

corso di formazione

LA GESTIONE DEL SISTEMA QUALITÀ IN UN CENTRO DI SERVIZI PER PERSONE ANZIANE NON AUTOSUFFICIENTI

Data inizio evento: 03/03/2015

Data fine evento: 24/03/2015

Sede: Casa di Riposo Villa Bianca, Tarzo, via Bellavista 8

Evento n.: 2556-118936

Edizione n.: 1

Orario: dalle 14.00 alle 18.30

Crediti ECM: 24

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti occupazionali, Educatori professionali, Psicologi e Medici (Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Responsabile Scientifico: dott.ssa Roberta MINOTTI

Docente: dott. Giovanni SALLEMI

Docente2: dott. Stefano DRIOLI

Docente3: dott.ssa Diletta BASSO

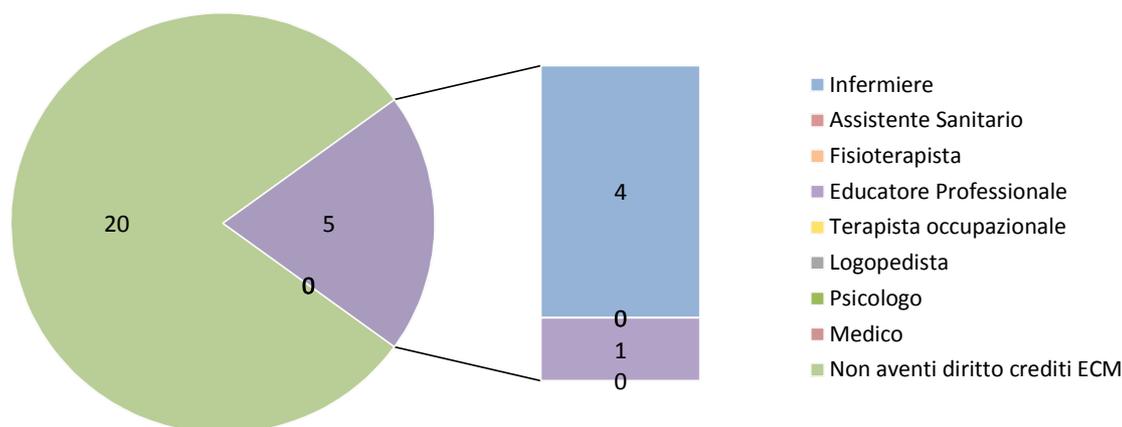
Partecipanti totali: n. 25

di cui aventi diritto ai crediti ECM: n. 5

così suddivisi:

- **Infermieri:** n. 4
- **Educatori professionali:** n. 1

RIEPILOGO PARTECIPANTI



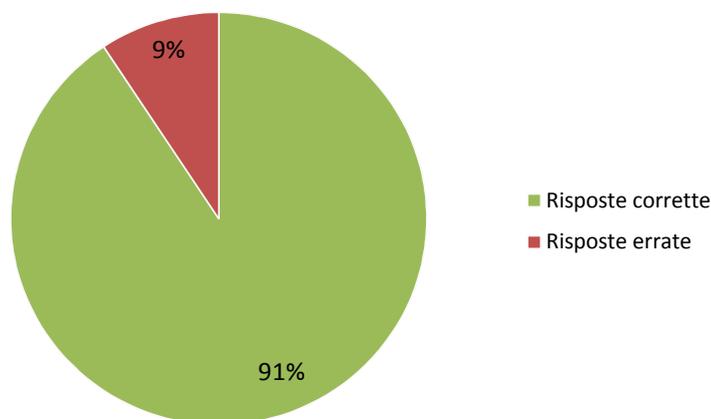
Esiti di apprendimento

In aula la valutazione dell'apprendimento è stata effettuata attraverso un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato (così come richiesto dall'art. 4, par. 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato Regioni del 19.04.2012), dunque da un totale di **72** domande.

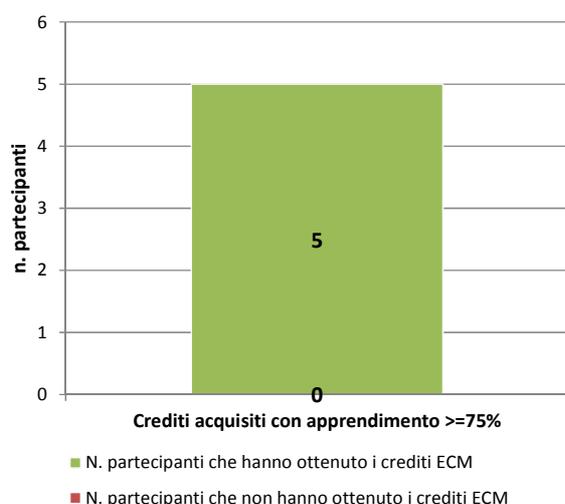
Il questionario è stato somministrato alla fine di ogni sessione, in modo da favorire e stabilizzare i concetti appresi. Tutti i partecipanti sono stati messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti avrebbero dovuto raggiungere una soglia minima di risposte esatte $\geq 75\%$ (ovvero almeno n. **54** risposte esatte sul totale di **72** domande).

L'analisi delle competenze acquisite in seguito all'evento emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

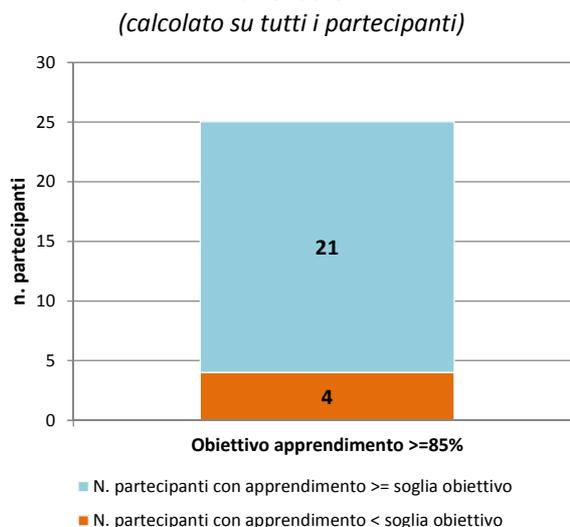
RIEPILOGO APPRENDIMENTO



Esito acquisizione crediti ECM (calcolato sui soli aventi diritto)



Esito apprendimento rispetto all'obiettivo aziendale



È stato calcolato anche il numero di partecipanti che ha risposto correttamente ad almeno il **>=85%** delle domande del questionario di apprendimento; si tratta in questo caso di **21** partecipanti.

Rispetto al totale degli aventi diritto (**5**), **n. 5** hanno ottenuto i crediti ECM, avendo risposto in maniera corretta ad almeno **54** delle domande.

Inoltre dall'analisi delle risposte fornite emerge che gli errori più frequenti riguardano le risposte date alle domande n. 6 e 15. Al fine di risolvere eventuali dubbi, questa relazione viene inviata anche a tutti i partecipanti, oltre che ai docenti, insieme alla versione corretta del questionario somministrato in aula. Invitiamo dunque tutti i partecipanti a verificare le risposte esatte del questionario, con particolare attenzione alle domande segnalate in precedenza.

Esiti di valutazione qualità percepita

A fine evento è stato somministrato a ciascun partecipante (ECM e non), in forma anonima, anche un questionario per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

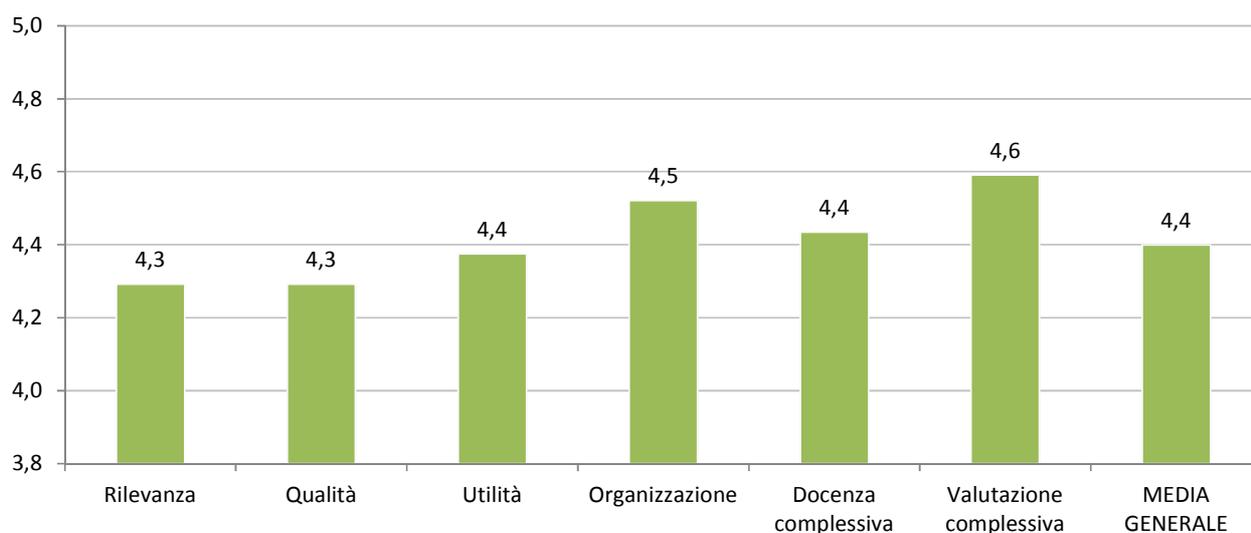
Il questionario analizza le seguenti aree:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità educativa del programma ECM
- Utilità dell'evento per la formazione/aggiornamento personale

- Tempi di svolgimento delle sessioni rispetto agli argomenti trattati
- Percezione dell'influenza di interessi commerciali all'interno del programma svolto
- Organizzazione
- Valutazione relativa al/i docente/i
- Valutazione complessiva dell'evento
- Indicazione degli argomenti da approfondire
- Fonte di informazione del corso
- Suggerimenti su aspetti positivi e aspetti migliorabili
- Suggerimenti per ulteriori iniziative formative

L'analisi delle schede di valutazione dell'evento ha fatto emergere i seguenti risultati:

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - VALORI MEDI

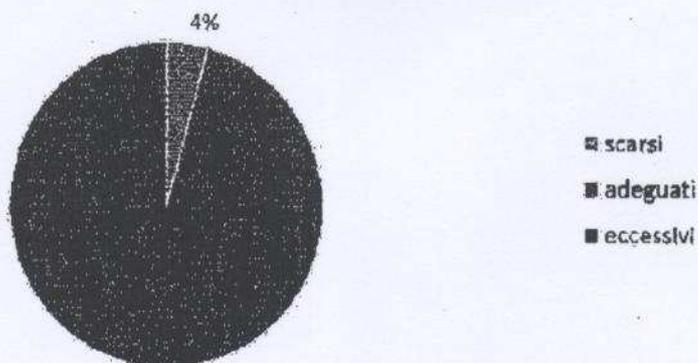


Mediamente, su una scala da 1 a 5, i partecipanti hanno valutato l'evento 4,4, con una deviazione standard di 0,8; complessivamente la qualità percepita è **buona**.

La docenza è stata complessivamente valutata 4,4, sempre su una scala da 1 a 5.

Rispetto ai tempi di svolgimento dell'evento, il 96% ha valutato adeguati i tempi, mentre il resto dei partecipanti ha valutato scarsi i tempi complessivi.

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - TEMPI



Rispetto all'influenza di interessi commerciali, viene richiesto ai partecipanti, nel caso rilevino indicazioni e/o informazioni non equilibrate e non corrette, di riportare nel dettaglio alcuni esempi.

Nessuno ha riportato esempi in tal senso.

Commenti e aree di miglioramento individuate

Nessun partecipante ha indicato ulteriori osservazioni o suggerimenti.

Data
15/04/2015

Firma rappresentante
scientifico