi, suggerendo di programmare l'evento su due giornate.
- I suggerimenti per future iniziative sono stati: i conflitti tra colleghi, il fine vita.

Data  
29/04/2015

Firma  
tutor 

Firma rappresentante  
scientifico 