

corso di formazione

Il rimprovero dei collaboratori: stimolare attraverso la critica

Data: 14/11/2013

Sede: Etruscan Chocohotel, Perugia, via Campo di Marte 134

Evento n.: 2556-78703

Edizione n.: 1

Orario: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Crediti ECM: 10,8

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Terapisti occupazionali, Educatori professionali, Psicologi e Medici (Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Responsabile Scientifico: dott. Luca Sbrissa

Docente: dott.ssa Claudia FILIPPI

Tutor: dott.ssa Valentina CHIES

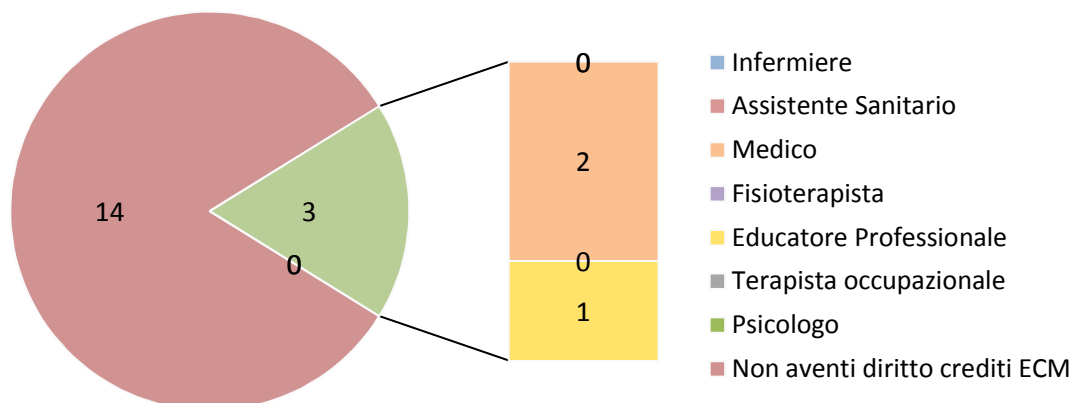
Partecipanti totali: n. 17

di cui aventi diritto ai crediti ECM: n. 3

così suddivisi:

- **Infermieri:** n. 0
- **Assistenti sanitari:** n. 0
- **Psicologi:** n. 0
- **Educatori professionali:** n. 1
- **Fisioterapisti:** n. 0
- **Terapisti occupazionali:** n. 0
- **Medici:** n. 2

RIEPILOGO PARTECIPANTI

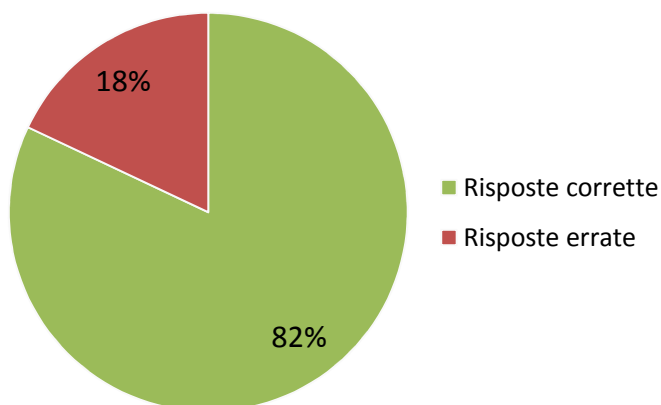


Esiti di apprendimento

A tutti i partecipanti è stato somministrato, prima dell'evento, un questionario per la valutazione delle competenze in ingresso, costituito da n. 5 domande, selezionate tra le n. 33 domande del questionario di apprendimento consegnato in aula durante l'evento.

L'analisi delle competenze in ingresso emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

COMPETENZE INIZIALI

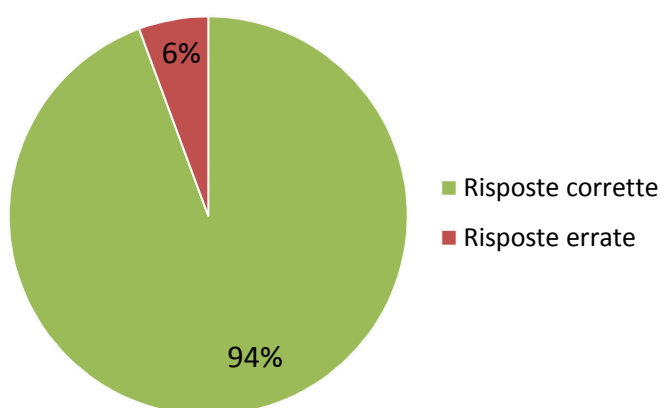


In aula la valutazione dell'apprendimento è stata effettuata attraverso un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato (così come richiesto dall'art. 4, par. 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome,

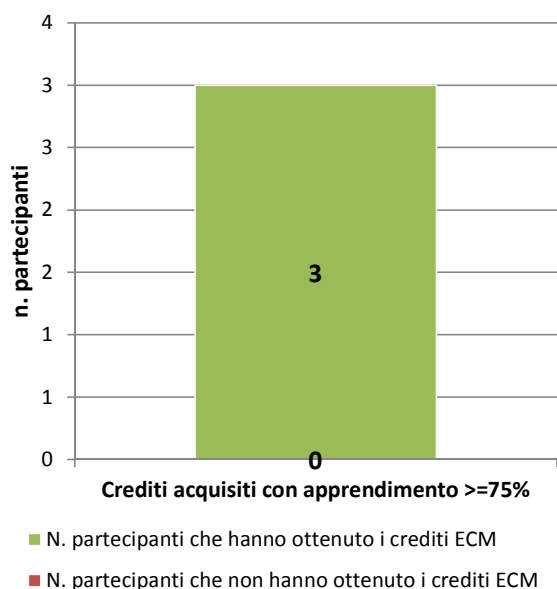
Allegato 1, Accordo Stato Regioni del 19.04.2012), dunque da un totale di **33** domande. Il questionario è stato somministrato alla fine dell'evento, in modo da favorire e stabilizzare i concetti appresi. Tutti i partecipanti sono stati messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti avrebbero dovuto raggiungere una soglia minima di risposte esatte $\geq 75\%$ (ovvero almeno n. 25 risposte esatte sul totale di **33** domande).

Si rileva che sono stati riconsegnati n. 14 questionari di apprendimento. L'analisi delle competenze acquisite in seguito all'evento emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

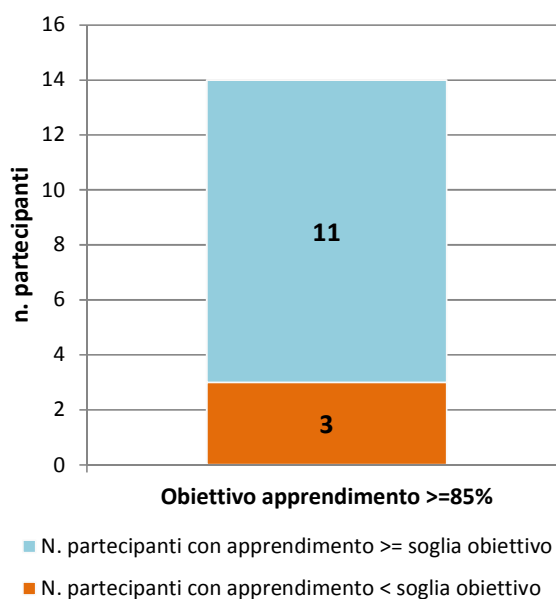
RIEPILOGO APPRENDIMENTO



Esito acquisizione crediti ECM
(calcolato sui soli aventi diritto)



Esito apprendimento rispetto all'obiettivo aziendale
(calcolato su tutti i partecipanti)



È stato calcolato anche il numero di partecipanti che ha risposto correttamente ad almeno il **>=85%** delle domande del questionario di apprendimento; si tratta in questo caso di **11** partecipanti.

Mettendo a confronto gli esiti complessivi (competenze in ingresso e competenze in uscita), si evince che tutti i partecipanti che avevano consegnato il test di ingresso e che hanno compilato il test in aula hanno migliorato le loro competenze iniziali; ciò rileva una **buona** efficacia formativa dell'evento.

Rispetto al totale degli aventi diritto (3), n. 3 hanno ottenuto i crediti ECM, avendo risposto in maniera corretta ad almeno 25 domande.

Inoltre dall'analisi delle risposte fornite emerge che gli errori più frequenti riguardano le risposte date alle domande n. 8, 11 e 33. Al fine di risolvere eventuali dubbi, questa relazione viene inviata anche a tutti i partecipanti, oltre che al docente, insieme alla versione corretta del questionario somministrato in aula. Invitiamo dunque tutti i partecipanti a verificare le risposte esatte del questionario, con particolare attenzione alle domande segnalate in precedenza.

Esiti di valutazione qualità percepita

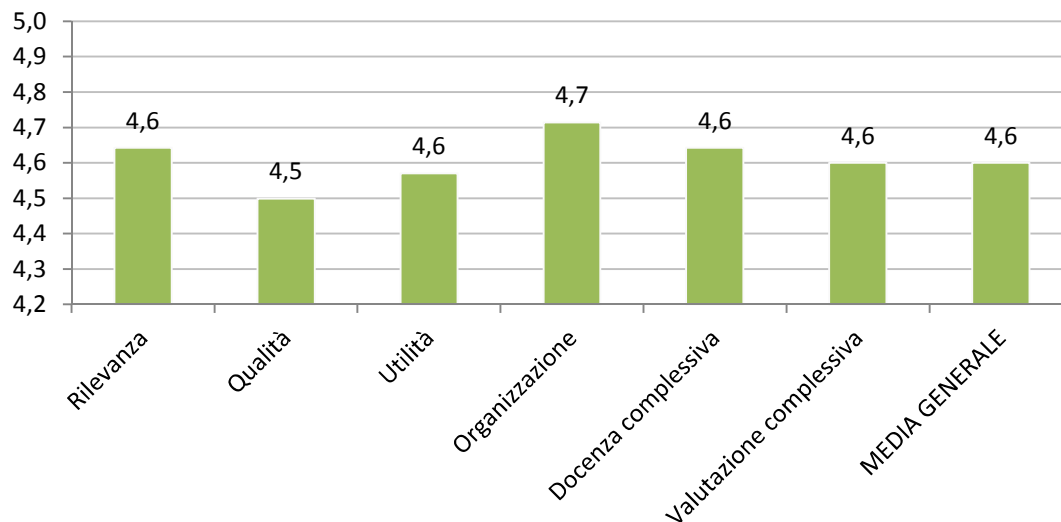
A fine evento è stato somministrato a ciascun partecipante (ECM e non), in forma anonima, anche un questionario per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Il questionario analizza le seguenti aree:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità educativa del programma ECM
- Utilità dell'evento per la formazione/aggiornamento personale
- Tempi di svolgimento delle sessioni rispetto agli argomenti trattati
- Percezione dell'influenza di interessi commerciali all'interno del programma svolto
- Organizzazione
- Valutazione complessiva dell'evento
- Valutazione relativa al/i docente/i
- Indicazione degli argomenti da approfondire
- Suggerimenti su aspetti positivi e aspetti migliorabili
- Suggerimenti per ulteriori iniziative formative

L'analisi delle schede di valutazione dell'evento ha fatto emergere i seguenti risultati:

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - VALORI MEDI

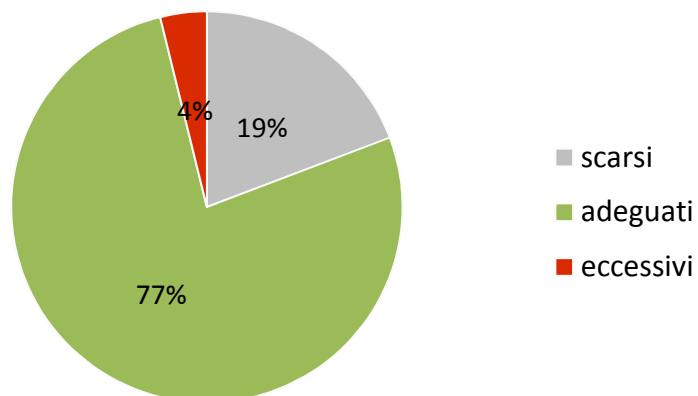


Mediamente, su una scala da 1 a 5, i partecipanti hanno valutato l'evento **4,6**, con una deviazione standard di **0,5**; complessivamente la qualità percepita è **buona**.

La docenza è stata complessivamente valutata 4,6, sempre su una scala da 1 a 5.

Rispetto ai tempi di svolgimento dell'evento, il 77% ha valutato adeguati i tempi, mentre il resto dei partecipanti ha valutato scarsi o eccessivi i tempi complessivi.

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - TEMPI



Rispetto all'influenza di interessi commerciali, viene richiesto ai partecipanti, nel caso rilevino indicazioni e/o informazioni non equilibrate e non corrette, di riportare nel dettaglio alcuni esempi. Nessuno ha rilevato informazioni scorrette in tal senso.

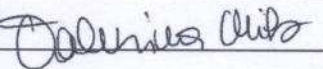
Commenti e aree di miglioramento individuate

Dall'analisi complessiva dei risultati rilevati attraverso gli strumenti di apprendimento e di valutazione dell'evento emerge che:

- Gli argomenti che alcuni partecipanti hanno segnalato per possibili approfondimenti sono la motivazione e i conflitti.
- La maggior parte delle persone che ha compilato il test di valutazione dell'evento dichiara di aver appreso del corso dal responsabile formazione della propria struttura di appartenenza (n. 8); n. 4 persone hanno invece avuto le informazioni inerenti il corso grazie alla partecipazione ad un altro evento Studio VEGA.
- Gli aspetti positivi che sono stati segnalati dai partecipanti sono stati: la chiarezza nell'esposizione, i contenuti interessanti e inerenti il proprio ambito lavorativo, l'utilità pratica, la possibilità di confronto e discussione, il lavoro di gruppo, il coinvolgimento attivo dell'aula, il numero limitato di persone in aula, la professionalità e competenza della docente, l'organizzazione e gli strumenti messi a disposizione.
- Gli aspetti migliorabili sono il tempo a disposizione (troppo poco secondo alcuni) e la possibilità di aumentare le simulate.
- Sono stati suggeriti, per ulteriori iniziative formative, i seguenti argomenti: la gestione dei conflitti e la gestione dei gruppi, la distribuzione dei carichi di lavoro e la verifica dei processi.

Data
04/02/2014

Firma
tutor



Firma rappresentante
scientifico

