

corso di formazione

Le relazioni con i familiari delle Persone anziane ospiti di strutture residenziali

Data inizio evento: 18/11/2016

Data fine evento: 18/11/2016

Sede: Centro Servizi Al Barana, Verona, via C.Cipolla 62

Evento n.: 2556-174589

Edizione n.: 1

Orario: dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (7 ore effettive)

Crediti ECM: 10

Professioni: Infermieri, Assistenti Sanitari, Fisioterapisti, Logopedisti, Terapisti occupazionali, Educatori professionali, Psicologi e Medici (Geriatria, Oncologia, Medicina fisica e riabilitazione, Continuità assistenziale, Medicina Generale, Organizzazione dei servizi sanitari di base, Psichiatria)

Responsabile Scientifico: dott. Luca Sbrissa

Docente: dott. Luca Sbrissa

Tutor: dott.ssa Valentina CHIES

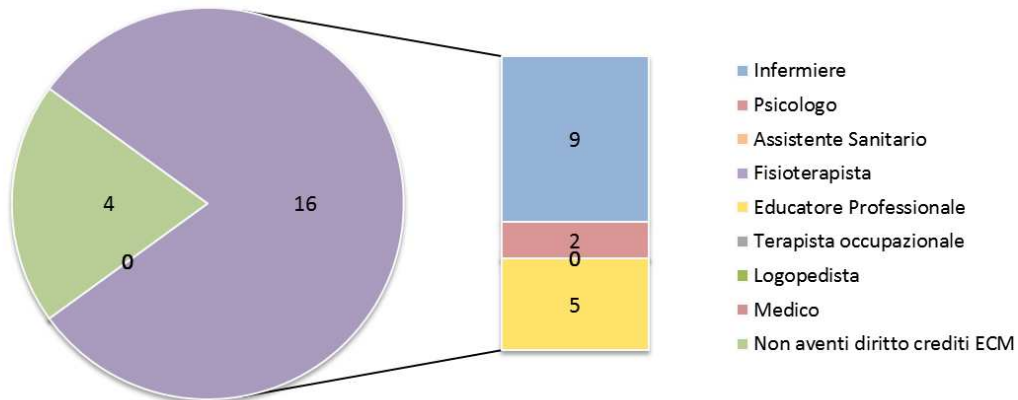
Partecipanti totali: n. 20

così suddivisi:

- **Infermieri:** n. 9
- **Psicologi:** n. 2
- **Educatori professionali:** n. 5

- **Assistenti Sociali** (crediti formativi specifici): n. 4

RIEPILOGO PARTECIPANTI



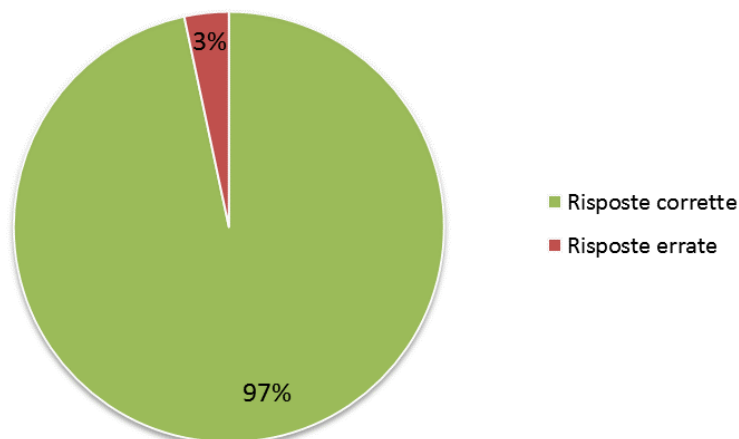
Esiti di apprendimento

In aula la valutazione dell'apprendimento è stata effettuata attraverso un questionario a domande chiuse, costituito da 3 domande per ogni credito erogato (così come richiesto dall'art. 4, par. 4.3 delle Linee Guida per i manuali di accreditamento dei provider nazionali e regionali/province autonome, Allegato 1, Accordo Stato Regioni del 19.04.2012), dunque da un totale di **30** domande.

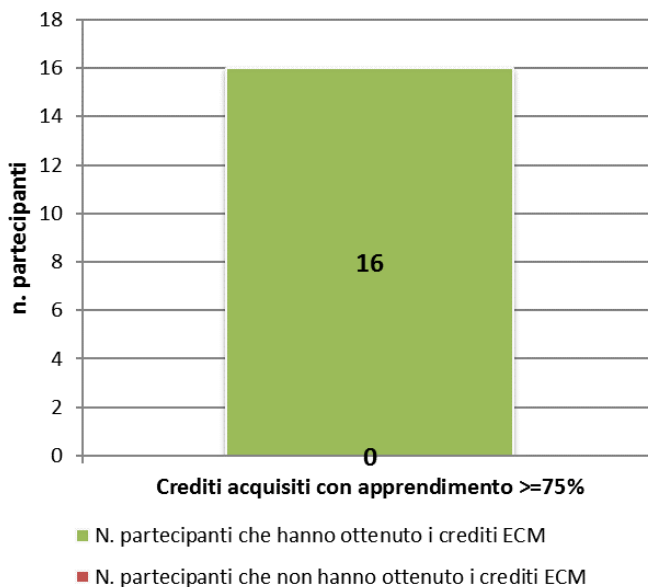
Il questionario è stato somministrato alla fine dell'evento, in modo da favorire e stabilizzare i concetti appresi. Tutti i partecipanti sono stati messi a conoscenza del fatto che per acquisire i crediti ECM previsti avrebbero dovuto raggiungere una soglia minima di risposte esatte $\geq 75\%$ (ovvero almeno n. 23 risposte esatte sul totale di **30** domande).

L'analisi delle competenze acquisite in seguito all'evento emerse da questo strumento ha dato i seguenti risultati:

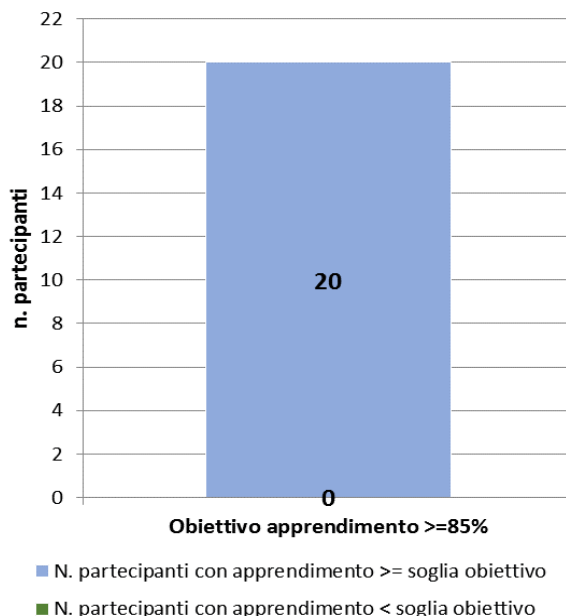
RIEPILOGO APPRENDIMENTO



Esito acquisizione crediti ECM (calcolato sui soli aventi diritto)



Esito apprendimento rispetto all'obiettivo aziendale (calcolato su tutti i partecipanti)



È stato calcolato anche il numero di partecipanti che ha risposto correttamente ad almeno il $\geq 85\%$ delle domande del questionario di apprendimento; si tratta in questo caso di 20 partecipanti (ovvero tutti).

Rispetto al totale degli aventi diritto (16), n. 16 hanno ottenuto i crediti ECM, avendo risposto in maniera corretta ad almeno 23 domande.

Inoltre dall'analisi delle risposte fornite emerge che gli errori non riguardano alcune risposte specifiche, ma sono distribuiti in diverse domande. Al fine di risolvere eventuali dubbi, questa relazione viene inviata anche a tutti i partecipanti, oltre che al docente, insieme alla versione corretta del questionario somministrato in aula. Invitiamo dunque tutti i partecipanti a verificare le risposte esatte del questionario.

Esiti di valutazione qualità percepita

A fine evento è stato somministrato a ciascun partecipante (ECM e non), in forma anonima, anche un questionario per la valutazione della qualità percepita dell'evento.

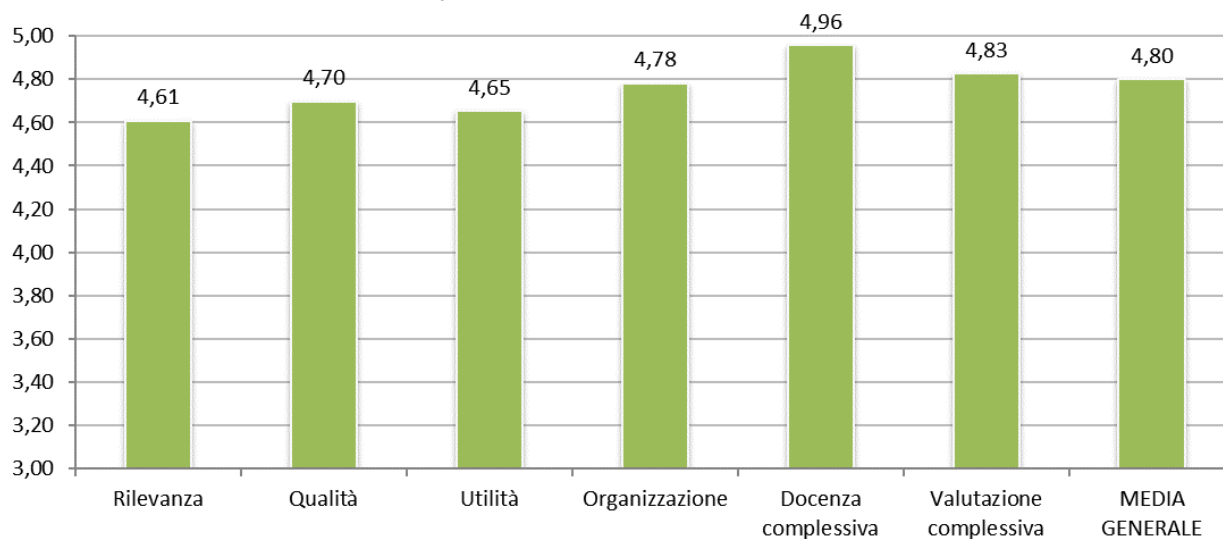
Il questionario analizza le seguenti aree:

- Rilevanza degli argomenti trattati rispetto alle proprie necessità di aggiornamento
- Qualità educativa del programma ECM

- Utilità dell'evento per la formazione/aggiornamento personale
- Tempi di svolgimento delle sessioni rispetto agli argomenti trattati
- Percezione dell'influenza di interessi commerciali all'interno del programma svolto
- Organizzazione
- Valutazione relativa al/i docente/i
- Valutazione complessiva dell'evento
- Indicazione degli argomenti da approfondire
- Fonte di informazione del corso
- Suggerimenti su aspetti positivi e aspetti migliorabili
- Suggerimenti per ulteriori iniziative formative

L'analisi delle schede di valutazione dell'evento ha fatto emergere i seguenti risultati:

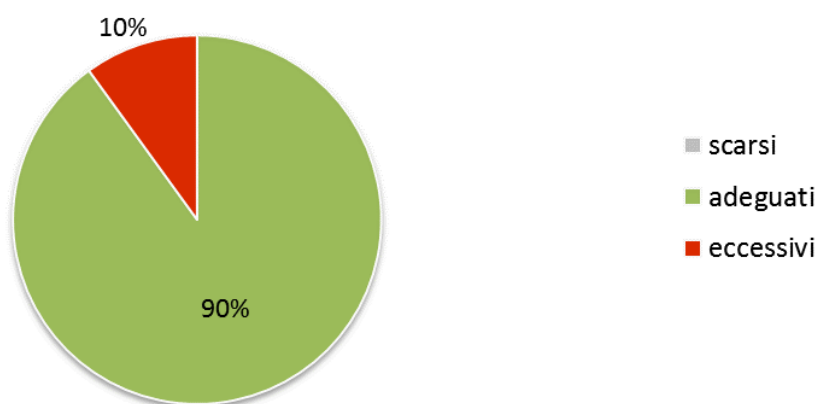
RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - VALORI MEDI



Mediamente, su una scala da 1 a 5, i partecipanti hanno valutato l'evento 4,8, con una deviazione standard di **0,5**; complessivamente la qualità percepita è **buona**.

La docenza è stata complessivamente valutata 4,96, sempre su una scala da 1 a 5.

RIEPILOGO QUALITA' PERCEPITA - TEMPI

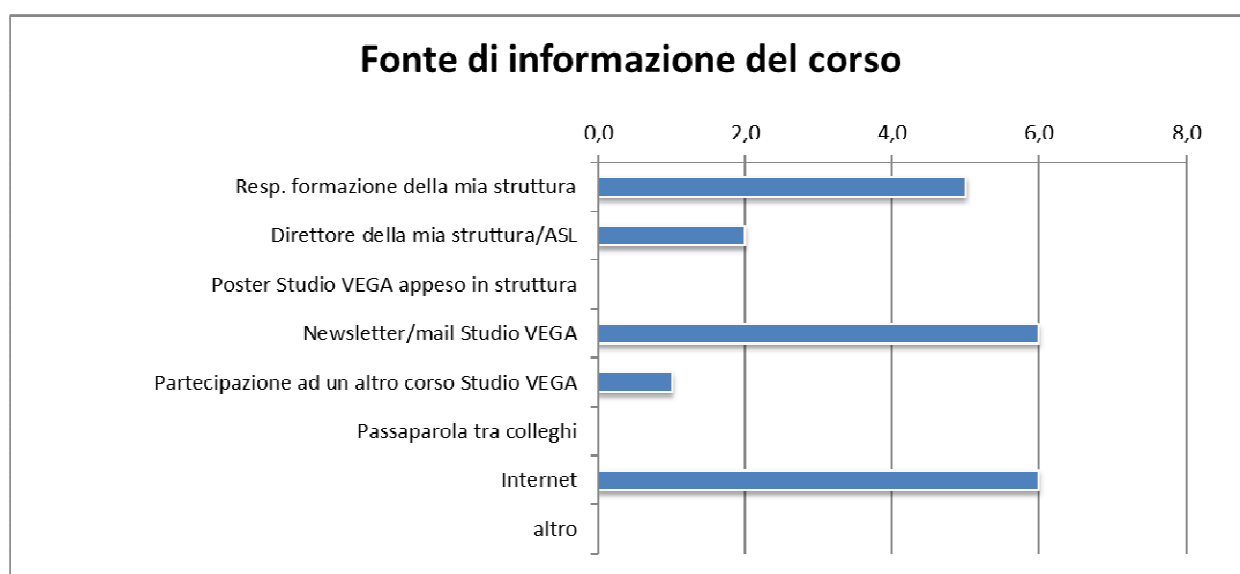


Rispetto ai tempi di svolgimento dell'evento, il 90% ha valutato adeguati i tempi, mentre il resto dei partecipanti ha valutato eccessivi i tempi complessivi.

Rispetto all'influenza di interessi commerciali, viene richiesto ai partecipanti, nel caso rilevino indicazioni e/o informazioni non equilibrate e non corrette, di riportare nel dettaglio alcuni esempi.

Nessuno ha riportato esempi di questo tipo.

Viene inoltre richiesto ai partecipanti quale sia la fonte di informazione dalla quale sono venuti a conoscenza del corso. Le risposte sono riportate nel grafico seguente:



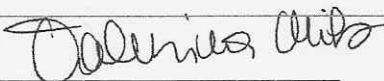
Commenti e aree di miglioramento individuate

Dall'analisi complessiva dei risultati rilevati attraverso gli strumenti di apprendimento e di valutazione dell'evento emerge che:

- Gli argomenti che sono stati segnalati come possibili approfondimenti sono: il lavoro d'equipe nella gestione delle relazioni con i familiari; la gestione dei reclami; la gestione dei familiari da parte degli operatori; le relazioni con i familiari di ospiti terminali.
- Gli aspetti positivi indicati dai partecipanti sono stati: la possibilità di interagire, la presentazione di esempi concreti e casi reali, la chiarezza delle informazioni date, il lavoro di gruppo, il confronto tra figure professionali diverse rispetto ad un argomento comune, l'accoglienza, la qualità del pranzo e delle pause caffè, la puntualità e la professionalità, il docente preparato ed esperto che opera sul campo, lo spazio lasciato all'esperienza diretta dei corsisti, il clima positivo, la simpatia e la capacità di fare gruppo, l'utilità degli argomenti trattati (ritenuti indispensabili per ogni professionista), la completezza delle informazioni date, l'organizzazione molto buona, il materiale didattico.
- Gli aspetti segnalati come migliorabili sono i seguenti: una maggiore stimolazione di esempi concreti provenienti dai partecipanti, una maggiore quantità di tempo per approfondire alcuni argomenti, la logistica dell'aula, la grafica delle slide, le tempistiche, il lavoro di gruppo.
- I suggerimenti per ulteriori future iniziative formative sono stati: trattare il tema dell'interazione con anziani affetti da demenza, l'accompagnamento al fine vita in casa di riposo, la violenza fisica e verbale sugli operatori, l'ADS, il rischio clinico per gli educatori, le relazioni e la gestione dei conflitti con colleghi e dirigenti, il PAI, lo stress lavoro correlato, i ritmi di lavoro, come creare spirito di squadra all'interno di una struttura, la presa di decisioni riguardanti la salute e la vita dei propri cari; fare corsi ECM a Verona con indicazione del programma annuale a inizio anno, fare corsi in Umbria.

Data
02/12/2016

Firma
tutor



Firma rappresentante
scientifico

