

corso di formazione

Se non trovi la soluzione, sei parte del problema!

Data: 18/11/2014

Sede: Fondazione OASI, Verona, via Carlo Cipolla

Evento n.: 2556-110372

Edizione n.: 1

Orario: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Crediti ECM: 11

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Terapisti occupazionali, Logopedisti, Educatori professionali, Psicologi e Medici (Geriatría, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Responsabile Scientifico: dott. Luca Sbrissa

Docente: dott.ssa Claudia FILIPPI

Tutor: dott.ssa Valentina CHIES

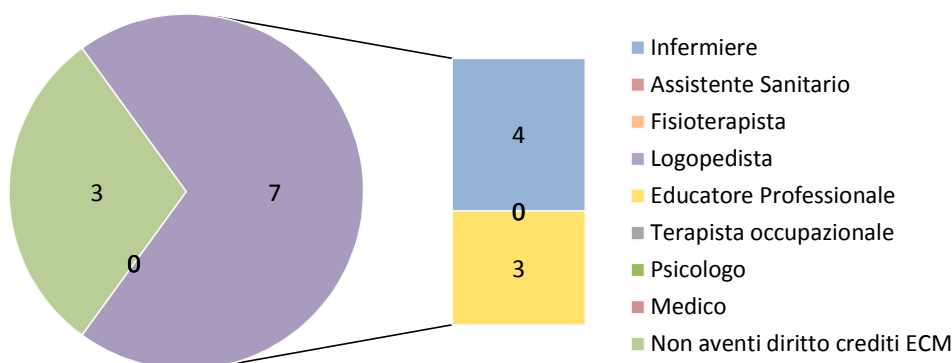
Partecipanti totali: n. 10

di cui aventi diritto ai crediti ECM: n. 7

così suddivisi:

- **Infermieri:** n. 4
- **Educatori professionali:** n. 3

RIEPILOGO PARTECIPANTI

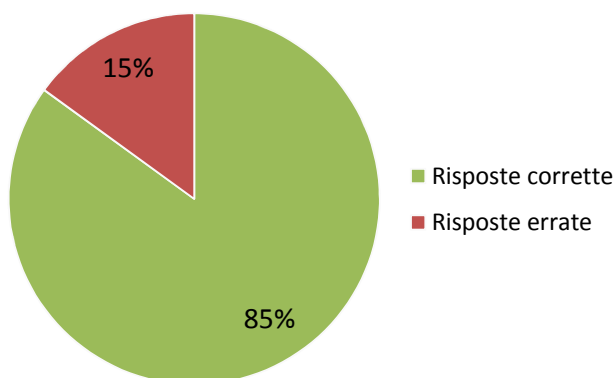


Esiti di apprendimento

A tutti i partecipanti è stato somministrato, prima dell'evento, un questionario per la valutazione delle competenze in ingresso, costituito da n. 5 domande, selezionate tra le n. 33 domande del questionario di apprendimento consegnato in aula durante l'evento.

L'analisi delle competenze in ingresso emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

COMPETENZE INIZIALI

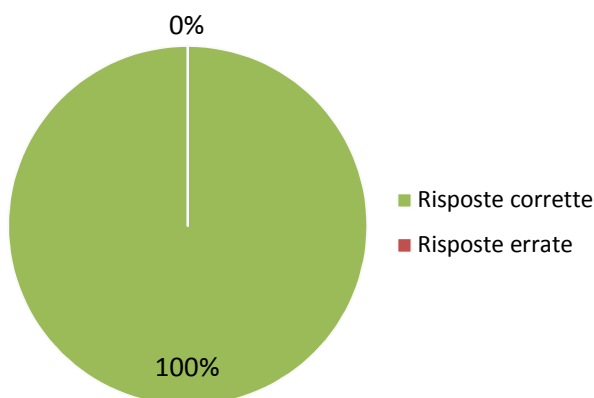


In aula la valutazione dell'apprendimento è stata effettuata attraverso un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato (così come richiesto dall'art. 4, par. 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato Regioni del 19.04.2012), dunque da un totale di 33 domande. Il questionario

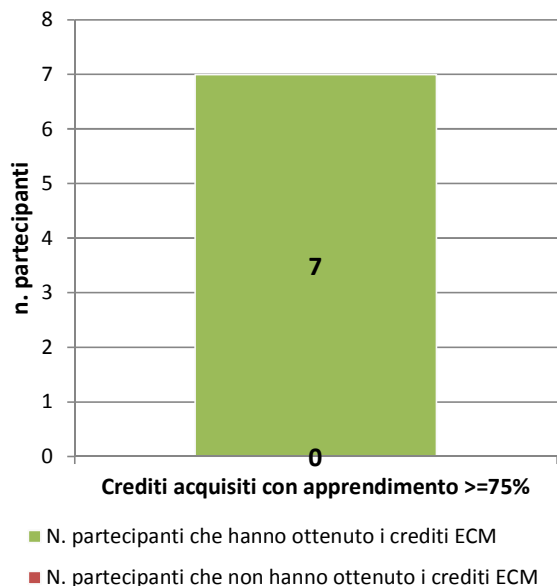
è stato somministrato a fine evento, in modo da favorire e stabilizzare i concetti appresi. Tutti i partecipanti sono stati messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti avrebbero dovuto raggiungere una soglia minima di risposte esatte $\geq 75\%$ (ovvero almeno n. 25 risposte esatte sul totale di 33 domande).

L'analisi delle competenze acquisite in seguito all'evento emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

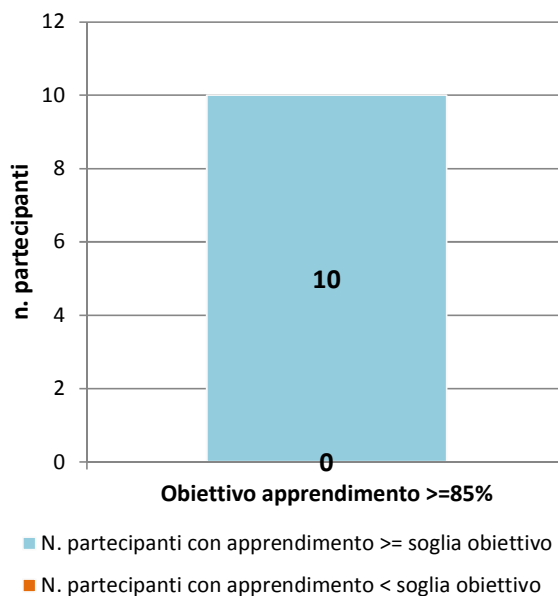
RIEPILOGO APPRENDIMENTO



Esito acquisizione crediti ECM (calcolato sui soli aventi diritto)



Esito apprendimento rispetto all'obiettivo aziendale (calcolato su tutti i partecipanti)



È stato calcolato anche il numero di partecipanti che ha risposto correttamente ad almeno il **>=85%** delle domande del questionario di apprendimento; si tratta in questo caso di **10** partecipanti (dunque tutti).

Mettendo a confronto gli esiti complessivi (competenze in ingresso e competenze in uscita), si evince che tutti i partecipanti che hanno consegnato il test di ingresso hanno migliorato le competenze iniziali; ciò rileva una **buona** efficacia formativa dell'evento.

Rispetto al totale degli aventi diritto (**7**), n. **7** hanno ottenuto i crediti ECM, avendo risposto in maniera corretta ad almeno 25 delle domande.

Per opportuno riscontro questa relazione viene inviata anche a tutti i partecipanti, oltre che al docente, insieme alla versione corretta del questionario somministrato in aula.

Esiti di valutazione qualità percepita

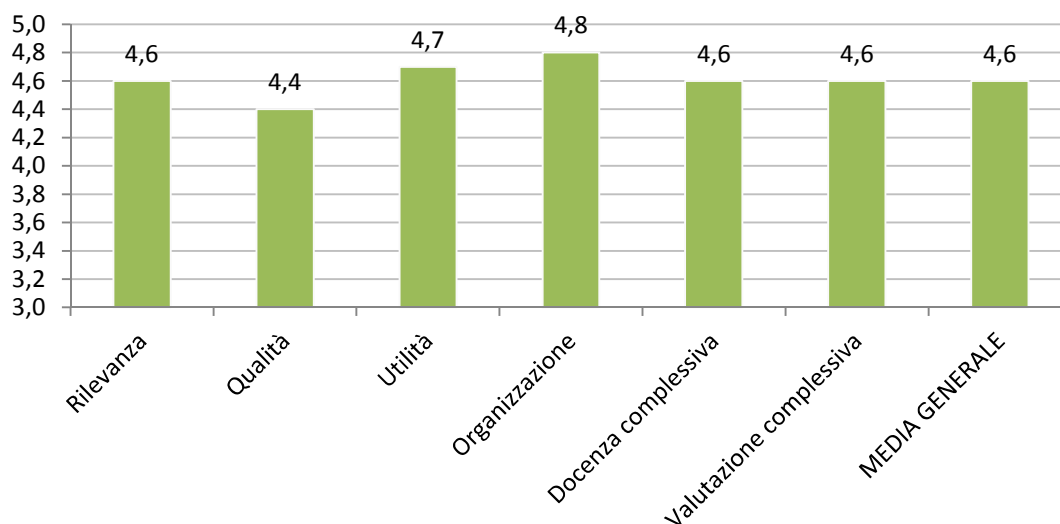
A fine evento è stato somministrato a ciascun partecipante (ECM e non), in forma anonima, anche un questionario per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Il questionario analizza le seguenti aree:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità educativa del programma ECM
- Utilità dell'evento per la formazione/aggiornamento personale
- Tempi di svolgimento delle sessioni rispetto agli argomenti trattati
- Percezione dell'influenza di interessi commerciali all'interno del programma svolto
- Organizzazione
- Valutazione complessiva dell'evento
- Valutazione relativa al/i docente/i
- Indicazione degli argomenti da approfondire
- Suggerimenti su aspetti positivi e aspetti migliorabili
- Suggerimenti per ulteriori iniziative formative

L'analisi delle schede di valutazione dell'evento ha fatto emergere i seguenti risultati:

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - VALORI MEDI



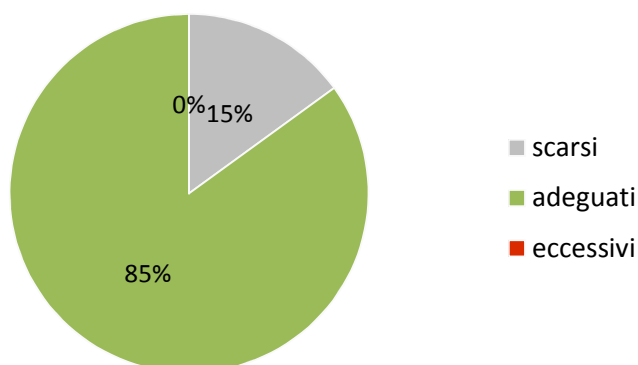
Mediamente, su una scala da 1 a 5, i partecipanti hanno valutato l'evento 4,6 , con una deviazione standard di 0,7; complessivamente la qualità percepita è **buona**.

La docenza è stata complessivamente valutata 4,6 , sempre su una scala da 1 a 5.

Rispetto ai tempi di svolgimento dell'evento, l' 85% ha valutato adeguati i tempi, mentre il resto dei partecipanti ha valutato scarsi i tempi complessivi.

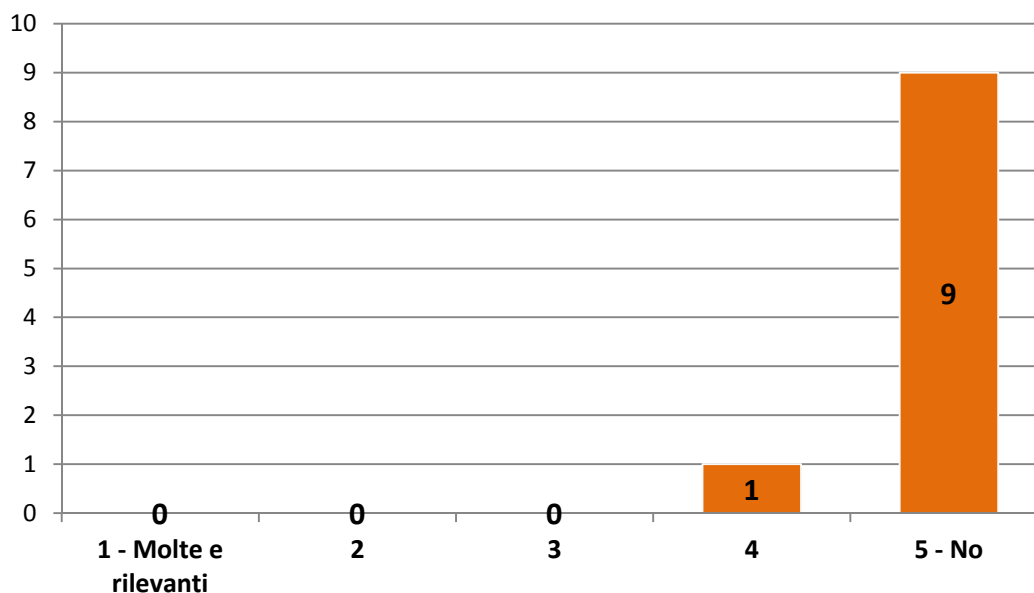
In particolare, sono stati valutati scarsi i tempi del pomeriggio rispetto alla mattinata.

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - TEMPI

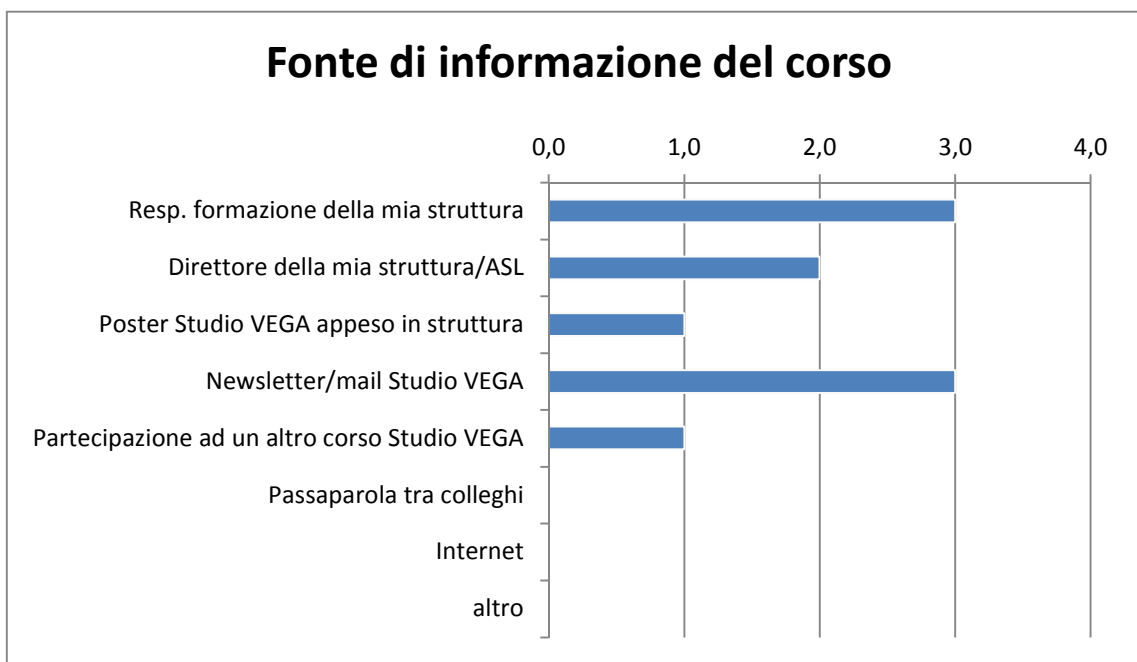


Rispetto all'influenza di interessi commerciali, viene richiesto ai partecipanti, nel caso rilevino indicazioni e/o informazioni non equilibrate e non corrette, di riportare nel dettaglio alcuni esempi. Nessuno ha riportato esempi di questo tipo.

Riepilogo qualità percepita - Influenza sponsor



Viene inoltre richiesto ai partecipanti quale sia la fonte di informazione dalla quale sono venuti a conoscenza del corso. Le risposte sono riportate nel grafico seguente:



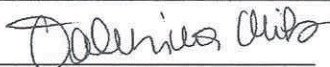
Commenti e aree di miglioramento individuate

Dall'analisi complessiva dei risultati rilevati attraverso gli strumenti di apprendimento e di valutazione dell'evento emerge che:

- Gli argomenti che secondo alcuni partecipanti potevano essere approfonditi all'interno di questo corso sono: gli aspetti relazionali, la strategie sul lavoro di gruppo; gli stili comunicativi e i conflitti; i processi per arrivare alla situazione win-win.
- Gli aspetti positivi indicati dai partecipanti sono: le capacità di esposizione e di gestione/coinvolgimento dell'aula della docente, la sua preparazione e competenza, le slide chiare e pratiche, i lavori di gruppo, la tematica, la metodologia didattica, l'esercitazione dei 6 cappelli, la possibilità di confronto tra il gruppo, la completezza degli argomenti trattati.
- Gli aspetti migliorabili indicati dai partecipanti sono: la presenza di qualche esempio pratico in più, la possibilità di avere più tempo per le argomentazioni, più lavori di gruppo (e più tempo per i lavori di gruppo) e simulazioni, il tempo complessivo
- Gli argomenti suggeriti dai partecipanti per future iniziative formative sono: la selezione del personale, assertività, empowerment, gestione conflitti (aspetti relazionali), temi relativi all'anziano, stress da lavoro correlato, clima organizzativo, gestione del personale, la gestione del tempo per un responsabile di centro servizi, gli stili di leadership nelle situazioni conflittuali, il rischio clinico.

Data
15/12/2014

Firma
tutor



Firma rappresentante
scientifico

