

organizza un **corso di formazione**

Il Progetto Individualizzato nelle strutture per Disabili: come tradurlo in pratica?

Data: 29 aprile 2016

Sede: O.P.S.A. Centro Madre Teresa – Sarmeola di Rubano (PD)

Edizione n.: 1

Orario: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

Crediti ECM: 11

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Educatori professionali, Logopedisti, Terapisti occupazionali, Psicologi e Medici (discipline: Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Fabbisogni formativi alla base del progetto

Superare la convinzione che il PAI sia solo un documento da compilare e archiviare e diffondere una visione del PAI quale strumento di riferimento quotidiano per tutte le figure professionali, per massimizzare l'efficacia degli interventi in un'ottica di integrazione.

Obiettivo formativo ECM

INTEGRAZIONE INTERPROFESSIONALE E MULTIPROFESSIONALE, INTERISTITUZIONALE

Obiettivi del programma

I Progetti personalizzati fanno ormai parte delle prassi organizzative e documentali delle organizzazioni che erogano servizi alla Persona. Il progetto ha sicuramente favorito una maggiore attenzione ai bisogni del singolo ed un approccio multidimensionale.

Tuttavia non è solo un documento, in cui vengono riportate le decisioni e le attività che si dovrebbero svolgere con la persona; deve costituire il punto di riferimento quotidiano per tutte le figure professionali per ritrovare gli interventi da svolgere sulla Persona, che devono quindi essere concretamente attuati.

Eppure, in molti casi, i progetti personalizzati restano un riferimento “di massima”, magari letti da ogni operatore al momento della stesura ma difficilmente applicati in maniera sistematica ed aggiornati effettivamente al variare dei bisogni della persona. Come fare allora a tradurre realmente in pratica i

progetti personalizzati? Come renderli veri strumenti di lavoro?

Occorre, prima di tutto, utilizzare strumenti per la valutazione globale degli utenti, che coinvolgano tutti gli operatori del servizio e che favoriscano l'individuazione del suo potenziale residuo in relazione all'ambiente di vita.

Occorre imparare a definire obiettivi specifici coerenti con le risorse disponibili e a verificarli in maniera oggettiva, misurando effettivamente i risultati ottenuti, senza cadere nell'autoreferenzialità.

Occorre usare strumenti e modalità di comunicazione snelli, dinamici, sintetici, facilmente consultabili dagli operatori e facilmente aggiornabili in caso di variazioni.

Occorre, in altre parole, fare in modo che la somma dei progetti personalizzati determini i piani di lavoro di nucleo e non il contrario.

Ciò che proponiamo con questo corso non è tanto la modalità per costruire o definire un progetto, bensì le modalità e gli strumenti per metterlo veramente in pratica nella quotidianità. La finalità del corso sarà, pertanto, fornire ai partecipanti delle chiavi di lettura per analizzare il proprio contesto di lavoro e per capire in quali dimensioni ed in che modo far sì che il progetto individualizzato diventi uno strumento dell'équipe del servizio ed una guida verso gli obiettivi da raggiungere.

Saranno presentati a questo scopo esperienze ed esempi provenienti da realtà in cui il lavoro per obiettivi è diventato una modalità operativa, per attivare un confronto diretto e delineare proposte da mettere in pratica da subito.

Destinatari

La proposta formativa è rivolta a tutte le figure che operano nell'ambito dei servizi alla Persona con disabilità: Operatori di Assistenza, Infermieri, Fisioterapisti, Educatori, Logopedisti, Terapisti Occupazionali, Medici Geriatri, Medici di Medicina Generale, Psicologi e altri Professionals.

E' previsto un numero massimo di 20 partecipanti, al fine di consentire l'interazione e lo scambio di esperienze.

Contenuti

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

- La personalizzazione degli interventi attraverso il lavoro per progetti
- Gli elementi che influenzano la traduzione operativa dei progetti
- I requisiti e le fasi di sviluppo di un progetto personalizzato
- Il coinvolgimento dell'équipe ed il processo valutativo
- Elementi essenziali di un progetto
- Analisi e stesura da parte dei partecipanti di alcuni progetti a titolo esemplificativo
- La comunicazione efficace nei progetti personalizzati
- La gestione operativa ed il monitoraggio dei progetti
- La verifica quali-quantitativa dei risultati raggiunti.

Tipologia formativa

Corso di formazione RES.

L'incontro si svilupperà attraverso momenti teorici, presentazione ed analisi di esempi operativi.

Metodi di insegnamento previsti

In merito alla metodologia viene privilegiata la formazione sul *saper fare* e sul *saper essere*, con partecipazione diretta dei corsisti. Ove possibile si farà diretto riferimento alla realtà attraverso la trasposizione in aula dei diversi contesti di provenienza dei partecipanti.

In merito agli strumenti formativi si prevedono lezioni teoriche, simulate, analisi dei casi e lavori di gruppo.

Metodi di verifica dell'apprendimento e della qualità percepita

La valutazione dell'apprendimento viene effettuata come previsto dall'art. 4, paragrafo 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato-Regioni del 19.04.2012.

Lo strumento utilizzato sarà un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato, dunque da un totale di 33 domande. Ad evento concluso, al fine di verificare l'avvenuto raggiungimento degli obiettivi di apprendimento, verrà effettuato un confronto tra le competenze rilevate in ingresso (attraverso una selezione delle domande del questionario, somministrata prima dell'evento a tutti gli iscritti) e gli esiti della valutazione di apprendimento effettuata in aula.

I partecipanti saranno messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti dovranno raggiungere una soglia minima di risposte esatte pari al 75%.

A fine evento verrà somministrato a ciascun partecipante anche un questionario anonimo per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

Gli esiti di apprendimento, così come quelli relativi alla valutazione della qualità dell'evento, saranno poi diffusi ai docenti e ai partecipanti entro un mese dalla conclusione dell'evento.

Costi e modalità di prenotazione

Il costo per la partecipazione al presente progetto formativo è di € 210,00. A tale quota deve aggiungersi l'IVA del 22% (se dovuta). Per le iscrizioni effettuate entro il 29/03/2016 è prevista una riduzione della quota: € 195,00 (+ IVA 22%, se dovuta). Per le iscrizioni effettuate entro il 29/02/2016 è prevista una riduzione della quota: € 180,00 (+ IVA 22%, se dovuta).

La quota è comprensiva del pranzo presso la sede del corso e dei materiali didattici.

Le prenotazioni possono essere effettuate entrando nell'area "Proposte formative" del nostro sito www.studiovega.it oppure telefonando ai nostri uffici (04381890637). La priorità verrà assegnata in funzione dell'ordine di arrivo delle prenotazioni, effettuabili anche via fax, attraverso la scheda scaricabile dal sito, con riscontro di avvenuto pagamento.

Agli iscritti saranno inviati i dettagli per raggiungere la sede del corso.

La segreteria organizzativa è a vostra disposizione per informazioni:

Studio VEGA S.r.l.

Responsabile Area Formazione – dott.ssa Valentina Chies

Tel. 04381890637

Fax 0438403895

info@studiovega.it

www.studiovega.it

Coordinamento

Dott.ssa Anesa BRESSAN – Docente

Consulente e Formatore Senior di Studio VEGA s.r.l.

Dott.ssa Rossella DI MARZO – Docente

Dirigente con incarico professionale presso U.O. di disabilità e integrazione sociale Distretto 1 Cadore,
U.L.S.S. 1 di Belluno

Dott. Ivan SEGAT

Cunsulente Studio VEGA S.r.l.

Dott.ssa Roberta MINOTTI – Responsabile scientifico

Infermiera Case Manager presso il Centro per il decadimento cognitivo n. 1 e i distretti n. 1 e n. 5 dell'ULSS 16 di Padova. Ha svolto attività di coordinamento di modulo all'interno di strutture residenziali per anziani.

Tipo di materiale didattico consegnato ai partecipanti

A tutti i partecipanti verrà rilasciata una dispensa contenente le slide utilizzate dal docente, eventuali esercitazioni e lavori di gruppo che verranno svolti durante l'evento ed una relazione da lui predisposta con i contenuti sviluppati durante l'evento formativo.

CV docenti

ANESA BRESSAN CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Anesa Bressan
Indirizzo Via San Zeno 22/A, Montagnana (PD)
Telefono **347 1314302**
Fax
E-mail **anesa.bressan@studiovega.it**
Nazionalità Italiana
Data di nascita 10 settembre 1974

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2002 ad oggi

Studio VEGA di Fabio Vidotto & C. S.a.s.

Via Liberazione, 4/A - 31020 San Vendemiano (TV)

Società di consulenza e formazione in campo sociale e sanitario

Consulente e formatore

Attività di consulenza nell'ambito dello sviluppo della Qualità all'interno di Strutture Sanitarie Assistenziali (R.S.A.) pubbliche e private nelle regioni Veneto, Emilia Romagna, Lombardia, Friuli Venezia-Giulia, Lazio, Umbria, Sardegna. I principali ambiti di intervento sono i seguenti:

- Analisi organizzativa attraverso questionari ed interviste, finalizzata a delineare le dinamiche ed il clima organizzativo.
- Valutazione Multidimensionale in area socio-sanitaria, in termini di supporto al personale per la conoscenza e l'applicazione di strumenti di valutazione.
- Sistema ICF (Classificazione Internazionale del Funzionamento, della Disabilità e della Salute), in termini di formazione all'applicazione operativa del sistema di classificazione e alla Checklist proposti dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- Tecniche di project management e supporto alle equipe multiprofessionali in ambito socio sanitario per l'elaborazione di progetti riabilitativi individuali e di gruppo.
- Analisi dei carichi di lavoro, per migliorare l'impiego efficace ed efficiente delle risorse.
- Analisi dei processi (viene utilizzata a supporto la tecnica grafica IDEF0) per il miglioramento continuo della qualità e la formalizzazione di procedure e prassi operative.
- Accreditemento istituzionale per le strutture socio assistenziali e sanitarie, in termini di formazione e supporto alle strutture per l'implementazione di un Sistema Qualità, secondo la normativa ISO 9001.
- Organizzazione per nuclei nei servizi socio sanitari residenziali e modalità operative di gestione per il raggiungimento della flessibilità organizzativa.
- Realizzazione Carta dei Servizi, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e stesura della Carta.
- Analisi degli Indicatori di qualità per l'applicazione alle strutture per anziani e ai servizi alla persona.
- Analisi statistiche per la valutazione dell'efficacia degli interventi.
- Realizzazione Carta dei Servizi, in termini di supporto alla raccolta delle informazioni e

stesura della Carta.

- Valutazione del Personale, in termini di supporto all'applicazione di un modello elaborato dallo Studio VEGA S.r.l. per la valutazione delle performances del personale sia a livello individuale che di gruppo, favorendo la crescita professionale del singolo e dell'intera organizzazione.
- Valutazione dell'esito educativo, in termini di applicazione dello strumento CHES elaborato dallo Studio Vega S.r.l. nell'ambito delle scuole d'infanzia e degli asili Nido
- Comunicazione aziendale e marketing sociale, in termini di supporto alla gestione dei processi comunicativi interni ed esterni basati sui risultati concretamente raggiunti dall'organizzazione
- **Attività di formazione e assistenza** per l'applicazione del Sistema Att@nte per la programmazione e controllo dei servizi socio sanitari a partire dai bisogni dell'utente, presso la APSS di Trento, la ULSS 17 di Conselve, la ULSS 1 di Belluno, la ASL 8 di Cagliari, ASL 6 di Sanluri, la Regione Umbria, la Regione Veneto nell'ambito del progetto SVAMD.

Attività di formazione nell'ambito di corsi accreditati ECM promossi da Studio Vega. I titoli principali sono i seguenti:

- "P.A.I. e progettualità: il lavoro per progetti nei servizi alla persona"
- "Analisi dei carichi e programmazione del lavoro"
- "La Valutazione Multidimensionale e Sistema Att@nte"
- "Corso per Coordinatori di Nucleo"
- "Il lavoro d'équipe in area anziani"
- "Empowerment e valutazione del personale"
- "Analisi statistiche e produzione di indicatori in ambito socio-sanitario"
- "ICF e la definizione del progetto"

Attività di docenza nell'ambito dei seguenti percorsi formativi:

- "Innovare l'assistenza all'anziano in casa di Riposo e R.S.A." presso la Cooperativa F.A.I. di Porcia (PN).
- Docenze d'aula e in FaD (Formazione a Distanza) nell'ambito del Programma Operativo Regionale della Sardegna 2000-2006 misura 5.3, schede di progetto D1-D2-F1-F2-G1-G2 per l'annualità 2000/2001 relativamente al tema "Metodologie e Strumenti per la Valutazione Multidimensionale".
- Docenze d'aula nell'ambito del progetto della Regione Veneto Cod 07 - Misura D2 "Sviluppo delle competenze per la costruzione e la gestione della carta dei servizi come strumento di informazione e comunicazione e di miglioramento della qualità nei servizi dell'area anziani" relativamente agli strumenti ed indicatori di qualità, con sede a Belluno.
- Docenze d'aula nell'ambito del progetto dell'ASL di Carbonia "Valutazione dell'intervento multidisciplinare usando ICF in pazienti con sclerosi multipla".
- Docenze d'aula nell'ambito dei progetti formativi della Provincia di Sondrio per l'applicazione di ICF.

Collaborazione per la realizzazione di un corso di autoformazione in merito all'applicazione di strumenti di Valutazione Multidimensionale e di metodologie per il perseguimento della flessibilità organizzativa.

Nell'ambito della mia attività presso lo Studio VEGA s.a.s. ho seguito numerosi progetti in qualità di capo progetto. Alcuni dei principali progetti seguiti:

- Da gennaio 2013 progetto per la realizzazione di un sistema informativo ed informatico presso per l'applicazione e l'informatizzazione della scheda SVAMD, nell'ambito della disabilità.
- Da gennaio 2013 progetto per la sperimentazione del sistema VAOR ADI presso tre ASL della Regione Lombardia per l'elaborazione dei Voucher per l'assistenza domiciliare.
- Da giugno 2013 partecipazione al gruppo di lavoro della Regione Veneto per l'implementazione dell'algoritmo relativo alla determinazione dei profili di gravità e funzionamento a partire dalla scheda SVAMD.
- Da settembre 2012 a dicembre 2012 partecipazione al gruppo di lavoro della Regione Veneto per la costruzione della scheda SVAMD rivolta ai servizi per la disabilità.

• Nome e indirizzo del datore di lavoro
 • Tipo di azienda o settore
 • Tipo di impiego
 • Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Da gennaio 2010 progetto per la realizzazione di un sistema informativo ed informatico presso i consultori dell'ULSS 1 di Belluno.
 - Da ottobre 2009 progetto per l'applicazione del sistema informatico Atl@nte presso la Regione Umbria.
 - Da Settembre 2008 a Giugno 2010 progetti formativi per l'applicazione di ICF nei Distretti Sociosanitari, presso l'ASL 8 di Cagliari.
 - Da Marzo 2009 progetto per l'applicazione di Sistema Atl@nte e degli strumenti di valutazione InterRAI presso l'Hospice Sacro Cuore di Roma
 - Da Gennaio 2009 progetto per l'applicazione di SVAMDI-ICF con il sistema Informatico Atl@nte presso L'ULSS 1 di Belluno
 - Da Gennaio 2008 progetto per l'applicazione del sistema informatico Atl@nte presso il Punto Unico di Accesso (PUA) dell'ASL 6 di Sanluri per la rilevazione e la gestione delle informazioni inerenti alla Residenzialità dell'anziano, alle cure domiciliari e all'attività riabilitativa.
 - Da Gennaio 2008 a dicembre 2009 progetto per l'utilizzo della Scala di valutazione dell'esito educativo CHERS negli asili Nido presso la Cooperativa Sociale POLIS di Panicale (PG).
 - Da Gennaio 2007 a dicembre 2009 progetto per l'utilizzo della Valutazione Multidimensionale, dei Progetti Individualizzati e dei Carichi di lavoro presso la Cooperativa Sociale POLIS di Panicale (PG)
 - Da Dicembre 2006 a Maggio 2008 progetto per l'accompagnamento all'Accreditamento Istituzionale presso la struttura residenziale per anziani Sodalizio di San Martino di Perugia.
 - Da Settembre 2006 a Dicembre 2006 percorso formativo IL SISTEMA ICF nell'ambito del progetto di individuazione di strategie riabilitative efficaci in pazienti affetti da Sclerosi Multipla
 - Da Dicembre 2005 a Dicembre 2006 progetto per lo sviluppo della flessibilità organizzativa, presso l'Italian Hospital Group S.p.a., di Guidonia (ROMA)
 - Da Novembre 2005 a Dicembre 2006 progetto formativo "Applicazione del sistema ICF per lo sviluppo e la condivisione del Sistema Informativo Territoriale nell'area Disabili" presso l'Azienda U.L.S.S. 1 di Belluno;
 - Da Ottobre 2004 a giugno 2005 progetto "Sviluppo del sistema informativo territoriale Area Diversamente Abili" presso l'Azienda U.L.S.S. 1 di Belluno
 - Da Febbraio 2004 a Dicembre 2005 progetto per la riorganizzazione per nuclei e per il miglioramento del servizio, presso l'Italian Hospital Group S.p.a., di Guidonia (ROMA)
- Da Ottobre 2000 a Luglio 2002
 Softwareuno Ins
 Società di informatica
 Analista programmatore
 Sviluppo di programmi in Visual Basic per la valutazione multidimensionale dell'anziano in strutture pubbliche e private.
 Durante l'impiego ho contribuito ad evolvere gli applicativi da strumenti per l'imputazione dei dati sanitari a prodotti completi per la gestione dell'informazione sanitaria dell'anziano a livello territoriale (Ulss e Distretti Socio Sanitari). Tale processo comprendeva anche la conversione da Access 97 a SQL Server della base dati d'appoggio.
 L'impiego prevedeva la formazione e l'assistenza del software per la Valutazione Multidimensionale
 Da dicembre 2001 le mie mansioni sono state di coordinamento ed analisi per la realizzazione di strumenti per il controllo di gestione sviluppati secondo le tecnologie OLAP .
- Progetti rilevanti dell'impiego:
- Implementazione del sistema informatico relativo alla gestione della Scheda di Valutazione Multidimensionale dell'Anziano (S.VA.M.A.) presso l'U.L.S.S. n° 17 di Conselve, nell'ambito del progetto Regionale ADI Veneto
 - Docenze nell'ambito del percorso formativo relativo al sistema informatico per la gestione territoriale della scheda S.VA.M.A. informatizzata, sviluppato dall'azienda.
- Da Settembre 2000 a Luglio 2002

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Studio Marketing M. Gallon.
Marketing e Ricerche di Mercato
Ricerche di mercato

Durante l'impiego ho partecipato all'analisi statistica ed all'interpretazione dei dati relativi alle attività *customer satisfaction* effettuate dallo Studio. Le analisi ed i report venivano effettuate attraverso l'uso del programma STATISTICA.
 Ho sviluppato il questionario CATI, per le interviste telefoniche, attraverso l'utilizzo del programma Ci3.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Gennaio 2008
 Summit

Sviluppo personale e professionale con il sistema Time Manager. Come dare valore al tempo

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2008
 Summit

Effective presentations. Progettare ed effettuare presentazioni efficaci

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Settembre 2006
 Disability Italian Network

ICF Corso base

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Da Dicembre 2002 a Febbraio 2003
 Centro Servizi alla Persona di Ferrara

Partecipazione e attività di tutoraggio al corso FSE "Controllo di Gestione e sistemi di Qualità per l'Ente pubblico"

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Ottobre 2002
 Studio VEGA s.a.s.

Attività di tutoraggio al corso FSE "Progetto la Rocca" sulla gestione dell'anziano affetto da malattia di Alzheimer presso il centro servizi anziani di Monselice.

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Maggio 2002
 Studio VEGA s.a.s.

Partecipazione al Corso di formazione "L'anziano e l'Alzheimer"
 • Introduzione al tema generale Demenze, Test di I° e II° livello, Demenza di Alzheimer, Problemi psicologici e comportamentali BPSD (Scale), Problemi inerenti alla cura ed al setting terapeutico della demenza, Memory Training e ROT formale ed informale (Principi generali).

- Date
- Nome e tipo di istituto di istruzione

Settembre 2002
 Studio VEGA s.a.s.

o formazione
 • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Qualifica conseguita

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Qualifica conseguita

• Date
 • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 • Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

Inglese

• Capacità di lettura
 • Capacità di scrittura
 • Capacità di espressione orale

Tedesco

• Capacità di lettura
 • Capacità di scrittura
 • Capacità di espressione orale

PUBBLICAZIONI

Partecipazione e attività di tutoraggio al Corso per Coordinatori di Nucleo nelle strutture per anziani organizzato dallo Studio VEGA S.a.s.

• Coordinamento risorse umane, gestione turnazione degli operatori e degli infermieri professionali coordinandola ed integrandola all'attività delle altre figure (professionals e no), organizzazione e gestione riunione d'équipe e attuazione delle decisioni operative maturate, modificare l'assetto del funzionamento del nucleo e dei metodi di lavoro, garantire la corretta accoglienza dei nuovi ospiti, promuovere la partecipazione attiva dei vari operatori alla soluzione dei problemi, essere punto di riferimento per i familiari degli anziani.

Luglio 2000

Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Statistiche

Laurea in Scienze statistiche ed economiche, con tesi dal titolo "Realizzazione di un programma per la segmentazione binaria", relatore Prof. Capiluppi.

Settembre 1998 – Marzo 1999

Università di Vienna – Facoltà di Scienze Statistiche

Borsa ERASMUS presso l'università di VIENNA della durata di 6 mesi in cui ho sostenuto gli esami di econometria, statistica applicata e metodi statistici per l'analisi di serie storiche, convalidati al 100%.

Luglio 1994

Liceo Scientifico "G.B. Ferrari" di Este (PD)

Diploma di Maturità Scientifica

Italiano

buona
 scolastica
 buona

buona
 buona
 buona

"Sistema Atlante e tecnologia XML: Le fondamenta della programmazione territoriale", 48° Congresso Nazionale SIGG, Comunicazione e poster Volume LI - Numero S5.

ANESA BRESSAN
CURRICULUM VITAE

"Analisi predittiva dei tempi d'attesa per l'ingresso in struttura residenziale", 48° Congresso Nazionale SIGG, Comunicazione e poster Volume LI - Numero S5.

"Utilizzo dei dati di valutazione multidimensionale per la definizione del piano di lavoro: dall'analisi dei carichi alle procedure di lavoro", 51° Congresso Nazionale SIGG, comunicazione e poster Volume LIV Numero 5

"Geriatrica e disabilità due mondi così diversi nel contesto della residenzialità?", 51° Congresso Nazionale SIGG Comunicazione e poster Volume LIV Numero 5

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

La mia esperienza professionale, unitamente ad una predisposizione personale, mi ha consentito di sviluppare buone capacità di comunicazione in relazione ai rapporti interpersonali, al lavoro di squadra e al public speaking nell'ambito dell'attività formativa. Ho quindi imparato ad adeguare le tecniche comunicative in relazione al contesto di riferimento.

Ho sviluppato buone competenze dal punto di vista organizzativo, che mi permettono un'adeguata gestione del tempo e dello stress.

Ritengo che il lavoro in team e l'interazione con altre professioni ed esperienze costituisca una modalità indispensabile per l'effetto che produce in termini di risultati, arricchimento professionale e personale.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Nella mia attività attuale mi occupo direttamente del coordinamento di alcuni progetti formativi e di consulenza. Ho quindi sviluppato buone capacità di progettazione e di organizzazione delle attività dal punto di vista operativo, economico, temporale, di coinvolgimento di altre risorse, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche,
macchinari, ecc.

Sistemi Operativi: Buona conoscenza di Windows Vista, XP/ME/9.x
Office Automation: Ottima padronanza del pacchetto Office (Word, Excel, Access, Power Point). Ottima conoscenza di Visio e SharePoint Designer
Linguaggi di programmazione: C++ Builder, Visual Basic
Sviluppo database: Buona conoscenza di SQL Server
Programmi di statistica: Ottima conoscenza di SPSS e Statistica
Ottima padronanza degli strumenti di navigazione in Internet e di Outlook per la gestione della posta e la pianificazione dell'agenda.
Ottima conoscenza delle principali applicazioni del software **Sistema Atl@nte** per la Valutazione Multidimensionale dell'utente.

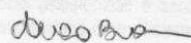
PATENTE O PATENTI

Patente di guida CAT. B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono punite ai sensi del codice penale. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum, ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003.

Montagnana, 20/03/2014

Anesa Bressan



NOME COGNOME
CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Rossella Di Marzo**
Indirizzo **Via Unione 25**
Telefono **347 9690799**
Fax
E-mail **caroce@tiscali.it**
C.F. **DMRRSL60B56C486G**
P.IVA

Nazionalità **ITALIANA**
Data di nascita **16/02/1960**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date **15 ottobre 1984 – 31/12/1994**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ulss 1 Cadore**
- Tipo di azienda o settore **Unità Locale socio sanitaria**
- Tipo di impiego **Esperienza lavorativa a tempo determinato, in qualità di assistente sociale VI qual. Funzionale, presso l'Ulss n° 1 "Cadore" (15 ott. 1984- 1 gennaio 1988)**
Esperienza lavorativa a tempo indeterminato, in qualità di Assistente sociale, VII qual. Funz. presso l'Ulss n°1 "Cadore" (1Aprile 1988 al 31.12.1994)
- Principali mansioni e responsabilità **Attività di servizio sociale professionale nell'ambito dei consultori Familiari, integrazione sociale e scolastica e servizio sociale professionale distrettuale**
- Date **1990 - 1993**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ulss 1 Cadore**
- Tipo di azienda o settore **Unità Locale socio sanitaria**
- Tipo di impiego **Incarico di coordinatore dei due Centri per disabili dell'Ulss n° 1 "Cadore", svolto dal 1990 al 1993. (delibera Ulss 1 "Cadore" n° 279/91 del 29.03.1993)**
- Principali mansioni e responsabilità **Attività organizzative e di progettazione e di gestione dei due centri diurni per persone con disabilità. Introduzione delle metodologie del lavoro per progetti, organizzazione delle equipe, relazioni con familiari, relazioni con la rete dei servizi**
- Date **1.3.1995 al 31.12.2002**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Ulss 1 Belluno**
- Tipo di azienda o settore **Unità Locale socio sanitaria**
- Tipo di impiego **Incarico di Referente di area sociale Distrettuale con attribuzione posizione**

Pagina 1 - Curriculum vitae di Nome Cognome

Rossella Di Marzo

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>organizzativa/ Incarico fiduciario del Direttore generale dell'Ulss n° 1 "Belluno", di Referente di area sociale di Distretto n° 1 Cadore, dal 1.3.1995 al 31.12.2002 (Deliberazione Dir. gen. . 1129 del 17 luglio 1995)</p> <p>Organizzazione dei Servizi sociali (Serv. Area Disabilità, Consultorio Familiare, tutela minori, iniziative per minori e giovani) e Rapporti con i 20 Comuni afferenti al distretto</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di Impiego 	<p>2003/2011</p> <p>Ulss 1 Belluno</p> <p>Unità Locale socio sanitaria</p> <p>Dirigente dei Servizi sociali su incarico del direttore generale dell'Ulss 1 Belluno (art 15 septies comma 2, del D.Lgs. 502/1992,) dal 1 gennaio 2003 al 31/12/2006</p> <p>Incarico(art 15 septies comma 2, del D.Lgs. 502/1992,) di Dirigente amministrativo delle Unità operative disabilità dall'1/01/2006 a tutt'oggi con incarico di coordinatore delle Unità Operative Disabilità dei Distretti 1,2 e 3</p> <p>Coordinatore dei tavoli disabilità del Piano di zona</p> <p>Incarico(art 15 septies comma 2, del D.Lgs. 502/1992,) di Dirigente amministrativo delle Unità operative disabilità dall'1/01/2012 al 31/12/2014 con incarico di coordinatore delle Unità Operative Disabilità dei Distretti dell'A.Ulss 1 Belluno</p> <p>Proroga Incarico(art 15 septies comma 2, del D.Lgs. 502/1992,) di Dirigente amministrativo delle Unità operative disabilità Unica dall'1/01/2015 a tutt'oggi</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Organizzazione, programmazione e coordinamento dei Servizi per le persone con disabilità. Rapporti con i gruppi di lavoro, con i soggetti gestori dei servizi, con le associazioni dei portatori d'interesse, con i Comuni</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esperienza professionale 	<p>Iscrizione all'Albo Professionale dell'ordine degli assistenti Sociali del Veneto al n. 404 – iscrizione sez. A 26/07/2002</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Anno scolastico 1978/1979</p> <p>Ist. Magistrale "Principessa Elena" di Campobasso</p> <p><i>diploma di Maturità Magistrale</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Anno accademico 1983/1984</p> <p>Magistero sperimentale del Molise</p> <p>Scuola superiore per Assistenti sociali e Dirigenti sociali</p> <p>Diploma di Servizio sociale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Anno Accademico 2001-2002</p> <p>Università degli Studi di Trieste Facoltà di Scienze della Formazione</p> <p>Laurea Magistrale di Servizio sociale Classe</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Anno Accademico 1984-85 e 1985-86</p> <p>l'Università la Sapienza di Roma per due anni accademici - Facoltà di Lettere del Magistero</p>

Pagina 2 - Curriculum vitae di Nome Cognome

Rossella Di Marzo

- Date *gennaio – maggio 1992*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli studi di Trento Facoltà di sociologia "Organizzazione e programmazione del Servizio sociale - 30 ore -**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Modelli e teorie dell' organizzazione dei servizi sociali e della valutazione di efficacia ed efficienza**
- Date *dal 9.6.1987 al 9.12.1989.*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Progetto Pilota per l'aggiornamento degli operatori sociali per l'attuazione della Legge 184/83, a cura della Fondazione Zancan in collaborazione con la Regione Veneto**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Approfondimento giuridico con riferimento alla tutela dei minori e al ruolo delle famiglie affidatarie**
- Date *16 marzo 2001, 2 aprile e 7 maggio 2001*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Conferenza dei Sindaci e CSV Belluno "L'attuazione della legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Inquadramento normativo e sviluppo processi di integrazione con i soggetti del terzo settore e l'associazionismo locale**
- Date *21,22,23,24,25 ottobre e 5 e 6 novembre 2002*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **SDA Bocconi Milano "Programmare e Valutare i Servizi sociali"**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Aspetti collegati di formazione economico aziendale allo sviluppo dei servizi alla persona e alla comunità**
- Date *29 aprile 2009*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Centro Studi Bellunese**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Compartecipazione degli utenti alla Spesa dei Servizi sociali**
- Date *21 settembre, 12 e 19 ottobre, 2, 9, 16 e 30 novembre, 14 dicembre 2009) tot. 60 ore*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Progetto Regionale "Dalla SvamDi al Progetto di vita " Ist. Don Calabria**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Applicazione di ICF per la valutazione multidimensionale a partire dalla scheda regionale – costruzione dei profili di funzionamento e di gravità**
 - Qualifica conseguita **Formatore per l'A.Ulss 1 Belluno**
- Date *17 e 18 maggio 2013*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Secondo convegno nazionale di ALTERVISIONE Laggio di Cadore**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Annualità 2013 – 2014- 2015 Percorso di Altervisione (incontri mono-professionali di area territoriale per lo sviluppo**
- Date *15 marzo 2015*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **CORSO FAD Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.**

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

- Capacità di lettura Scolastico
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI Buone

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE Buone

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE utilizzo delle principali applicazioni Windows (word ,excel, access e power point)

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

PATENTE O PATENTI Patente di guida CAT. B

ULTERIORI INFORMAZIONI
PUBBLICAZIONI

Partecipazione in qualità di **relatore** al seminario di studio:
" **Il segretariato sociale, l'accoglienza, l'informazione nella Pubblica amministrazione**" Euro P.A. RIMINI 2005

"**Il Loro Futuro ha una casa**" Associazione Nazionale Persone Down ROMA 2004

"**La disabilità: dalla Svamdi alla costruzione dei profili. La valutazione sociale**" Ordine degli Assistenti sociali del Veneto 25 gennaio 2013 Padova

" **L'Applicazione di ICF SVAmDi al sistema dei Servizi per la presa in carico integrata**" Nel Convegno Regione del Veneto Direzione Regionale dei Servizi sociali "La nuova S.Va.M.Di. Informatizzata in regione Veneto: dalla valutazione multidimensionale allo sviluppo del sistema integrato dei servizi per persone con disabilità" Padova 5 dicembre 2014

Publicazioni:

- "Territori di piccoli comuni e la risposta alla domanda di residenzialità : l'esperienza dei Comuni del Cadore nel rapporto con l'A.ulss 1 Belluno" in Atti del convegno Il Loro Futuro ha una Casa " Roma 2004 Sindrome di Down notizie
- A cura di Rossella Di Marzo e Luigi Gui "Proposte per l'integrazione nei servizi sociali e sanitari" Collana Grex - Franco Angeli Milano 2005
- "La Porta unitaria come strumento di accesso al sistema dei servizi socio sanitari e sociali dell'A.ulss 1 Belluno" , In a cura di Franca Dente Anna Stella Massaro "Il segretariato sociale, l'accoglienza, l'informazione nella Pubblica amministrazione" ed. Clueb Bologna 2006

Materiali predisposti nei seguenti Piani di zona:

PDZ 2003 -2005 "Le Strategie: il Servizio sociale professionale, il pronto intervento sociale la porta unitaria di accesso" ;

PDZ 2005/2007 area della disabilità

PDZ 2007/20 Area della Disabilità

PDZ 2011/2015 Area della Disabilità programmazione, verifica annuale (Relazione aggiornamento e Relazione di valutazione (sito internet Ulss 1 Belluno)

ESPERIENZE DI FORMATORE

Formatore nei Corsi Regionali per Operatore Addetto all'assistenza ed Operatore socio sanitario nell'Ulss 1 nelle materie: "Metodologia nella programmazione" - "Legislazione Socio Sanitaria" e "Orientamento al ruolo" (1989-2003)

Formatore nei corsi regionali per Educatori Professionali nella materia di "Metodologia della programmazione" (1991)

Formatore nei corsi Fondo Sociale Europeo organizzati dall'A.Ulss 1 sull'organizzazione dei flussi informativi nell'area Infanzia Adolescenza Famiglia.

Coordinatore del percorso di formazione sulla UVMD (Fondo Sociale Europeo) rivolto alle aree socio sanitarie dell'Azienda Ulss, a i MMG ai PLS a specialisti sanitari. (2001)

• DATE 18 maggio 2012

TITOLO DELL'EVENTO

Relatore nella giornata di formazione "**Il ruolo dell'assistente sociale nella presa in carico a partire dalla S.V.A.M.A**" **Dosson di Casier Treviso**

• AGENZIA FORMATIVA /ORGANIZZAZIONE

Studio Vega

• DATE

13 dicembre 2013

TITOLO DELL'EVENTO

Relatore nella giornata di formazione "**I.C.F. ed il Progetto individualizzato nei Servizi residenziali e semiresidenziali**" Castelfranco Veneto (TV)

• AGENZIA FORMATIVA /ORGANIZZAZIONE

Studio Vega

• DATE

26 settembre 2014

Pagina 5 - Curriculum vitae di Nome Cognome

Rossella Di Marzo

- TITOLO DELL'EVENTO Relatore nella giornata di formazione "**Il Progetto individualizzato nelle strutture per disabili come tradurlo in pratica?**" Sarmeola di Rubano (PD)
 Studio Vega
- AGENZIA FORMATIVA /ORGANIZZAZIONE
 • DATE 12 Marzo 2015
- TITOLO DELL'EVENTO Relatore nella giornata di formazione "**Definizione e sviluppo di un modello di applicazione della classificazione ICF nei servizi per la disabilità. Linee generali per la compilazione della SVaMDi secondo le linee guida regionali**"
 Padova Sede Confocooperative
 Studio Vega
- AGENZIA FORMATIVA /ORGANIZZAZIONE
 DATE 10 aprile 2015
- TITOLO DELL'EVENTO Relatore nella giornata di formazione "**Il Progetto individualizzato nelle strutture per disabili come tradurlo in pratica?**" Castelfranco Veneto
 Studio Vega
- AGENZIA FORMATIVA /ORGANIZZAZIONE
 DATE 16 e 24 Aprile 2015
- TITOLO DELL'EVENTO Relatore nella giornata di formazione "**Il Progetto individualizzato nelle strutture per disabili come tradurlo in pratica?**" RSA "Il Cardo"
 Montecchio Precalcino (Vicenza)
 Studio Vega
- AGENZIA FORMATIVA /ORGANIZZAZIONE

Autorizzo il trattamento dei dati personali, contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi dell'art 13 del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

AURONZO DI CADORE, 16 marzo 2016

Firma

